

驰骋致远 影响随行 打造可持续资产

佳通轮胎中国
2024 年度可持续发展报告



目录

CONTENTS

01	报告编制说明
02	董事长致辞
03	首席可持续发展官致辞
04	关于我们
05	可持续发展总体情况概览
09	三大承诺
10	可持续发展目标
11	2024 年关键绩效
12	行业交流、奖项与认证
15	可持续发展理念和方法
17	可持续发展框架
18	实质性议题分析
21	专题：佳通轮胎可持续发展相关 风险识别及应对战略
111	附录
112	可持续发展绩效指标披露
113	全球报告倡议组织 GRI 标准索引

01 管制篇

严守底线 推进稳健经营

29	提升治理水平
34	加强内控合规
38	信息安全与隐私保护
42	利益相关方沟通

02 环境篇

绿色发展 应对气候变化

45	零碳转型计划
46	打造绿色智能工厂
47	探索节能降碳机会
47	坚持精益生产改善
48	日常绿色运营
49	环境管理实践
55	供应链碳足迹管理
56	生物多样性保护

03 社会篇

科技赋能 专注轮胎品质

58	质量责任
61	智能革新
65	负责任供应链
70	高性能产品
74	保障客户权益

以人为本 共创美好未来

76	保障员工权益
80	赋能员工成长
87	营造健康职场
97	关注员工福祉
101	奉献公益慈善
107	积极外部交流

报告编制说明

本报告是佳通轮胎中国（以下简称“佳通轮胎”或“我们”）发布的第二份可持续发展报告，重点披露我们在环境、社会及治理方面的主要实践和成果，以回应利益相关方的期望与关注，并持续提升可持续发展表现。我们由总部办公室，研发中心和 3 个独立运营的工厂（以下简称“安徽工厂”“福建工厂”“桦林工厂”或“生产基地”）组成，各工厂和研发中心在遵循佳通轮胎核心可持续发展原则的基础上，拥有适应本地环境的治理架构和政策体系。

本报告旨在呈现中国区整体绩效，同时尊重并展示各工厂的独特贡献与实践。



报告范围

组织范围：佳通轮胎位于中国的办公室，研发中心及生产基地。

时间范围：2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。



编制依据

联合国可持续发展目标 (SDGs)

全球报告倡议组织 (GRI)《可持续发展报告标准》(2021 版)



数据说明

本报告披露的信息与数据主要来源于佳通轮胎内部文件及相关统计。其中，我们的生产基地温室气体核查工作由莱茵技术（上海）有限公司进行独立第三方核查，并出具核查意见书。



合规与反馈

在佳通轮胎，我们始终秉持持续改进的精神，并高度重视与各利益相关方的坦诚沟通。我们视客户、员工、投资者、合作伙伴及广大社区的反馈为推动可持续发展的重要动力。无论您对本报告内容，还是对我们整体可持续发展实践有任何意见、疑问或关切，请通过以下方式与我们联系：



电子邮件

compliance@giti.com



网站

<https://cn.giti.com/about-giti/social>

董事长致辞

2024 年，佳通轮胎坚定推进技术升级与责任运营，稳步夯实全球业务基础。佳通轮胎聚焦长期韧性构建与价值链协同，在品牌影响力、环境治理与标准合规等方面取得扎实进展，持续以务实行动回应利益相关方期待，推动企业在全全球市场中稳健前行。

2024 年，根据 Brand Finance Tyres 2025 报告，佳通轮胎品牌价值实现 19% 增长，可持续发展感知排名由第 10 位上升至第 7 位。这一进展，既源于产品与技术创新的持续投入，也得益于我们与利益相关方建立并维护的信任关系，使我们在全球市场中保持稳定定位。

我们与客户、供应商及本地社区的合作，不仅是构成价值链稳健运转的基础，也是保障产品品质与交付能力的关键支撑。在此，我谨代表佳通轮胎，向所有支持佳通发展的合作伙伴与利益相关方致以诚挚谢意。

年内，我们获得 EcoVadis 铂金奖章，位列全球参评企业前 1%；同时维持 CDP 气候问卷“B”级评级，体现我们在环境信息披露与风险管理方面的持续努力。在供应链管理方面，我们

取得了 ISO 20400 可持续采购认证，进一步夯实运营合规基础。尽管部分法规进程有所延迟，我们仍持续推进生产体系与欧盟《企业可持续发展尽职调查指令》的对接，强化全链条风险识别与责任落实。

佳通轮胎战略仍围绕技术领先、数字化转型与绿色发展三大方向展开。该框架支撑我们在智能轮胎与可持续材料等领域的研发落地，并推动我们在成熟市场与新兴市场中优化价值链角色。

我们视可持续发展为业务运行的内在组成部分，而非附加任务。它驱动效率提升、支持品牌建设、并帮助我们在复杂环境中实现稳健回报。诚邀您阅读本报告，了解我们如何将长期价值创造融入日常经营实践。

陈应毅
佳通轮胎董事长

首席可持续发展官致辞

在推进 2024 年可持续发展工作的过程中，佳通轮胎持续将环境、社会与治理要素融入日常运营、供应链管理和企业文化。这一进程依赖于跨部门协作与系统性投入，我们向所有参与其中的团队与合作伙伴致以诚挚谢意。

过去一年，佳通轮胎在 ESG 数据体系的整合上持续推进，风险治理机制进一步完善，供应链可追溯范围稳步扩大——这些基础性工作，是支撑运营韧性与长期价值创造的关键。我们继续以全球可持续天然橡胶平台（GPSNR）为合作框架，优化天然橡胶采购路径。同时，在森林恢复、生物多样性保护、可再生能源应用及碳排放核算等方向，我们正按计划推进，力求与国际气候与自然相关标准保持同步。

可持续发展在佳通轮胎不仅是一项管理要求，更逐步内化为员工行动的一部分。2024 年，中国区员工累计投入超过 3,000 小时参与本地社区建设和志愿者项目，反映出我们对责任担当与包容发展的共识正在转化为具体实践。

为支持运营能力提升，佳通轮胎内部可持续发展培训体系进入“黄带”阶段，聚焦采购、物流、制造、研发及人力资源等核心职能，旨在为一线团队提供落实可持续目标所需的知识与工具。

上述工作相互衔接，构成系统性推进路径，帮助我们在提升运营效率的同时，稳步落实中长期可持续发展目标。

这些努力也为佳通轮胎顺利过渡至国际可持续发展准则理事会（ISSB）披露框架奠定基础，使信息披露更契合全球资本市场对一致性和可比性的要求，进而支撑战略定位的清晰传达。感谢全体员工、合作伙伴及利益相关方在这一过程中的持续参与与务实协作。

冯仲豪

佳通轮胎首席可持续发展官



关于我们

佳通轮胎是一家全球性轮胎公司，总部设在新加坡，植根于中国、美国、印度尼西亚，在这个充满活力的市场中拥有 70 多年的轮胎制造和研发经验，我们通过整合生产、研发、创新销售和市场营销以及赛车运动和全球分销渠道，努力使佳通轮胎面向未来。我们多元化的品牌组合包括佳通、佳安、兰威、长城和路得金，每个品牌都针对全球消费者在乘用车、商用车和赛车领域的不同需求进行了专门设计。这些品牌依托强大的制造基础，生产设施遍布中国、印度尼西亚和美国。

佳通已成为全球最大的轮胎制造商之一，并在 2024 年被 Brand Finance 评为全球最具价值轮胎品牌中增长最快的品牌，同时位居全球最具价值轮胎品牌第 9 位。佳通轮胎致力于打造可持续发展的业务，充分发挥其多元化国际团队的优势，通过利用技术进步保持市场领先地位，并不断调整、改进和扩大产品供应，以满足不同地区市场的需求。

1993 年，佳通轮胎进入中国，在安徽合肥建立全线乘用车和轻卡轮胎的生产基地。目前佳通轮胎在中国的管理总部位于上海，研发中心位于安徽，三个主要的生产工厂分别位于安徽、福建和黑龙江。

佳通轮胎专注于企业的可持续发展，利用多元化国际团队的优势，通过技术进步引领市场趋势，并不断调整、改进和扩大产品供应，以满足不同市场的本地需求。得益于全球专业知识和本地卓越技术的结合，使佳通轮胎发展成为全球值得信赖的品牌。



全球一体的合作与创新

位于中国、美国、德国和印度尼西亚的 **4 个研发中心**，以及位于印度尼西亚的 **1 个轮胎测试中心**，实现了技术的协同改进和市场需求的本地化调整。



优化全球制造和供应链效率

遍布中国、美国和印度尼西亚的 **5 家工厂** 形成了一个庞大的供应网络，以提高物流效率，满足全球需求。



建立在信任基础上的声誉

佳通轮胎为全球 **超过 675 种** 车型供应原配轮胎，长期的合作关系证明了佳通轮胎的性能、质量控制和可靠性。



覆盖全球的专业服务

佳通在新加坡、中国、印度尼西亚、美国、加拿大、英国、德国、法国、迪拜和马来西亚设立了 **10 个办事处**，从主要的区域中心为市场提供支持。



全球通用本地服务

佳通轮胎在全球 **130 多个国家** 拥有 **100,000 多个** 销售点，覆盖面广，服务便捷。

品牌矩阵

产品线全面，
满足多样路况与车型需求。



越野轮胎



舒适轮胎



冬季轮胎

乘用车胎



商用车胎



轻客轮胎



长途货运



重载货运



智控轮胎



轻卡市场



公交客运



工程机械轮胎



摩托车胎



轨道交通轮胎



特种越野轮胎

特种轮胎



赛车轮胎

100,000+ 零售网络服务全球终端用户



遍布全球的综合性品牌零售门店，包含乘用车与卡车在中国，零售服务网络成员已超 50,000 家



遍及欧洲、大洋洲、拉美及亚洲（除中国外）的品牌门店



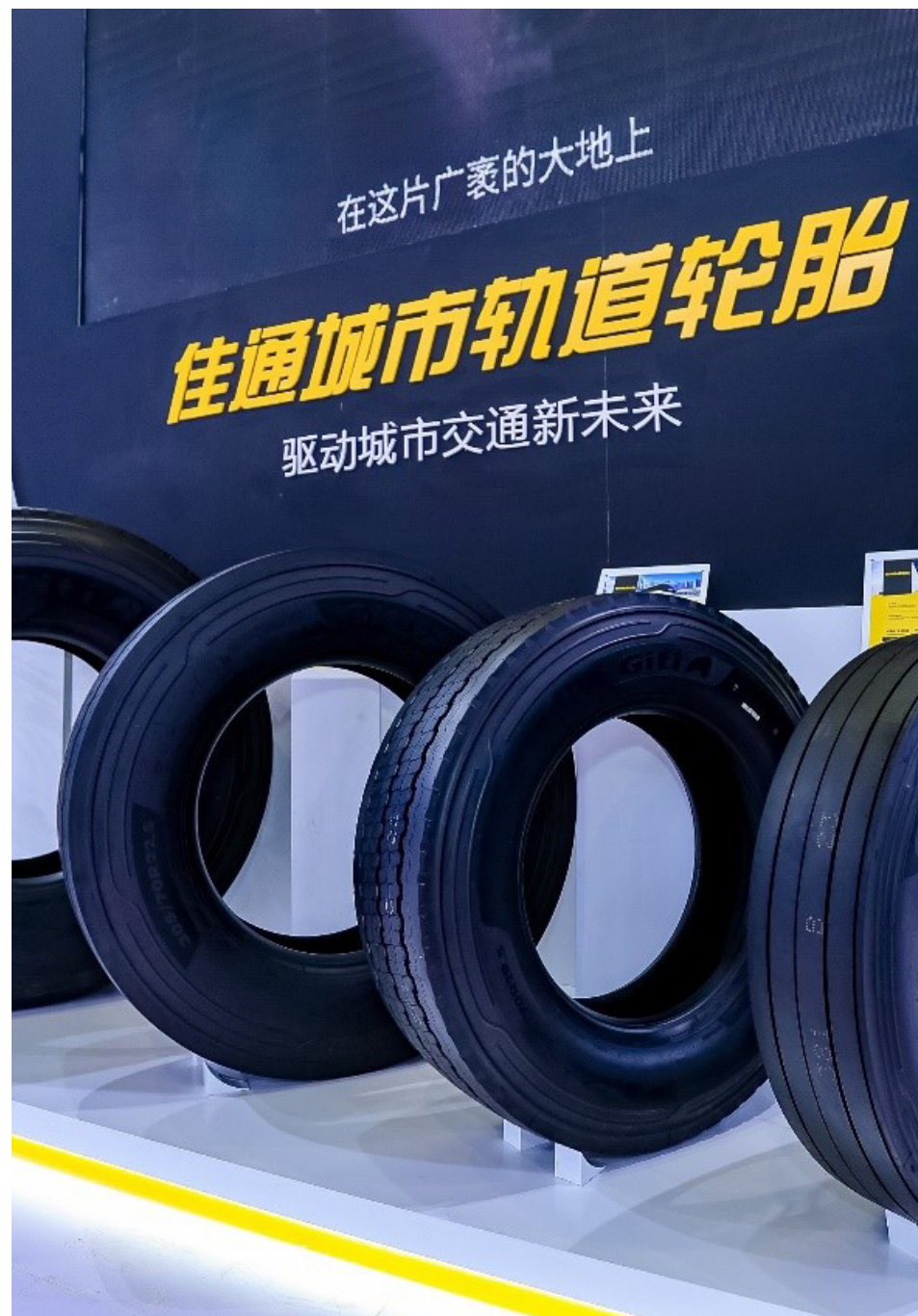
印度尼西亚服务体系，同时，还与 Ace Hardware 开展合作

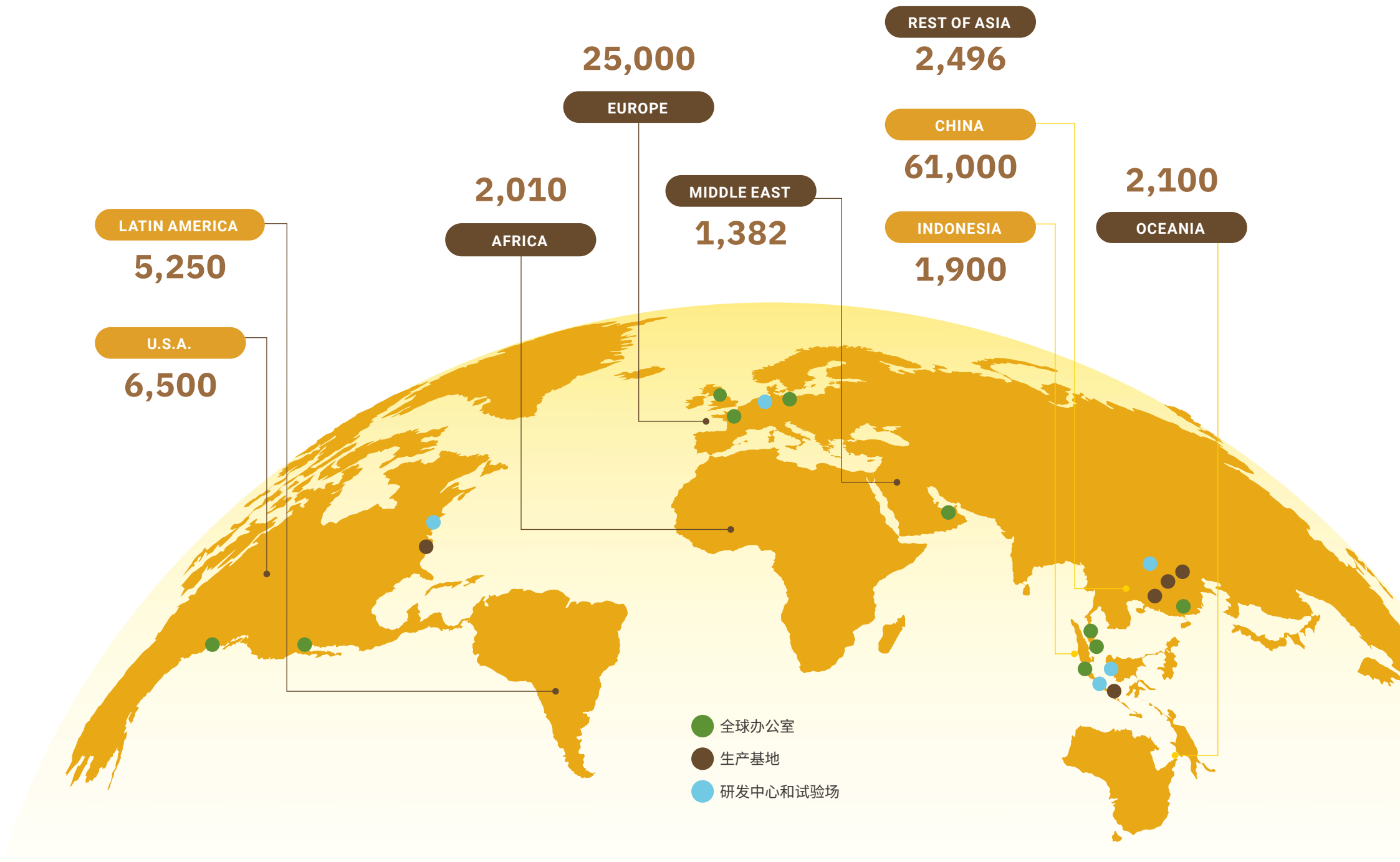


在美国与加拿大地区，与沃尔玛、Discount Tire 及 Firestone Complete Auto Care 等零售商合作



驾捷乐养车助理致力于为爱车的您打造 1 对 1 养车助理服务体验，提供保养、轮胎、美容三大类服务







可持续发展 总体情况概览

佳通轮胎致力于通过全面的目标设定和具体的行动计划来实现长远的正面影响。我们的核心目标是促进资源的高效利用、减少环境足迹，并推动社会公平与经济繁荣。通过严格的关键绩效指标（KPI）来衡量进展，并确保透明度和问责制，保障各项可持续发展目标的落实，力求实现一个包容性、绿色和可持续的未来。

三大承诺



高质量生产 和创新

可靠的产品

传递价值、可靠性能和顶级品质。

创新

在不断打造和完善我们值得信赖的品牌的过程中，发挥洞察力、创新力和创造力。

优质服务

倾听客户心声，以服务为本，努力满足或超越客户的需求和期望。

伙伴关系

在诚信的基础上，与我们的客户建立长期的合作关系，为我们的合作伙伴带来卓越的价值。



负责任的企业 合作伙伴

股东利益

负责任的管理实践的支持下，通过持续增长和维护我们在行业中的市场地位，实现股东价值最大化。

可持续性

在实现可持续增长的同时，牢记我们对环境和社区的责任。

公司治理

我们对利益相关者承担全部责任，致力于维护最高水平的诚信、商业道德和透明度。



促进员工创新 和成长

领导力

秉承必胜的精神，分享技能，精益求精，注重优先事项，成为员工首选的工作场所。

成长

通过技能培训、个人发展和职业晋升机会，赋能员工成长。

赋权

在佳通轮胎不断改进的氛围基础上，我们鼓励员工在一个信任的环境中分享知识和经验，创建一个无障碍的开放式沟通渠道。

可持续发展目标

佳通轮胎为可持续发展制定了一系列关键绩效指标（KPI），为截至 2050 年的各年设定了短期和长期目标。这些 KPI 细分为棕色环境（BE）、绿色环境（GE）、社会（S）和治理（G）目标。

2023

2050

可持续轮胎产品

到 2028 年
至少推出 **2 种** 可持续轮胎产品

报告与合规

遵守 CDP、TCFD 和 ISSB 等报告标准，披露公司可持续发展信息

社区参与

承诺到 2025 年
员工参与社区活动小时数超过 **5,000 小时**，到 2030 年超过 **35,000 小时**

员工满意度

到 2030 年
确保员工满意度调查参与率超过 **85%**

可持续供应链

到 2030 年
完成全部高风险供应商的可持续性审核

废弃物回收

到 2030 年
确保 **50%** 的废弃物可回收利用

可持续发展能力建设

到 2030
培养全部员工的可持续发展能力(已完成)

可再生 / 循环材料

到 2026 年
将轮胎中可再生 / 循环材料的使用率提高到 **15% (已完成)**
到 2030 年
提高到 **30%**
到 2050 年
提高到 **100%**

范围一和范围二管理

到 2030 年
运营碳排放减少 **42%**
到 2050 年
实现**净零排放**

范围三管理

到 2030 年
价值链碳排放减少 **30%**
2050 年
实现**碳中和**

水循环利用

到 2030 年
制造工厂循环利用 **50%** 的生产用水
到 2050 年
实现制造工厂废水**零排放**

在佳通所在区域或公益支持区域增加生物多样性

● 棕色环境目标¹

● 绿色环境目标²

● 社会目标

● 治理目标

¹与节能降碳相关的环境指标

²与自然生态相关的环境指标

2024 年关键绩效

2024 年，我们不断完善可持续发展表现，在以下方面获得亮眼成就：



Ecovadis 铂金



SAQ 5.0 评分 90+



CDP 气候变化问卷 B
水安全问卷 B
供应商参与度评估 A-



2024 年安徽省发明专利百强企业拥有
有效专利 583 件
发起和接获侵权诉讼案件 0 件



已具备乘用车轮胎可持续材料
应用率超 93%
商用车轮胎超 90% 的技术能力



引入无人电动车配送系统
助力物流环节碳减排目标



近 600 名员工累计贡献了
3049 小时的社区志愿服务



3 家制造工厂通过精益改善和
节能降碳项目累计减少
二氧化碳排放 19,328 吨



100% 员工接收商业道德培训和
防止歧视和侵犯人权培训



完成对 103 家供应商的审核
审核时长约 320 人天
100% 不符合项整改闭环



100% 采购员完成 ISO20400
可持续采购培训



100% 目标供应商通过佳通企业
社会责任 (CSR) 评估



100% 员工完成
可持续发展线上课程学习
59 人获得可持续发展黄带证书



行业交流、奖项与认证

佳通轮胎积极参与行业交流，推动行业的可持续发展表现。

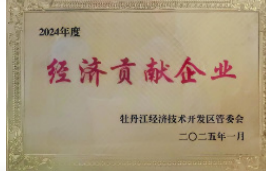
副理事长	理事	理事会成员	委员会成员	委员会成员
轮胎动力学协同创新联盟	中国城市轨道交通协会	中国轮胎轮辋气门嘴标准年鉴	全国轮胎轮辋标准化技术委员会	全国橡胶与橡胶制品标准化技术委员会
委员会成员	委员会成员	委员会成员	高级会员	成员
全国橡胶与橡胶制品标准化技术委员会通用试验方法分技术委员会	全国橡标委炭黑分会	中国石油和化工勘察设计协会橡胶塑料设计专业委员会	中国标准化协会	国家橡胶轮胎质量监督检验中心
会员	会员	会员	会员	会员
中国轮胎循环利用协会	国家橡胶轮胎质量监督检验中心	中国化工学会	全球可持续天然橡胶平台 (GPSNR)	联合国全球契约

佳通轮胎参编了以下标准，体现了我们行业中技术引领、规则制定与可持续发展话语权的实质性提升：

标准号	标准名称	标准号	标准名称
GB 9743-2024	轿车轮胎	GB/T 2977-2024	载重汽车轮胎规格、尺寸、气压与负荷
GB 9744-2024	载重汽车轮胎	T/CPCIF 0391-2024	温室气体 产品碳足迹量化 方法与要求 轮胎
GB/T 44326-2024	轮胎用射频识别 (RFID) 电子标签一致性试验方法	ISO 4000-1: 2024	轿车轮胎与轮辋—第 1 部分 轮胎 (公制系列)
GB/T 2978-2024	轿车轮胎规格、尺寸、气压与负荷		

2024 年，我们获得了以下奖项（部分奖项见后续对应章节）：

 2024 中国乘用车胎 10 强企业 2024 中国境内轮胎企业排名第 4 《中国橡胶》杂志社	 全球轮胎品牌第九位 全球品牌强度指数排名第七位 Brand Finance	 2024 年度推荐品牌 汽车服务世界超级大会	 2024 年度外资外贸特别贡献奖 长丰县人民政府
 2024 年度经济贡献企业 牡丹江经济技术开发区管委会	 2024 年度合肥制造业企业 30 强 合肥市企业联合会	 2024 年度安徽省制造业百强企业 安徽省企业联合会	 福建省制造业领航企业 福建省工业和信息化厅
 2024 福建制造业企业 100 强 福建省企业与企业家协会、福建社会科学院、福建省广播影视集团	 福建省省级智能制造示范工厂 福建省工业和信息化厅	 牡丹江市级劳务品牌 “牡丹江桦林工厂轮胎制作工” 牡丹江市人力资源和社会保障局	 2024 双碳典范企业奖 2024 第三届国际绿色零碳节暨 2024ESG 领袖峰会



佳通轮胎中国制造工厂获得国际认证情况：



	安徽工厂	福建工厂	桦林工厂
ISO 14001	✓	✓	✓
ISO 9001	✓	✓	✓
ISO 45001	✓	✓	✓
ISO 50001	✓	✓	✓
ISO 14064	✓	✓	✓
ISO 27001	✓	✓	✓
ISO 20400	✓	✓	✓
IATF 16940	✓	✓	✓
AEO	✓	✓	
CNAS	✓	✓	

佳通轮胎产品获得以下认证：



可持续发展理念和方法

佳通轮胎将可持续发展作为企业战略的核心维度，围绕经济绩效、环境管理与社会责任三大支柱构建系统性实践框架。该框架贯穿于公司决策与运营全过程，旨在实现商业价值、生态责任与社会贡献的协同推进。通过持续对标并落实上述原则，佳通轮胎致力于为利益相关方创造可衡量的长期价值，并切实履行对可持续未来的承诺。





经济绩效

经济的可持续发展对佳通轮胎的持续成功至关重要，为此我们设置以下目标和方法保障持续盈利：

● 价格

实施有竞争力的公平定价策略，为客户提供价值的同时支持长期盈利。通过诸如精益六西格玛、自动化以及资源的高效利用等举措得以实现，从而降低成本，增强运营韧性。

● 产品

开发高品质、创新的产品，以满足不断变化的市场需求，重点在于优化轮胎里程、降低滚动阻力以及支持降低油耗，从而为客户提供价值并促进环境可持续发展。

● 正面的品牌形象

通过优先考虑负责任的商业实践来打造和维护强大且道德的品牌声誉。佳通轮胎致力于成为客户、投资者和员工的首选品爱，以支持持续的各方信任和业务增长。



环境管理

我们对环境的承诺体现在对每一个生产活动考虑环境影响，以最大限度减少环境足迹：

● 可持续材料

在我们的产品中使用环保材料，并承诺不断改进和建立战略合作伙伴关系，逐步使我们的轮胎使用 100% 的可持续材料。

● 零碳排放

在我们的运营和供应链中努力实现零碳排放，包括水和能源的使用，同时在我们的厂区边界内外增加绿化种类和面积。

● 零浪费和零缺陷

实施精益生产实践，减少浪费，消除缺陷，回收所有内部废物，降低成本，减少资源消耗，进而减少碳排放。



社会责任

我们重视员工、客户和社区的福祉：

● 负责任的供应链

确保我们的供应链遵守可持续发展和道德标准，遵守法律法规，并与当地政府、员工、供应商、客户和社区建立密切的伙伴关系，在整个供应链中推广可持续性和道德实践，以创造互利共赢的解决方案。

● 社会提升

支持旨在促进优质教育、减轻贫困、提供员工培训以及提高客户对可持续发展问题认识的举措——助力打造更强大的社区和更具韧性的市场。

● 为员工赋能

通过持续的员工参与、支持计划和技能发展来促进员工福祉，从而提高员工满意度、生产力和创新能力。

可持续发展框架

在确保利益相关方支持与满意度的基础上，佳通轮胎通过数字技术应用与跨部门协同，将可持续发展深度嵌入整体战略，以提升运营效率并驱动长期价值创造。这一整合机制有效连接各项目驱动要素与业务单元，支撑佳通轮胎三大支柱的可持续发展目标的实现——即经济绩效、环境管理与社会责任。

通过将环境管理、社会责任与运营卓越纳入核心商业模式，佳通轮胎持续强化在可持续创新领域的实践能力。该系统性路径不仅支撑佳通轮胎长期价值增长，亦提升对可持续发展相关风险的应对韧性，深化与利益相关方的信任关系，并为全球可持续发展进程提供切实贡献。

为在三大支柱框架内有序推进目标落地，佳通轮胎已将“业务 / 运营卓越”理念融入可持续发展业务模式，借助成熟的方法论持续优化运营效率，并提升可持续发展绩效的可衡量性与可执行性。

佳通轮胎将环境、社会与治理（ESG）理念融入技术创新、社区参与和卓越运营之中，并通过数字化方式与所有利益相关方高效沟通，共同实现“真实利润”。我们利用跨部门工作小组和数字化整合来促进协作，并在各个部门和利益相关者之间协调推进可持续发展工作。这种整体方法确保佳通轮胎始终处于轮胎行业可持续创新和卓越的前沿。通过采用这些原则和方法，佳通轮胎确保了在可持续发展方面采取平衡且全面的方法，为佳通轮胎、环境和社会创造长期价值。



实质性议题分析

我们开展了全面的重要性评估，确保佳通轮胎的可持续发展战略聚焦于对业务和利益相关者最为关键的议题。这一过程由董事会可持续发展委员会、可持续发展执行委员会及可持续发展工作小组共同参与，并包括以下几个步骤：

利益相关者参与

通过积极沟通，收集内部和外部利益相关者的关注点与优先事项。

数据分析

审查并分析内部和外部报告、行业基准以及新兴的可持续发展趋势。

影响识别

识别反映佳通轮胎对经济、环境和人员（包括人权）的实际和潜在影响最大的主题，这些主题符合全球报告倡议组织（GRI）标准。

披露一致性

参照可持续会计准则委员会（SASB）发布的《汽车零部件行业可持续发展会计准则》，确保披露的一致性。

风险与机遇图谱

识别每个可持续发展主题相关的业务风险和机遇。



关注议题	佳通轮胎回应
投资者	
了解佳通轮胎在 ESG 风险背景下实现长期价值创造和财务表现的情况	通过可持续发展信息披露、投资者简报, 以及符合 GRI、IFRS 可持续披露标准和 SASB 标准的 ESG 报告, 定期提供更新
了解佳通轮胎将 ESG 因素纳入企业战略的举措	将气候相关及可持续性风险纳入整体风险管理流程和战略规划
关注风险敞口与绩效的透明度	在年度报告和可持续发展评估中披露关键可持续性风险与机遇

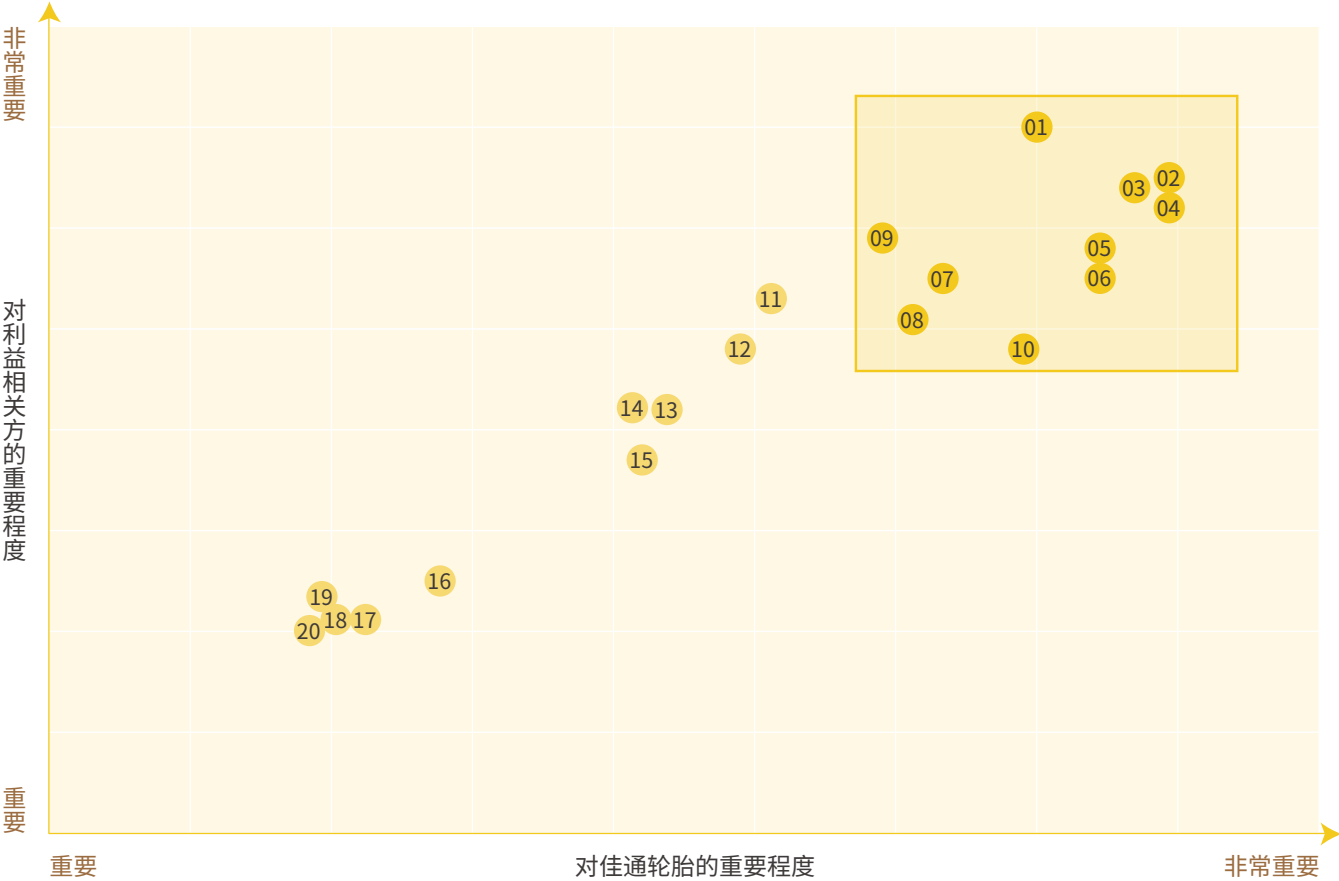
员工	
关注职场福祉与心理健康支持	推行健康促进计划、员工援助服务, 并建立内部意见反馈机制
期望获得公平、透明的薪酬与清晰的职业发展路径	实施结构化绩效评估, 开展具有市场竞争力的薪酬对标, 并明确职业晋升通道
希望拥有安全、包容且有吸引力的工作环境	持续开展职业健康与安全培训, 推进多样性、公平性与包容性 (DEI) 举措, 并设立申诉渠道

关注议题	佳通轮胎回应
客户	
期待提供可持续、负责任的产品	持续研发环保型轮胎产品, 加大在低碳技术领域的投入
关注企业在减排和环境信息披露方面的表现	公开产品碳足迹信息, 携手合作伙伴推动可持续出行
希望提升对负责任资源使用和循环经济实践的认知	提高制造环节资源利用效率, 拓展轮胎回收与再利用项目

社区	
关注企业对当地环境和社会的影响	在工厂周边应用污染防控技术, 并建立社区沟通与反馈机制
期望企业有效管理声誉风险, 增强社区信任	积极参与社区对话, 落实企业社会责任项目, 并公开厂区运营信息
支持地方经济发展并履行社会责任	推进本地招聘, 开展教育支持项目, 并与当地非政府组织及政府部门开展合作

通过对上述流程的实施，我们确定了对佳通轮胎运营和利益相关者影响最大且最为相关的议题，并进行了优先排序。与 2023 年相比，虽然重要议题清单保持不变，但因部分国家在监管合规和公司治理方面的最新发展，某些议题的排名有所调整。最终，我们确认了 10 个集体关注的重要议题，并将利益相关方的关注点及对佳通轮胎的影响综合排序，确保这些议题的战略意义得到充分体现，指导我们的可持续发展举措。

根据重要性矩阵结果，可持续发展委员会经过仔细考虑、管理层确认和董事会批准后，我们将在随后的章节中着重讨论对佳通内部及利益相关方重要的议题。



- | | | | |
|---------------|------------------------------|----------------------|-----------------|
| 01 温室气体排放 | 02 产品设计与生命周期 | 03 合规性 | 04 生产质量与安全 |
| 05 可持续治理 | 06 可持续供应链 | 07 员工发展与人才吸引 | 08 物流 |
| 09 材料可持续采购与效率 | 10 职业健康与安全 | 11 污染, 例如: 空气污染、噪音污染 | 12 利益相关方 / 社区参与 |
| 13 网络安全与数据隐私 | 14 水与废水 | 15 能源管理 | 16 反腐败 |
| 17 人权与现代奴隶制 | 18 非歧视: 种族 / 性别 / 少数群体平等与包容性 | 19 销售行为与产品标签 | 20 废物管理 |

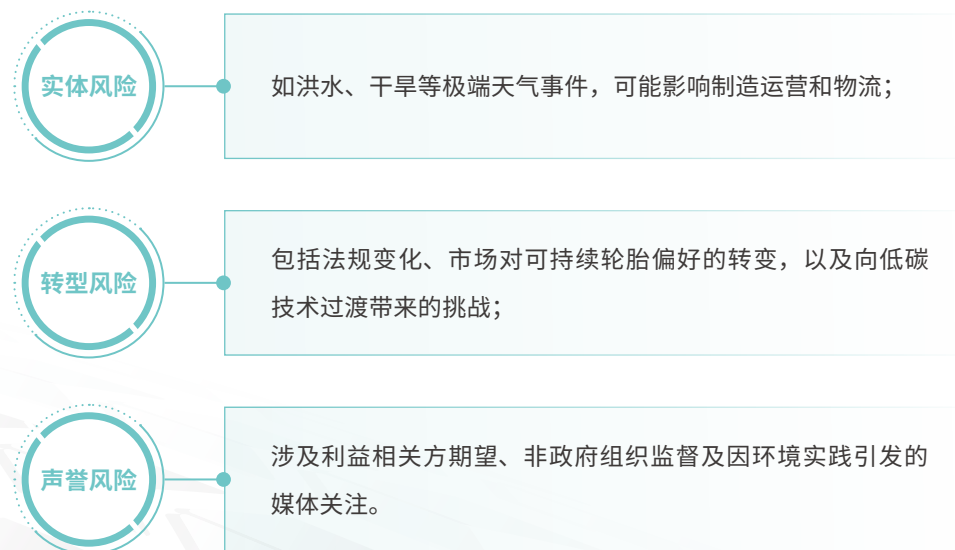


佳通轮胎可持续发展 相关风险识别及应对战略

佳通轮胎已充分认识到气候变化可能对公司战略和财务带来实质性影响。为系统应对潜在气候风险并把握相关机遇，我们参考气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的建议，结合轮胎行业特性和自身运营实际，从物理风险、转型风险等维度开展气候相关风险与机遇的识别与评估。



我们采用嵌入组织架构的风险管理方法，将可持续发展相关风险纳入整体风险管理体系，确保在全球运营中系统性地识别、评估、优先排序和持续监测这些风险。2023 年，佳通轮胎完成 TCFD 评估，并以此为基础，识别出覆盖整个价值链及具有类似风险特征的制造工厂的关键气候风险，主要包括：



风险评估依托结构化框架，综合考量风险的性质、发生可能性及潜在影响程度，并结合定性性与定量参数。我们运用多种工具和数据源支持评估工作，包括政府间气候变化专门委员会（IPCC）气候情景、重要性评估、EcoVadis 平台、ISO 14001 环境管理体系、内部风险模型、供应商评估以及全球森林观察等环境数据库。

在监测与情景规划方面，我们通过集成的风险管理系统持续跟踪气候与可持续性相关风险，并定期根据新法规、利益相关方反馈及运营数据更新风险清单。在中国、印度尼西亚和美国设立的区域性可持续发展工作组，负责识别和应对本地急性风险（如洪水、野火）和慢性风险（如土壤退化、海平面上升）。绩效指标按站点跟踪，并与本地阈值及全球目标对齐。

我们的可持续发展风险管理已全面融入战略规划、采购、运营及产品开发等核心业务流程。治理层面由董事会可持续发展委员会、可持续发展执行委员会、可持续发展办公室及专项项目团队共同负责，确保跨地区、跨职能的协同推进。

2024 年，我们进一步强化风险管理体系：引入 Moody's ESG 工具，将环境、社会 and 治理因素系统纳入战略与运营决策；扩展尽职调查框架，新增对公平劳动实践、社区参与等社会风险的关注；在高风险地区启动与供应商的联合风险评估；并加强与监管机构、非政府组织及当地社区的沟通协作，以应对系统性挑战。

作为持续改进的一部分，未来我们将进一步优化气候情景模型，提升基于地理位置的风险评估精度，并扩大供应商可持续发展计划覆盖范围，以增强企业长期韧性。

气候相关风险及预期财务影响分析

风险类型	风险描述	时间范围	主要预期财务和运营影响	风险缓释策略
物理 风险	急性 极端天气事件的频率和强度增加，例： - 台风 / 龙卷风 - 洪水 - 高温热浪等	短期	- 极端天气事件可能影响或阻断佳通上下游供应链和物流的正常运转，从而导致违约风险增加； - 各地固定资产亦可能受到损失，基础设施受损，从而导致运营成本增加； - 各门店可能因为极端天气事件暂停营业，各工厂亦可能因为极端天气暂停生产，从而到影响服务和产能。	为减少和降低极端天气灾害损失，切实保护佳通员工生命财产安全，保护佳通资产和供应链完整，佳通使用 HAZOP 分析工具，并采取以下措施： 政策上制定相应风险评估制度，成立突发事件应急小组，明确灾害性天气防范工作职责，完善相关应急防护预案，合理配置灾害防范设施和物资；
	慢性 气候变化带来的风险，例： - 平均气温上升 - 降水模式变化 - 土壤生产力变化 - 海平面上升等	长期	- 平均气温上升等慢性气候问题可能影响劳动力的管理和规划（如卫生、安全、工作环境），工厂设备和物料的培养成本增加； - 气候问题带来的环境改变可能最终影响天然橡胶的产量和品质，从而导致原材料成本上涨和品质变化的风险； - 备用设施和应急物资的采购和维护导致运营成本提高； - 海平面上升的风险可能导致沿海地区福建工厂的生产或营业的中断或基础设施损失； - 商业保险的保费可能提高，“高风险”地区资产难以投保； - 气候变化和极端天气频率增加，对佳通轮胎的品质和性能造成考验。	- 实践上积极开展相关培训、演练和巡查，以有效应对灾害天气； - 生产上探索节能技术，减少对能源的依赖，并优化能源消耗，减少碳排放； - 产品设计上考虑天气因素，在当地门店根据地区特性配置库存； - 生产调度上根据生产计划预留储备原料； - 提升设备的抗风险能力，对可能受损设施进行监控、维护和购买保险； - 建设供应商库，对供应商抗风险能力进行评估，关注其产品品质和运输能力的稳定性； - 探索替代材料 / 再生材料的使用，摆脱对单一原料（天然橡胶等）的依赖。

风险类型	风险描述	时间范围	主要预期财务和运营影响	风险缓释策略
转型 风险	政策 工厂所在地和供应链涉及区域的政策和法规变化，例： ● 碳定价和碳排放配额政策变化 ● 进出口产品碳关税定价 ● 温室气体排放量计算和披露要求提高 ● 诉讼和罚款风险等	中期	● 在各经济体相继提出“双碳”目标的背景下，低碳转型等相关政策标准陆续出台，碳排放权交易市场接连启动，进出口贸易的碳关税政策逐步落实，强制信息披露质量要求持续提升，供应链下游客户要求增加，从而导致佳通运营成本 and 合规风险增加； ● 政策的变化可能导致工厂现有资产冲销和提前报废； ● 政策收紧导致违规罚款风险增加，严重时造成停产整顿风险，从而影响产品生产和供给。	为应对政策法规风险，保障合规运营，佳通采取以下措施： ● 加强碳管理内部能力建设，配置碳排放管理工具，设置专岗负责碳排放数据的监测与报告，每年请权威第三方鉴证，增强数据的可信度； ● 密切追踪工厂所在地和供应链涉及区域的政策和法规变化，及时组织内部研读和培训，积极参与外部相关活动和论坛，确保合规运营； ● 内部通过引进节能设备，提升工艺效率等方式尽可能减少碳排放量，并制定具体的减排计划以适应更严格的政策环境； ● 积极开展低碳技术研发和创新，探索更低碳环保的产品； ● 加强内部审计和风险控制力度。
	技术 低碳技术不成熟导致的生产风险，例： ● 低碳技术转型成本（新进设备调试） ● 低碳产品的性能不稳定 ● 技术转型投资失败等	长期	● 低碳转型的引进的新设备造成现有资产提前报废，增加佳通运营成本； ● 新设备和配方的磨合、测试、以及爬坡阶段造成的生产成本支出； ● 新型轮胎和替代技术的研发支出增加，废弃物产生量增加，投资需求增大，资金链压力增大； ● 新型轮胎的性能和隐藏问题存在不确定性风险； ● 转型方向错误、研发失败造成的沉没成本。	为应对技术转型风险，保障转型期平稳过渡，佳通采取以下措施： ● 优化资金结构，加大研发和运营投入，从原料选择、设备保养检修、新设备评估购置、工艺流程提升等多部门多方面联合升级以满足更高的环保要求； ● 执行更严格的测试要求，在新型产品出厂前反复测试，保障品质稳定。并在出厂后追踪产品表现，持续提升改进； ● 承诺到 2050 年使用 100% 可持续材料； ● 与供应链上下游、同业公司、学术机构等开展技术交流合作，提高佳通在轮胎行业的技术和环保能力。

风险类型	风险描述	时间范围	主要预期财务和运营影响	风险缓释策略	
转型 风险	市场	市场供需结构改变，例： - 客户行为变化 - 市场信息不明朗 - 原材料成本上涨	长期	- 消费者和下游车企的偏好改变，导致传统产品需求量下降； - 原料和能源成本，以及废弃物处理费用上涨，从而导致生产成本增加； - 由于市场信息不明朗，佳通的新产品可能未获得预期市场认可，从而导致销售额和市场占比降低的风险。	为了及时应对市场风险信息，佳通采取以下措施： - 配置 Moody’ s 系统，及时对供应链风险进行监控和反馈 - 内部办公室和工厂树立绿色发展理念，积极推动全佳通节能降碳工作，充实市场形象，满足全供应链环境要求； - 主动迎合当前电动车发展趋势和电车特点，发展低能损低滚阻轮胎； - 充分挖掘和了解行业和市场动态，探索市场潜力，助力客户和供应商共同构建可持续发展能力。
	名誉	佳通行业性质和社会形象，例： - 轮胎产业污名化 - 利益相关方对负面新闻的关注等	长期	- 轮胎行业作为环境监管重点单位，会受到周边居民和政府监管部门等利益相关方的额外关注，对气候和环境风险管理的疏忽可能导致品牌形象受损，从而影响市场份额； - 若未及时对负面新闻进行回应，可能进而影响劳动力的管理和规划，影响员工留任和招募，增加人力成本。	为了维持佳通的绿色智造正面形象，我们采取了以下措施： - 积极参与 CDP（B）、EcoVadis（铂金）等权威评级，并根据指导持续提升佳通的环境表现； - 根据工厂实际情况制定切实可行的低碳减排目标，并制定行动规划； - 制定 2050 年净零碳排放路线图 - 充分了解环境相关法律法规，持续提升佳通内部管理工作，确保节能降碳目标的达成； - 作为国际自然保护组织（Conservation International）的成员，佳通积极参与协会活动支持生物多样性的增长、碳汇的保护和蓝色经济的发展。

气候相关风险及预期财务影响分析

机遇类型	机遇描述	时间范围	主要预期财务和运营影响	机遇扩大策略
资源效率	佳通在资源效率提升方面识别到以下机遇： • 采用更高效的运输方式 • 升级更高效的生产和配销流程 • 废弃物的回收利用 • 减少用水量 • 工厂和办公场所升级绿色高效建筑 • 采取奖励性政策	短期	• 通过高效生产降低运营成本； • 提高产能增加收入 • 自有厂房申请绿色建筑认证可以增值固定资产 • 引入自动化设备，有利于劳动力的管理和规划，降低人力成本 • 废弃物回收利用控制原料和废弃物处置成本。	• 佳通通过优化自身运营和生产模式持续提升资源利用效率和可再生能源利用率； • 逐步改进我们所有的生产工厂，优化能源消耗流程，利用新技术实现零废物和零水消耗，并创新可持续材料轮胎； • 在福建工厂和安徽工厂安装太阳能光伏板发电，提升绿电使用比例； • 新建安徽工厂大量引用自动化设备和智能能源管理平台，在高效管理能源效率的同时降低人力成本； • 安徽工厂充分利用蒸汽余热，达到资源效率最大化； • 联系有资质的废弃物回收处理公司，探讨废弃物再利用的可能性； • 及时检修固定资产，减少跑冒滴漏等资源浪费现象发生； • 对持续改进小组予以嘉奖，鼓励低碳高效行为。
能源来源	• 使用低碳能源 • 采用替代技术 • 参与碳市场交易	中期	• 降低化石燃料价格上升的风险 • 减少温室气体排放，降低对碳交易变化的敏感度 • 投资低碳技术的回报	• 佳通各工厂正在逐步替换化石燃料的使用，改用天然气和生物燃料，并引进相应设备； • 佳通安徽工厂与天然气供应商共同探讨低碳蒸汽的使用； • 佳通各工厂积极探讨光伏绿电的使用，扩大光伏设备覆盖量，按计划采购绿电； • 佳通办公区逐步增加清洁能源的使用，规划采用地源热泵供热，并最大化自然光照利用。

机遇类型	机遇描述	时间范围	主要预期财务和运营影响	机遇扩大策略
产品与服务	- 研发低碳商品 - 适应市场趋势 - 业务活动多元化	长期	- 低碳认证获得市场认可 - 名誉提高商品需求量上升，从而提高收入	- 佳通适应市场趋势，履行供应链责任，多款产品获得权威第三方出具的碳足迹报告，透明披露产品碳足迹； - 佳通与各车厂密切联系，响应车厂的低碳要求，并根据不同车型定制专属配胎，开拓市场。
市场	- 新市场机遇 - 善用政府部门奖励办法	中期	- 进入新兴市场提高收入 - 申请绿色金融产品获得优惠利率	- 佳通各工厂积极参与国家级绿色工厂认证、零碳工厂认证，零废车间建设等，持续巩固品牌低碳形象和获得激励奖金； - 佳通内部设置的各项可持续发展 KPI 可申请绿色金融产品。
韧性	- 能源替代 - 参与可再生能源项目并用节能措施	长期	- 通过节能设备、绿色建筑等，提高市场估值 - 加强供应链建设，保障不同条件下的营运能力	- 新工厂全部按照《GB/T 50878 绿色工业建筑评价标准》的要求进行设计、施工和运营，达到绿色建筑标准要求，提升市场估值； - 佳通采购部门对供应商制定负责任采购政策，推动行业绿色供应链建设，保障供应链稳定性； - 加入全球可持续天然橡胶平台，支持天然胶橡胶可持续发展。



01



管制篇

严守底线

推进稳健经营

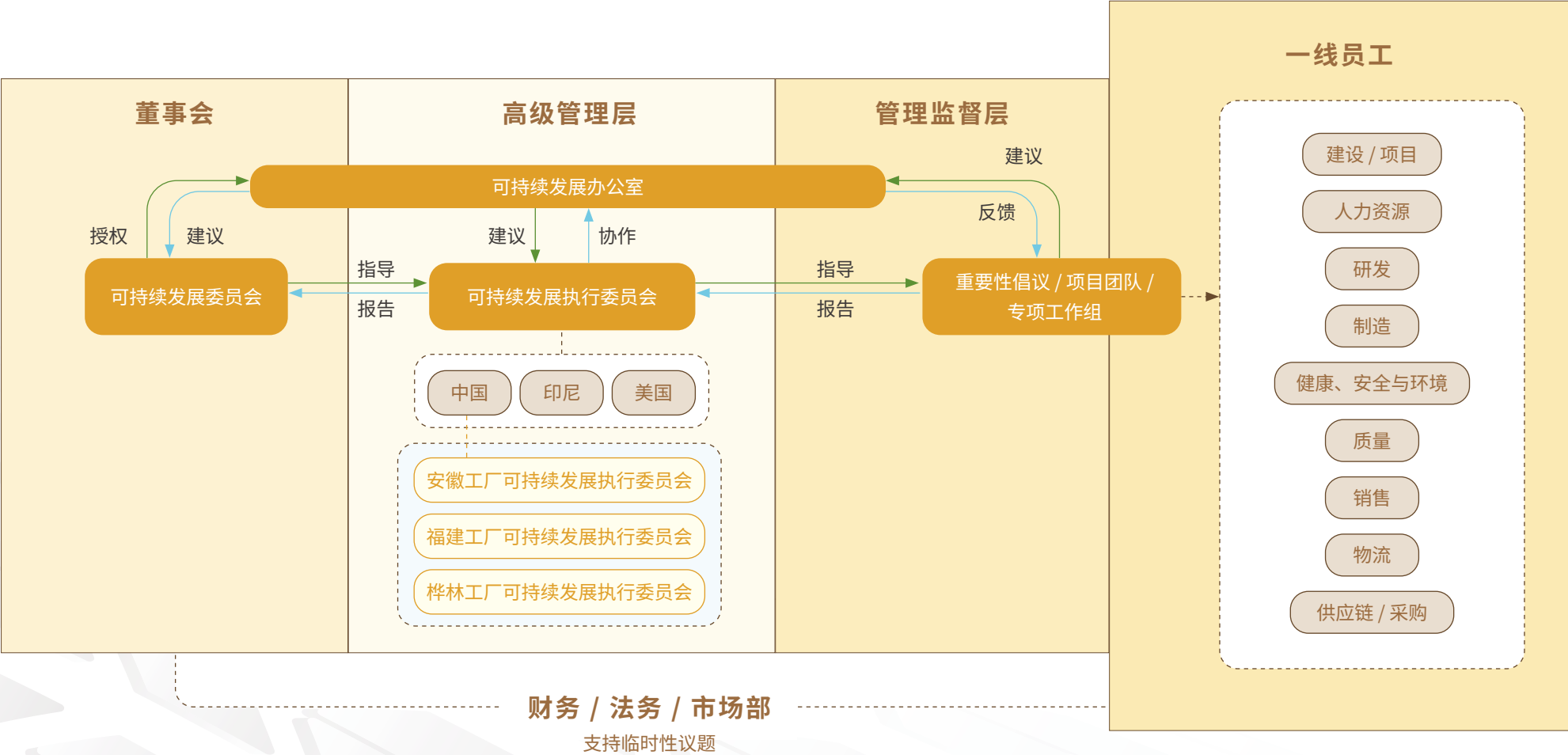
佳通轮胎通过建立健全的风险管理体系和内控机制，在制定战略目标时，始终考虑到资源的合理利用、生态环境保护以及社会责任，力求在稳健运营的基础上实现可持续价值的增长。我们坚信，稳健的经营不仅能够降低外部风险的冲击，还能提升企业的社会信誉和品牌价值，确保各项可持续发展目标的顺利达成。同时，我们通过定期评估和完善治理结构，持续优化决策流程，以更高效、更负责任的方式推进企业发展，推动经济、环境与社会的共赢。

提升治理水平

可持续治理架构是确保佳通轮胎可持续发展目标实现的核心框架，涵盖了董事层，管理层和执行层各个层面的责任和职能。

完善治理架构

佳通高度重视可持续发展工作，加强顶层设计，在董事会层面，管理层层面和执行层层面，不断完善可持续发展组织架构，强化内部可持续发展事业的组织保障。



董事会层面可持续发展职责

佳通轮胎董事会下设可持续发展委员会（Board Sustainability Committee, BSC），作为统筹监督公司环境、社会与经济可持续发展战略的最高管理机构。其核心职责在于指导可持续发展相关风险管理、推动责任落实，并确保可持续理念深度融入佳通轮胎日常运营与长期战略规划。

职责范围

BSC 对全集团可持续发展议题提供战略指导，涵盖环境管理、社会责任、供应链治理、公司治理及社区参与等关键维度，确保集团政策与行动与利益相关方的期望保持协调一致。

委员会组成

由佳通轮胎集团董事长陈应毅担任主席，董事总经理与销售执行董事共同担任联席主席。委员包括来自印度尼西亚、中国及美国等主要运营区域的首席执行官。首席可持续发展官冯仲豪担任委员会秘书。根据议题需要，可邀请外部专家列席会议提供专业意见。

具体工作职责

- 制定并持续更新可持续发展战略
- 监控关键绩效指标（KPI）的执行进展与达成情况
- 识别并管理可持续发展相关的风险与机遇
- 确保环境、社会及治理（ESG）合规性与信息披露质量
- 推动创新实践，促进供应链的可持续转型
- 倡导负责任的政策制定与公司治理机制
- 在全集团范围内培育和深化可持续发展文化

会议与报告

每年至少召开一次会议，向董事会汇报，并发布相关可持续发展披露信息。

资源

有充足的预算、人员和外部专业知识支持。

治理

委员会依据正式的职权范围开展工作，该职权范围定期接受审查和修订。



管理层可持续发展职责

可持续发展执行委员会（Sustainability Executive Committee, SEC）是佳通轮胎内部关键的运营治理机构，负责在全球各业务区域（中国、印度尼西亚、美国）的所有职能领域推动并落实可持续发展工作。该委员会在董事会可持续发展委员会（BSC）的监督下开展运作。

目标

通过设定目标、监测进展，并实施符合行业最佳实践与利益相关方期望的策略，引领可持续发展融入日常运营。

委员会组成

由来自人力资源、研发、制造、健康安全环境、采购及销售等部门的跨职能代表组成，由集团首席可持续发展官冯仲豪与集团质量总监 Francois Petiot 共同担任主席。各区域的 SEC 直接向 BSC 汇报。成员的任命基于其专业能力及区域代表性。

主要职责

- **战略与规划：**明确可持续发展战略、实质性议题及关键绩效指标；追踪相关趋势与风险。
- **政策与治理：**建议并更新可持续发展相关政策与程序。
- **绩效监测：**跟踪关键绩效指标，并提出改进建议。
- **报告与沟通：**编制可持续发展报告；确保对内对外信息透明、及时更新。
- **利益相关者参与：**与关键内部及外部利益相关方互动，收集反馈并推动合作。
- **合规与风险：**确保符合 ESG 标准；识别并管理相关风险与机遇。

会议与报告

每年召开 2 至 3 次会议，并定期向 BSC 汇报工作进展。可根据专项工作需要设立分委员会。

资源与权限

有权调用必要资源、寻求外部支持，并可根据实际需要向业务战略委员会提出建议。

审查与修订

工作范围说明每年进行审查，经 BSC 批准后予以修订，以确保其持续有效。



执行层可持续发展职责

佳通轮胎可持续发展转型的核心载体是可持续发展工作小组——一个跨职能协作平台，旨在汇聚来自佳通轮胎内部真实运营一线的声音。该小组在设计上特意打通工程师、生产团队、销售、供应链、采购及其他前线部门的日常专业经验，与公司整体的可持续发展议程建立直接连接。

可持续发展工作小组

扮演着创意孵化、执行推动与反馈收集的“引擎室”角色。它确保可持续发展不是单纯自上而下的指令，而是根植于运营现实、激发务实创新的共同责任。成员由各关键职能部门及区域提名产生，其职责包括在各自团队中推动可持续发展理念，并向全球战略层提供来自一线的洞察、风险识别与机遇建议。

该小组在识别改进机会方面发挥关键作用——无论是制造环节的废弃物减量、物流过程的碳足迹优化、产品开发中的材料替代方案，还是面向客户的可持续出行参与策略。小组提出的各项建议将定期接受评估，并上报至企业可持续发展办公室，在此可进一步转化为战略举措，或纳入关键绩效指标的审视体系。

为支持其能力成长与工作成效，所有工作小组成员均在佳通精益六西格玛框架下接受阶梯式可持续发展专项培训：基础培训聚焦意识提升，黄带培训强化部门参与，绿带培训培养专业实施能力，黑带培训则致力于引领跨部门创新项目。培训内容遵循公司内部标准，同时参考如 IEMA 学习成果等外部框架，确保知识体系具备全球适用性。

最终，可持续发展工作小组进一步强化了一个核心信念：真正的变革必须自内而外发生——由最熟悉业务的人主导，并依靠全员协同，共同致力于构建一个更可持续的未来。



各工厂可持续发展能力建设

在集团可持续发展整体架构的指导下，2024 年，佳通轮胎中国区 3 个主要制造基地均自发建立了规范的可持续发展管理与执行体系。各工厂由总经理亲自牵头，作为工厂可持续发展工作的第一责任人，同时在中国区可持续发展执行委员会中担任关键角色，确保集团战略自上而下有效传导，并结合工厂实际自下而上推动落地。

各工厂均设立“可持续发展执行委员会”，由工厂总经理担任主任，若干核心高管担任副主任，总经办、安环综合管理部、人力资源部等关键职能部门的高级经理担任总干事，下设跨部门工作组，形成“决策—协调—执行”三级联动机制。委员会全面贯彻集团“经济、环境、社会”可持续发展准则，聚焦提升环境绩效、社会责任履行与公司治理能力，推动实现“佳通富、佳通美、佳通强”的企业愿景，持续提升客户、投资者、员工与社区的综合满意度。



定期会议机制

总干事按季度组织召开工作组会议，跟踪、评估并汇报本工厂季度可持续发展进展；工厂层面每半年召开一次可持续发展例会，复盘目标达成、优化执行路径。

标准化数据管理

2024 年起，统一明确 ESG 关键数据每半年更新一次，并采用集团核准的标准化模板，由各小组长负责组织填报与质量把控，确保数据口径一致、真实可比。

责任层层落实

各职能部门指定可持续发展对接人（即小组长），作为本部门项目牵头人，负责推动具体事项落地、收集一线反馈、识别改进机会，并将执行情况纳入季度汇报体系。

双向沟通闭环

工厂执行委员会既承接集团战略部署，也向中国区可持续发展执行委员会反馈本地实践、挑战与创新建议，实现“集团统筹—工厂执行—经验反哺”的良性循环。

通过这一结构清晰、职责明确、运转高效的工厂级治理架构，佳通轮胎确保可持续发展理念真正融入日常运营，在尊重各工厂独立运作的基础上，实现标准统一、步调协同、成效可衡量，共同支撑集团可持续发展战略目标的稳健达成。

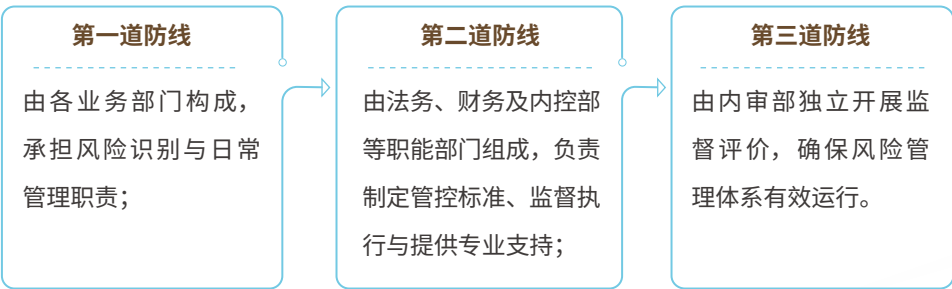
加强内控合规

在推进可持续发展的过程中，佳通轮胎始终将内控与合规管理视为保障企业长期稳健运营的基石。我们持续完善内部控制体系，强化对环境、社会及治理（ESG）相关风险的识别、评估与管控能力。通过建立规范的合规审查机制与透明的治理流程，确保所有可持续发展实践均符合运营所在地法律法规要求，并对标行业最佳实践。

我们严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》等适用法律法规，并已制定并实施《员工行为管理规定》《反舞弊及举报管理细则》《利益冲突管理规定》等内部制度，明确在弄虚作假、收受贿赂、泄露机密、不当竞争、利益冲突、违章违纪等关键领域的行为准则与管理要求，从制度层面筑牢合规防线，保障企业健康、负责任地发展。

风险管理

佳通轮胎建立了覆盖全业务链条的风险管理机制，通过“三道防线”架构强化风险管控的全面性与有效性：



在制度层面，公司将风险管理要求深度融入各业务管理流程。例如，针对设备采购环节的供应商风险，相关管控要求明确体现在如《设备及安装修理改造风险供应商管理》等具体业务制度中，确保风险控制措施与实际操作紧密结合，提升管理的针对性与落地性。

利益冲突政策

佳通轮胎高度重视廉洁从业与利益冲突管理，将其作为公司治理和员工行为规范的核心内容，尤其注重引导管理人员强化纪律意识、带头遵守廉洁规定。

公司《员工手册》中明确要求所有员工，特别是管理人员，在履职过程中严禁弄虚作假、贪污受贿、泄露保密信息及参与不正当竞争等行为，以统一、清晰的标准引导全员廉洁自律、合规履职。

在利益冲突管理方面，公司秉持“预防为主、透明申报、严格审批”的原则，制定并实施《利益冲突管理规定》，旨在防范任何可能影响员工公正履职的个人或经济关系。所有员工入职时须主动申报潜在利益冲突；任职期间如相关关系发生变动，须及时更新披露。对身处敏感岗位的员工，公司要求每两年重新审视并申报其职业与个人关系，确保持续透明。

- 新员工在入职时需申报利益冲突并确认亲属关系；
- 若利益冲突的变化（例如工作变动）应在一个月内上报；
- 敏感岗位的员工每两年重新评估冲突关系。

该政策明确禁止员工从事任何与公司利益相冲突的活动或建立相关关系，并建立了完整的申报、评估与审批流程。其根本目标是维护决策的公正性与独立性，推动诚信文化落地，确保所有业务行为均以公司及利益相关者的最佳利益为出发点。

反竞争行为

佳通轮胎始终致力于以促进公平竞争和市场透明度的方式开展业务，将诚信与合规作为企业经营的核心准则。公司对任何形式的反竞争行为秉持零容忍态度，并为此制定了《公平交易与竞争管理条例》，全面规范员工在商业活动中的行为，明确禁止参与垄断协议、滥用市场支配地位、价格操纵、签订排他性合同、专利滥用、利用网络效应或捆绑销售等限制竞争的行为。



我们承诺

在与合作伙伴开展业务活动时，秉持公平和诚信的原则。以合法的方式收集和披露竞争信息，不参与任何形式的垄断协议，也不滥用我们的市场主导地位来对待我们的客户和供应商，这反映了我们的企业价值观。

在报告期内

公司**未发生**任何与反竞争行为相关的法律诉讼，亦未因此类行为（包括但不限于上述列举情形）遭受任何经济损失。

道德与诚信

佳通轮胎始终秉持以强有力的治理、高度透明和严格合规为基础的道德商业实践，将诚信与责任融入企业运营的每一个环节。我们制定并实施正式的政策体系，明确倡导公平定价、产品诚信与负责任的营销，同时坚决禁止任何形式的腐败、反竞争行为及利益冲突，确保所有业务活动在透明、可问责的框架下运行，我们通过“政策制定—目标行动—结果监测”三位一体的系统方法，持续构建清廉、透明、负责任的商业环境：

政策

我们已经制定了正式的政策来培育诚信文化并预防腐败。

目标与行动

我们致力于通过具体的行动和举措来维持一个无腐败的环境，并维护我们业务的诚信。

结果监测

我们会持续监测我们政策的结果和成效，如果发现任何漏洞或缺陷，我们将及时进行必要的修订。

这些标准并非停留在纸面，而是通过严格的尽职调查、系统化的员工培训以及常态化的监督机制，全面贯穿于公司内部运营与供应链管理之中。我们要求员工及关键利益相关方签署道德协议，强化责任意识，推动合规文化向价值链延伸，共同构建廉洁、健康的合作生态。为保持清廉的商业环境，我们持续开展定期培训、内部审计与风险评估，主动识别潜在风险点，并建立支持匿名举报的健全机制，鼓励员工和外部相关方对任何不道德行为进行监督与反馈，确保问题能够被及时发现、快速响应、闭环处理。

我们积极监测自身运营状况，持续识别并消除与腐败相关的潜在风险，并根据实际需要及时修订政策、优化流程、强化执行，不断加强反腐败工作的深度与韧性，确保道德承诺始终与业务发展同步进化，为构建负责任、可持续、可信赖的全球商业环境提供坚实支撑。

佳通轮胎所有员工均已接受商业道德相关培训课程，培训覆盖率 100%，并在工作中不断强化相关要求。

培训覆盖率

100%

- 佳通轮胎安徽工厂制定了《行为规范及商业道德准则》和《利益冲突管理规定》等多项政策，强调遵守国家法律法规、倡导公平竞争、反对不正当竞争及行贿受贿，避免利益冲突，并保守内部、供应商、客户及其他业务伙伴的秘密。工厂设立了专门的举报电话和邮箱，用于处理违反规定的事件，确保了合规政策的有效执行。同时，公司将合规警示风险识别培训纳入员工入职必修课程，涵盖员工行为管理规定、礼品管理规定、反歧视管理规定、数据资产管理规定等多个方面，进一步提升了员工的合规意识和操作规范。
- 佳通轮胎福建工厂制定了《反舞弊及举报管理细则》，由人力资源部负责管理舞弊案件的举报电话和电子邮箱，接收员工或外部第三方实名或匿名举报。对于举报事项及调查处理后的舞弊案件书面材料，及时立卷归档。这一机制有效促进了内部监督，增强了员工对违规行为的警惕性和报告意愿，有助于维护公司的清廉形象。
- 佳通轮胎桦林工厂制定了完善的《利益冲突管理》、《主管回避规定》、《员工奖惩管理》等文件，详细规定了商业道德和利益冲突的管理及申报流程、应对方案、处理原则以及举报程序。为了方便员工反馈意见，桦林工厂建立了多渠道申诉反馈机制，包括口头申诉反馈、书面申诉反馈以及邮箱申诉等方式，接到申诉后，由评审小组及相关职能部门或调解委员会进行调查处理，确保问题得到妥善解决。

所有员工入职时均需签署《利益冲突管理规定》、《行为规范及商业道德准则》、《反舞弊及举报管理细则》等关键文件，以此提升员工的合规意识，促使他们在日常工作中自觉抵制贿赂行为，规范职业操守，为企业的长期稳定发展奠定坚实基础。此外，各工厂均针对其内部要求提出了更严格的内部要求：

通过上述措施，佳通轮胎及其各工厂不仅实现了对公司治理结构的有效支撑，还在全公司范围内营造了浓厚的诚信文化氛围，为实现长期稳健的发展奠定了坚实的基础。



商业道德培训

佳通轮胎高度重视职业道德管理，2024 年全面修订并发布《行为规范及商业道德准则 V4.1》，进一步完善制度体系，强化全员合规行为标准。公司已建立覆盖全运营范围的举报机制，支持员工及外部相关方通过多种渠道实名或匿名反映问题，确保监督无死角、响应及时、处理闭环。

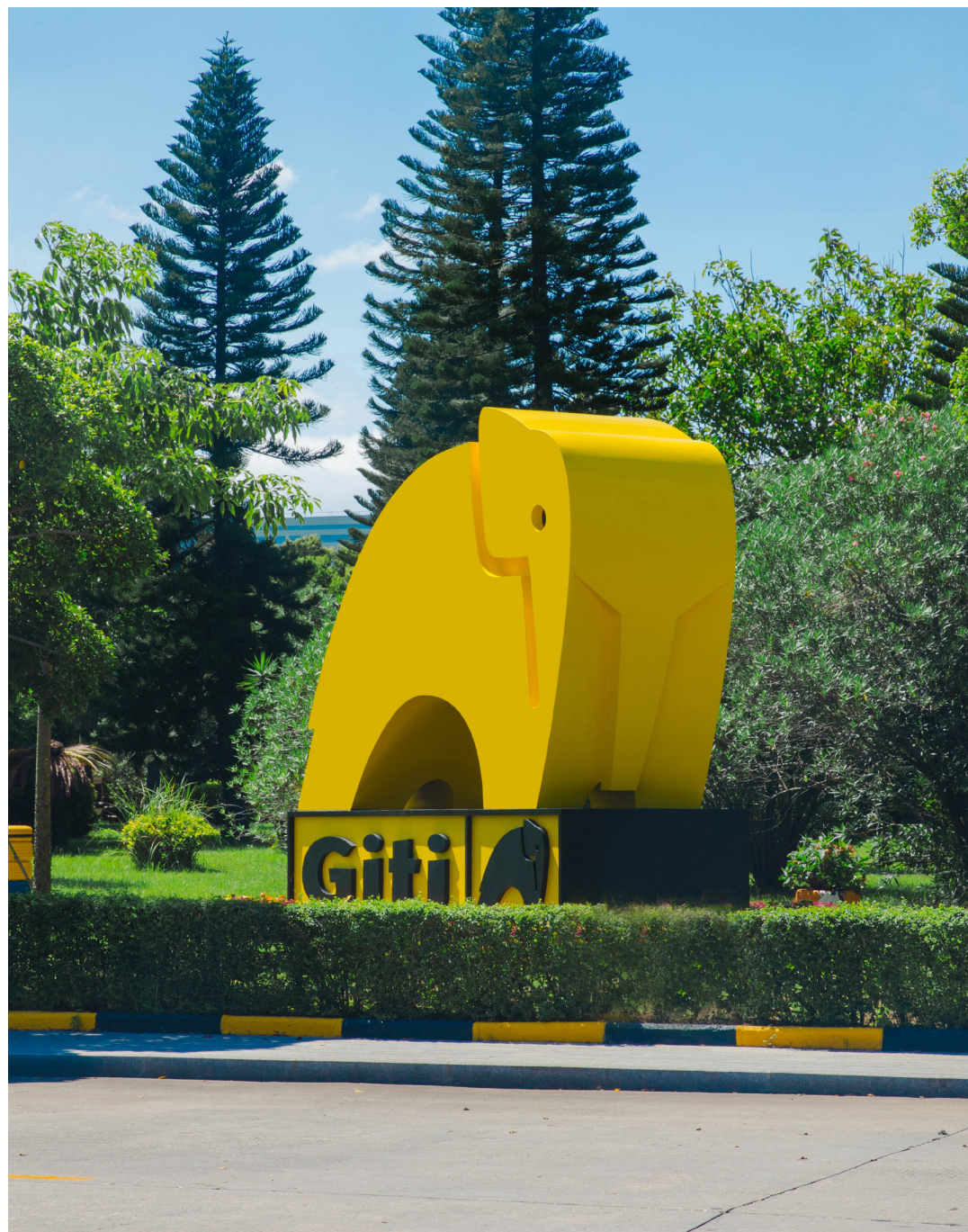
2024 年，公司共收到 8 起举报事项，主要涉及供应商评选、员工福利政策执行以及员工工作纪律三类问题。内审部在接到举报后，第一时间组织现场调查，形成书面报告并完成全部事项的闭环处理。针对暴露的管理薄弱环节，公司已部署加强内部管控、完善相关制度、强化执行监督等改进措施，切实维护运营秩序与品牌形象。

在报告期内

佳通轮胎在整个运营体系内**未发生**任何经确认的腐败或贿赂事件，亦无因反竞争、反垄断或垄断行为引发的诉讼案件。公司对任何违反商业道德或合规要求的行为均秉持零容忍态度，严格依据适用法律法规及内部制度采取严肃处理措施，确保责任追究到位。

为防范系统性风险，2024 年公司内审部门持续聚焦高风险与关键业务领域，对佳通轮胎上海总部的财务费用管理及采购管理开展例行审计，识别并推动整改管理漏洞，持续优化内控体系；同时，专项审计安徽新厂建设项目，确保供应商评选流程合规透明、施工过程管理规范有序，从源头防范舞弊与利益输送风险。

此外，公司要求所有关键利益相关方签署利益冲突声明、关系声明及道德声明等协议，将商业道德准则延伸至供应链，推动合作伙伴共同遵守廉洁规范，协力构建透明、健康、负责任的商业生态。这一系列举措不仅巩固了公司治理的制度基础，更体现了佳通轮胎将诚信文化深度融入运营实践、以责任驱动可持续发展的坚定承诺。



信息安全与隐私保护

佳通轮胎高度重视企业信息安全体系建设，在防勒索攻击、数据防泄密、个人隐私保护和运营安全等方面已构建了完善的信息安全管理体系。佳通组建了专业化的信息安全组织，借鉴信息安全最佳实践，部署了网络安全、数据安全、终端安全、访问控制和安全运营等领域先进的安全技术，构建了安全纵深防御体系，确保佳通信息资产的安全性。

佳通轮胎严格遵循“三分技术、七分管理”的安全原则，构建了安全运营平台，通过“安全告警 + 日志审计 + 流量探针 + 态势感知 + 威胁情报”的安全风险模型，将海量的告警日志进行聚合、提炼和分析，识别出真正潜在的安全风险并进行及时处置。同时，佳通建立了安全红队机制，定期扫描漏洞和补丁等风险点，及时查漏补缺，确保所有的漏洞处理都能形成闭环。

佳通轮胎已完成 ISO27001:2022、TISAX 和等保三级的认证工作，每年积极开展安全内审、风险评估、管理评审、应急演练与安全培训，确保公司信息资产安全和个人隐私权益得到全面保障。

2024 年

信息安全和数据泄露等事故

未发生

安全合规

佳通轮胎始终坚持“安全合规驱动业务发展”的理念，严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规要求，构建覆盖公司所有业务场景的信息安全管理体系。通过制定《信息资产管理规定》《信息安全风险管理程序》《网络安全管理要求》《数据安全要求》等 20 多项核心制度，建立从数据分类分级、访问控制到应急响应的全生命周期管理机制，形成“制度约束 + 技术防护 + 文化引导”的三维保障体系。

佳通轮胎已获得了多个全球主流的信息安全管理体系资质，体系整体执行情况良好。

终端安全

在终端技术防护层面，佳通已建成覆盖上海总部、研发中心、安徽工厂、福建工厂和桦林工厂的终端纵深防御体系。国内所有办公终端实现企业级 EDR 安全防护软件的部署，实时更新病毒库策略，定期进行全盘查杀；服务器集群统一安装主机入侵检测系统（HIDS），策略库每周动态更新；工控设备部署工业主机卫士，启用应用白名单管控机制。同时，佳通率先在核心移动应用中建立“隐私合规审查 - 安全加固 - 动态监测”的全链路防护机制，通过静态代码扫描修复高危漏洞，通过安全加固及安全空间实现移动应用的信息安全管控和数据安全管控。



网络安全

佳通高度重视网络安全建设，通过实施精细化的分区分域策略，切实保障网络环境的安全性与稳定性。我们将公司网络精准划分为红区、黄区、绿区和蓝区等多个安全区域，依据各区域业务特性与安全等级需求，量身定制隔离措施与访问控制策略。在此基础上，同步构建覆盖“事前预防、事中响应、事后改进”的全周期安全管理机制，并融合主动式的纵深防御体系，形成多层协同、动态联动的安全闭环。

事前

主动防御，风险前置管控。通过风险评估、安全加固和策略制定，提前识别并消除潜在威胁，降低安全事件发生的可能性。

动态响应，攻击精准遏制。通过实时监测与自动化响应，将攻击影响控制在最小范围。

事中

事后

闭环修复，安全能力进化。通过复盘与改进，实现安全防护体系的持续迭代。

佳通轮胎构建主动安全纵深防御体系，在网络内部设立多层防御，每一层都具备检测与响应能力。通过物理安全、网络边界防护、终端管控、应用安全、数据保护和身份认证等多防御层级的协同联动，实现全方位的安全防护，构建起“纵深抵抗、逐级削弱”的安全屏障，实现纵深联动防御体系，以应对复杂网络威胁。

为提升员工的信息安全意识和 IT 技能，我们定期开展信息安全意识培训、国家网络安全宣传周活动及 IT 知识培训活动，提高员工对潜在安全风险的认识，增强员工识别和应对各种信息安全挑战的能力。通过这些信息安全文化建设活动，我们积极构建更加安全、可靠的工作环境，保护公司资产，支持公司长期可持续发展。

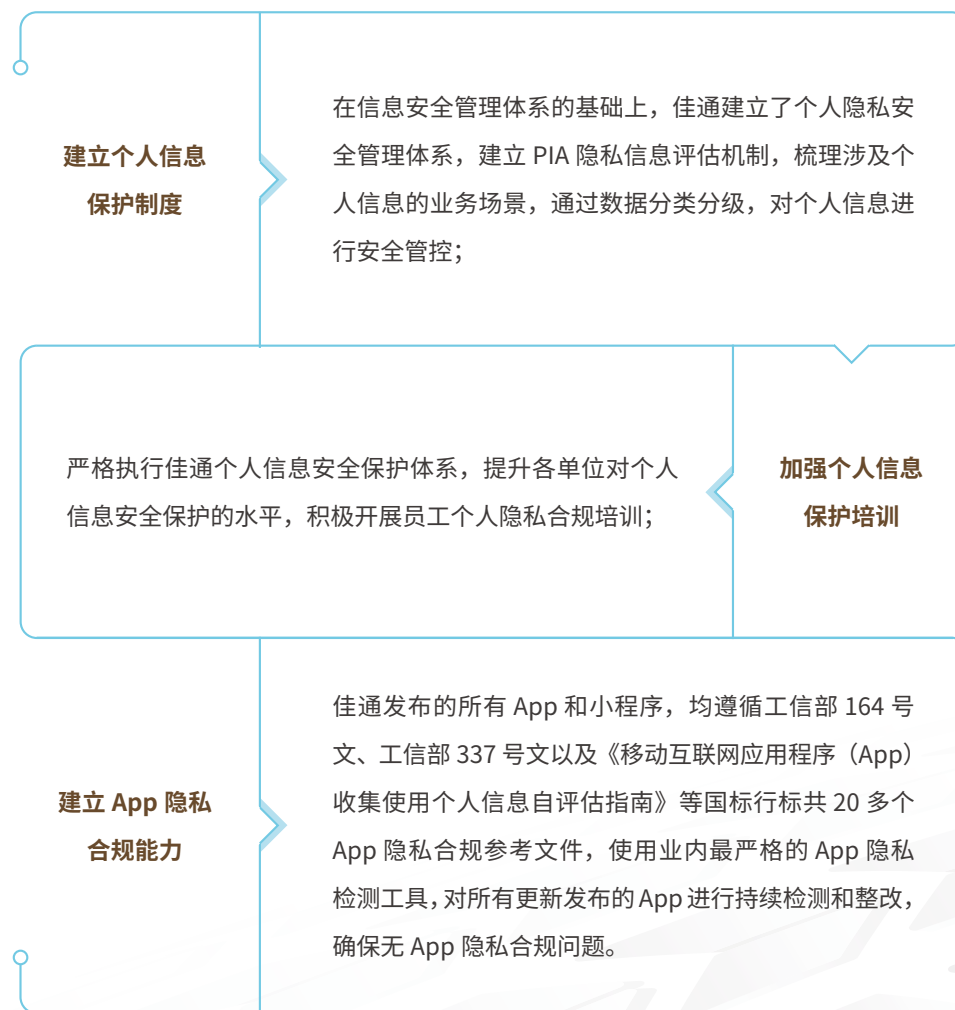


信息安全培训照片

运营安全



个人隐私保护



知识产权保护

佳通轮胎将技术创新作为企业可持续发展的核心驱动力，系统构建了覆盖创造、保护、运用和管理全链条的知识产权体系，并配套实施创新激励机制，激发员工参与研发的积极性。

为鼓励全员创新，公司制定知识产权奖惩激励政策，对授权专利给予奖金奖励和荣誉表彰。每年开展“优秀创新成果评选活动”，由公司创新成果评定委员会对员工在专利申请、标准制定、配方与花纹优化、机密技术研发等方面取得的成果进行综合评定，并在年度绩效表彰大会上予以公开表彰。对于因保密需要未申请专利的创新成果（如轮胎配方、花纹设计算法等），经评估符合专利申请标准的，同样给予奖励。该机制有效提升了员工创新积极性，丰富了公司知识产权储备，并支撑我们在高性能轮胎和绿色技术等关键领域的持续领先。

在知识产权管理方面

我们设立知识产权管理委员会，统筹制定战略规划，明确重点保护领域与发展目标，并配备专职人员负责专利申请、维护及全生命周期管理。我们依托专业数据库，持续监控外部专利动态，识别潜在风险，及时预警并制定应对策略；同时主动监测市场，收集和分析侵犯我司专利权、商标权等知识产权的线索，依法维权。目前，我们已获得知识产权管理体系认证，并荣获中国“国家知识产权示范企业”。



公司聚焦未来关键技术方向，积极开展专利前瞻布局 and 抢先申请，构建核心技术壁垒。同时，积极响应国家规范，扎实推进知识产权贯标工作，已通过《知识产权合规管理体系》（GB/T 29490-2023）认证，实现管理的规范化与标准化，显著提升知识产权风险防控能力和资产运营效率。

专利情况	合计	新增申请数	新增授权数
有效专利数量	583	116	68
发明专利	129	45	19
实用新型专利	272	29	23
外观设计专利	182	42	26
有效软著数量	4	0	0

佳通轮胎研发中心被安徽省工业和信息化厅授予 2024 年安徽省**发明专利百强荣誉**。



利益相关方沟通

佳通轮胎深知可持续发展离不开与多元利益相关方的深度对话与协同合作。公司所涉及的利益相关方广泛，既包括直接受其运营影响的群体，也涵盖对其经济、环境、社会绩效具有关键影响力的各方。这些群体包括：公司各级员工、股东、汽车制造商、经销商、终端用户、供应商（尤其天然橡胶价值链相关方）、非政府组织、环境与贸易监管机构、运营所在地的社区、行业协会（如全球可持续天然橡胶平台 GPSNR）以及投资者等财务相关方。这些利益相关者共同塑造佳通的可持续发展路径，并在长期价值创造中发挥核心作用。

公司系统性地识别和分类利益相关方，将其划分为内部（员工、股东）与外部（客户、供应商、社区、NGO、监管机构、行业伙伴）两大类。识别过程依托“利益相关者地图绘制”方法，评估各群体对公司可持续发展成果的影响程度与依赖关系。同时，公司定期开展“实质性议题评估”，结合正式与非正式沟通渠道，如问卷调查、深度访谈、行业工作组、公共论坛等，持续更新利益相关方清单，确保识别的全面性与动态性。

佳通轮胎开展利益相关方参与的核心目标在于

促进相互理解、建立信任基础、使业务战略与社会及环境期望保持一致。通过主动沟通，公司提升运营透明度，将利益相关方反馈有效融入决策机制，推动可持续发展目标落地。这一过程亦帮助公司及时响应新兴监管要求，识别潜在风险与机遇，共同开发应对环境与社会挑战的创新解决方案，确保各方关切在战略规划与执行中获得充分考量。

为确保互动“有意义、有成果”，佳通采取多项最佳实践：与国际自然保护组织、GPSNR 等建立多方伙伴关系，协同应对生态危机；推行 E-liability 计算制度，实现供应链碳足迹可追溯；投资员工与供应商的能力建设，推广可持续商业实践；举办外部利益相关方研讨会，开放反馈通道；积极参与社区活动，倾听本地客户与居民关切；并设立制度化沟通机制，包括反馈调查、申诉渠道与咨询平台，确保对话包容、响应及时。

2024 年 3 月，安徽工厂协同经开区环保局、辖区社居委，分别邀请莲花社区、海恒社区等周边居民，开展环保座谈会，回应群众急难愁盼、高度关心的各项环保问题。



在应对当前气候减缓与适应措施方面，佳通与利益相关方紧密协作

与 NGO 合作开展雨林保护、海洋保育等项目；与供应商携手提升环保标准，确保符合如欧盟森林砍伐法规（EUDR）等国际新规；与社区合作推动教育、健康与经济赋权项目，强化气候韧性及负责任的价值链管理。

面向未来，佳通计划进一步深化合作，前瞻应对可持续发展挑战与监管演进。核心战略包括：围绕“2050 净零排放”目标，与供应商、客户及行业伙伴共建低碳生态；加大可持续材料研发与绿色技术创新的联合投入；积极参与政策倡导，与监管机构及行业组织共同塑造未来标准；并持续完善负责任的供应链尽职调查框架，保障全链条 ESG 完整性。

在营销实践方面

公司坚持道德与透明原则，通过社交媒体、电子邮件等多元渠道倾听客户声音，处理投诉与建议。报告期内，未发生任何营销宣传或产品安全方面的违规事件。公司产品严格遵循国际最高质量、安全与性能标准，获得权威认证，并符合 IATF16949、VDA 6.3 等国际质量管理体系要求。内部定期开展自我审核，确保合规性，并在认证过程中倡导道德商业行为。

在劳动实践与人权领域

佳通致力于构建公平、尊重、合规的工作环境。在中国区及全球运营中，100% 员工已完成反歧视、反骚扰政策培训，彰显对包容文化的坚定承诺。公司坚决禁止强迫劳动与童工，恪守员工行为准则，保障工作场所尊严。报告期内，经核实未发生涉及员工行为、财务操作、产品质量或供应链管理的违规事件，所有既往案例均已彻底调查并采取纠正措施，以强化内控、防范复发。公司对人权侵害行为零容忍，报告期内在自身运营及供应链中均未发生侵犯社区权利事件。

为确保治理有效性，董事会可持续发展委员会（BSC）负责监督集团合规、反欺诈及反腐败政策的执行，并审查每一起举报案件，保障透明与问责。可持续发展执行委员会（SEC）则负责落实风险管控措施，通过年度风险登记册审查与季度动态更新，确保控制机制随法规变化与员工反馈持续优化。

所有员工均须完成入职培训，内容涵盖集团行为准则及相关政策；岗位相关合规培训亦定期开展，确保法律与道德要求内化于日常履职。佳通轮胎正以系统化、制度化、前瞻性的利益相关方合作模式，稳步迈向更具韧性、更负责任、更可持续的未来。



02



环境篇

绿色发展 应对气候变化

我们深刻认识到，气候变化是当今全球面临的重大挑战，也是推动可持续发展的关键议题。作为负责任的企业，我们积极响应全球气候行动，致力于实现低碳、绿色和可持续的运营模式。

零碳转型计划

为响应全球气候行动目标并满足利益相关方对可持续发展的期待，佳通轮胎制定了明确的净零碳排放路线图，承诺于 2050 年前实现范围 1、范围 2 和范围 3 的零碳排放。该目标贯穿公司全价值链，涵盖从原材料采购、生产制造、产品使用到报废回收的全生命周期，并通过系统性策略推进减排与成本优化的协同实现。

我们的零碳转型计划使用分阶段实施方法，设定清晰的阶段性目标，确保与 2050 年净零愿景保持一致。核心战略围绕三大支柱展开：

能源效率提升

通过引入先进制造技术、智能化系统以及建筑能源管理，持续优化单位产出能耗。

可再生能源转型

加速部署太阳能等清洁能源，目标是到 2030 年实现超过 50% 的电力来自可再生能源。

低碳技术创新

投资研发环保轮胎、低碳生产工艺，并探索电气化关键技术（如电硫化）的可行性。

我们已建立覆盖所有运营设施的碳管理和能源管理体系，实时显示生产环节的能源消耗数据；对产品品质实施监控，各项关键品质数据每半小时更新一次，通过数据，对影响品质的设备因素、半成品因素、操作因素等做出精细分析，为快速决策和调整提供依据。

2024 年，我们的范围 1、范围 2 和范围 3 排放量计算如下：

排放量tCO2e ³	范围1	范围2 (基于位置)	范围2 (基于市场)	范围3
安徽工厂	52,523	152,576	161,049	337,506
福建工厂	113,009	102,767	108,488	257,656
桦林工厂	87,600	46,341	50,572	121,039
中国-其他 ⁴	7,362	20,477	22,234	16,305
总计	260,495	322,160	342,344	732,506

佳通轮胎的净零转型计划遵循分阶段实施的方法，各阶段目标明确，与我们 2050 年实现净零排放的目标相契合：

2030年前

范围 1 和范围 2 的绝对排放量将达到峰值。届时，安徽工厂满产运行，各工厂可再生能源系统全面投用；

2030年后

受政策驱动，公司将通过部署电池储能系统（BESS）与智能电网，进一步提升可再生能源使用比例至 70%-80%；

2050年

实现范围 1 和范围 2 净零排放。其中，硫化工艺目前依赖天然气供汽（约占总能耗 20%-25%），公司将密切跟踪电气硫化技术进展，待技术成熟后全面电气化，以完成最终脱碳目标。

佳通轮胎将持续推进净零转型，通过技术创新、能源结构优化与全生命周期管理，系统性降低碳足迹，同时提升运营效率与成本竞争力，为轮胎行业可持续发展提供可复制的实践路径，我们的三家工厂均已通过 ISO 50001 能源管理体系认证。

³加粗数字已通过第三方碳核查认证
⁴含上海总部、研发中心运营排放和其他已停产工厂的运维排放

打造绿色智能工厂

佳通轮胎正推进制造体系向“自动化、智能化、数字化、绿色化”方向升级。其中，位于安徽的新建绿色工厂将于 2025 年建成投产，将成为公司低碳制造的标杆。



通过实施一系列先进的运营管理与环境控制措施，我们在新工厂中全面推行可持续、低碳的生产模式，切实提升了自身的运营效率与管理水平。我们始终将环境责任置于发展战略的核心位置。未来，我们将继续以实际行动践行绿色承诺，在保障高质量生产的同时，持续降低碳足迹，为行业可持续发展贡献自身力量。

探索节能降碳机会

佳通中国工厂积极响应国家绿色发展战略，主动探寻工厂节能降耗机会，通过设备升级、工艺改善、余热利用、系统改造化 4 大方式优化能源使用效率，减少碳排放，实现经济效益与环境效益的双赢。2024 年，佳通中国 3 家工厂成功执行节能降碳改善项目 18 个，耗资 427 万元，年减排量约 9852 吨二氧化碳。

	设备升级	工艺改善	余热利用	系统改造
安徽工厂	- 水泵变频改造 - 硫化机保温改造	- 胶料母炼工艺减段 - 半钢预备工艺改善 - 炼胶工艺优化	- 办公区域利用公艺蒸汽余热换热采暖 - 车间区域使用蒸汽乏汽采暖	部分实体服务器优化至虚拟服务器
福建工厂	- 液压站泵体替换 - 蒸汽切断阀检查更换 - 开炼机变频改造 - 热板式硫化机隔热板改造	胎面打胶工段调整优化	/	冷却水回水方式改造
桦林工厂	- 锅炉房波纹管换热器更新改造 - 污水处理系统罗茨风机替换为新型空气悬浮风机 - 水泵变频改造	/	/	实验室供汽系统优化改造
年减排量 (tCO2)	3976	702	2100	3074

佳通各工厂积极推进节能降碳项目，努力在轮胎行业树立绿色发展的典范，在生产端推进整个产业链向低碳、环保、可持续的方向发展。

坚持精益生产改善

佳通各工厂自 2011 年开办精益六西格玛培训，通过课堂教学，户外拓展和沙盘演示等培训形式，鼓励学员积极将精益理念投射到现场实践和改善，实现企业管理效果的提升、业务流程的优化、成本的降低、客户满意度的提升以及企业的可持续发展，截至 2024 年 12 月，共培训 3429 名员工，其中，2988 名员工获得黄绿黑带认证，累计完成 1465 个精益项目，获得 ¥ 3.25 亿收益。

2024 年，佳通中国工厂共完成 89 个精益改善项目，我们分析计算了改善后的能源消耗情况和材料使用情况，精益项目减少电力蒸汽等消耗产生的二氧化碳排放约 3000 吨，减少材料使用产生的隐形二氧化碳排放 6476 吨。

精益六西格玛是佳通长久的战略部署，形成持续改进和优化的文化，在提高生产率、降低不良率、降低成本等方面实现突破，实现可持续发展。

截至 2024 年 12 月

累计完成精益项目

1465 个

获得收益

¥ 3.25 亿



胶囊壁厚减薄精益改善项目

2024 年，中国佳通安徽工厂发布了一项关于胶囊壁厚减薄的精益改善项目，在确保硫化效果和成品质量的前提下，优化胶囊在硫化过程中的传热性能，有效缩短硫化周期，提升生产效率并降低碳排放。通过一系列工艺优化措施，不仅减少了单位产品的能耗和设备运行时间，同时减少了胶料使用量。项目实施后，某规格轮胎硫化时间由 32 分钟 / 灶降至 29 分钟 / 灶，年减少燃气消耗 404990 标方、胶料投入 2328 千克，合计减少二氧化碳排放量约 782 吨，实现年成本节约约 99 万元。该项目立足生产工艺实际瓶颈，开展针对性优化，在不增加额外投入的情况下挖掘现有技术潜力，验证了减薄胶囊提升硫化效率的可行性，为类似工艺改进提供了可复制的经验与技术路径。



日常绿色运营

作为一家高度重视可持续发展的企业，我们始终将环境保护理念融入日常运营的各个环节，通过系统性措施推动资源节约、能效提升与碳排放控制，构建低碳、高效的绿色运营模式。



佳通轮胎各单位全面推行无纸化与数字化办公，已实现 OA 协同办公平台全覆盖，采购、报销、合同等审批流程 100% 电子化，年均减少纸张消耗数万张。同时，大力推广高清视频会议系统，有效降低因差旅产生的交通碳排放。在办公设备管理方面，办公电脑统一安装节能软件，非必要设备在下班后及时断电；打印机与复印机启用“睡眠模式”，30 分钟无操作即自动降低能耗。我们还在各工厂建设了全厂级能耗监控平台，对水、电、气等能源消耗及排放数据进行实时监测与分析，为精细化能源管理提供数据支撑。



在照明系统方面，各单位积极替换 LED 节能灯具，并在办公区及工厂部分区域采用感应式灯具，实现“人走灯灭”，显著降低照明用电。



我们积极推进水资源高效利用。安徽工厂配套建设中水处理厂，处理后的中水用于冲厕、绿化及工装清洗等场景；桦林工厂通过蒸汽冷凝水回收系统，将冷凝水回用于锅炉补水，年节水量达 15 万吨。



为减少员工通勤碳排放，工厂提供班车服务，鼓励集中出行，降低私家车使用频率。同时，持续开展节能减排宣传，通过多渠道普及绿色办公理念，提升全员环保意识。

上述措施全面覆盖各单位办公、生产和宿舍区域，体现了我们在日常运营中对节能减排的持续投入与切实行动。作为一家以创新为核心驱动力的制造企业，我们不仅聚焦技术前沿的突破，也积极将绿色理念融入日常管理，不断降低环境足迹。未来，我们将进一步深化绿色运营实践，持续提升资源利用效率，为实现企业可持续发展目标提供有力支撑。

案例

福建炼胶车间审核通道智能照明系统改造项目

为应对炼胶车间审核路线照明不足、灯具能耗监测缺失及维护不便等问题，福建工厂实施了智能照明系统改造项目。

主要措施为将原有金卤灯更换为节能型和智能型 LED 灯具，并引入先进的智能控制系统覆盖炼胶区和配套设施区域。新系统支持一键操作场景模式设定、远程控制、分组控制及按需自动调整照度等功能，显著提升了照明管理的精细化水平。通过实时监测电压电流并实现故障预警，有效减少了不必要的能源浪费与人工巡检需求。改造后，每年可节约能耗约 13 万 kW·h，节省电费约 7.5 万元；配合节能型 / 智能型 LIMS 控制系统，额外节约 13.9 万 kW·h，节省电费约 7.8 万元，总计年节电费达 15.3 万元，预计投资回报期为 4.8 年。

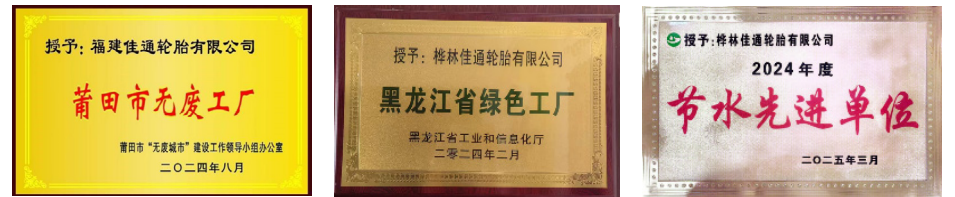
此项目不仅优化了生产环境，还大幅降低了运营成本，体现了我们在绿色运营和节能减排方面的持续努力与创新实践。

改造后	配合节能型 / 智能型 LIMS 控制系统	总计
每年可节约能耗约	额外节约	年节电费达
13 万 kW·h	13.9 万 kW·h	15.3 万元
节省电费约	节省电费约	预计投资回报期为
7.5 万元	7.8 万元	4.8 年

环境管理实践

在佳通轮胎，我们对可持续性的承诺依托完善的环保体系建设和执行能力。

2024年莆田市第一批 环保诚信企业	莆田市无废工厂
莆田市生态环境局	莆田市“无废城市”建设工作 领导小组办公室
福建省省级重点用能行业 能效“领跑者”	黑龙江省绿色工厂
福建省工业和信息化厅	黑龙江省工业和信息化厅
2024年度节水先进单位	
牡丹江市水务局	



环保体系建设

佳通轮胎三家工厂均已通过 ISO14001 环境管理体系认证，并依据 ISO 14001 环境管理体系标准，建立了完善的环境管理内部制度，包括《环安管理手册》《环安控制管理程序》《环安因素识别与管理方案实施控制程序》等文件，系统规范环境与安全管理。

2024 年，各工厂按照体系要求全面开展环境因素识别工作，共识别环境因素 1,677 项，其中重大环境因素 10 项、一般环境因素 1,667 项，并据此制定相应的控制措施与管理方案。为确保环境管理体系持续有效运行，工厂全年组织两次内部审核，并委托专业第三方机构开展一次 ISO 14001 年度监督审核，及时发现并改进管理中的不足，保障体系合规性与运行实效。

根据福建省生态环境厅、福建省发展和改革委员会、中国人民银行福州中心支行、福建银保监局联合印发的《福建省企业环境信用动态评价实施方案（试行）》（闽环保总队〔2018〕67 号）文件相关要求，福建工厂被评为 2024 莆田市第一批环保诚信企业。

废弃物和噪声管理

我们严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国噪声污染防治法》法律法规，并内化至工厂内部行程了《大气污染防治管理细则》《水污染防治管理细则》《废弃物处理管理细则》《化学品管理细则》《噪声管理细则》、《环境健康与安全隐患排查治理管理细则》等管理细则。

我们始终坚持将污染物的规范管理和达标排放作为公司环境治理的重要基础。我们严格遵循国家及地方污染物排放相关的法律法规和标准要求，针对废气、废水、固体废物等主要污染物，制定并落实内部管理措施，确保从产生到处理的全过程得到有效控制。

噪声管理

佳通轮胎内部建立噪声管理制度，明确噪声控制标准和各部门职责。对高噪声车间、设备加装隔音罩、隔音墙。隔音罩采用吸音材料。规定设备维护保养周期，确保设备正常运行，减少因设备故障产生的异常噪声，使用专业噪声监测仪器，定期对厂区各区域噪声进行监测，记录数据，根据监测结果评估噪声控制效果，及时发现问题并调整管理措施。

废气治理

佳通轮胎的废气排放严格执行《中华人民共和国大气污染防治法》及相关地方标准。针对生产过程中产生的挥发性有机物（VOCs）和颗粒物，采用蓄热式氧化（RTO）、低温等离子等技术进行有效处理，保障排放稳定达标。部分治理设施配备在线监测设备，并与环保主管部门联网，实现数据实时上传与监督。未安装在线监测装置的排放口，则依据排污许可证要求，委托具备资质的第三方定期开展检测。报告期内，各项废气排放均满足所在地法规要求。为进一步提升治理效率，佳通轮胎安徽工厂计划对现有 RTO 系统加装一级吸附转轮，并将原有旋转式 RTO 设备升级为三室结构，以增强净化能力。

报告期内，佳通轮胎各工厂废气排放均符合运营地法律法规要求。

废水处理

佳通轮胎严格依照《中华人民共和国水污染防治法》及地方排放标准中对废水排放的要求。公司生产用水以循环使用为主，所产生的废水主要为生活污水，由自建污水处理站进行集中处理，采用 CASS 工艺实现达标排放，并配置在线监测系统，确保排放水质可控可查。为加强水资源利用效率，佳通轮胎启动多项改进措施，包括蒸汽冷凝水回收再利用、冷却塔设备检修减少水损耗，以及建立日常污水流量异常预警机制等。

报告期内，佳通轮胎各工厂废水排放均符合运营地法律法规要求。

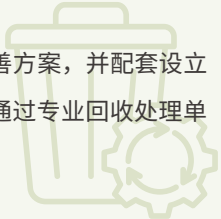


废弃物管理

佳通轮胎主要的固废来自于轮胎生产过程的产生的废料，因此我们不断寻求创新的解决方案，以最小化废物产生并回收利用，同时降低碳排放。

针对危险废弃物，佳通建立了完善的废弃物分类管理制度，规范危险废物从产生、暂存到转运的全流程管理，确保各环节风险可控。所有危险废物均交由具备相应资质的第三方单位依法合规处置。

对于一般工业固废，佳通各生产线均已制定固废减量改善方案，并配套设立考核指标。佳通轮胎工厂所产生的一般工业固体废物均通过专业回收处理单位进行资源化利用，持续推动源头减量和资源化利用。

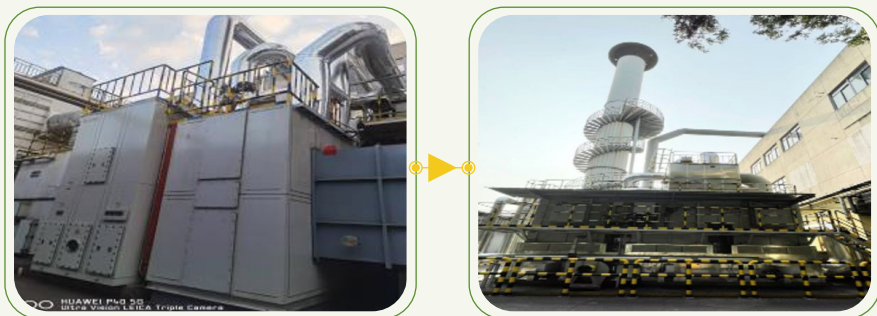


轮胎制造过程中产生的部分废弃物类型、再生照片和利用率：

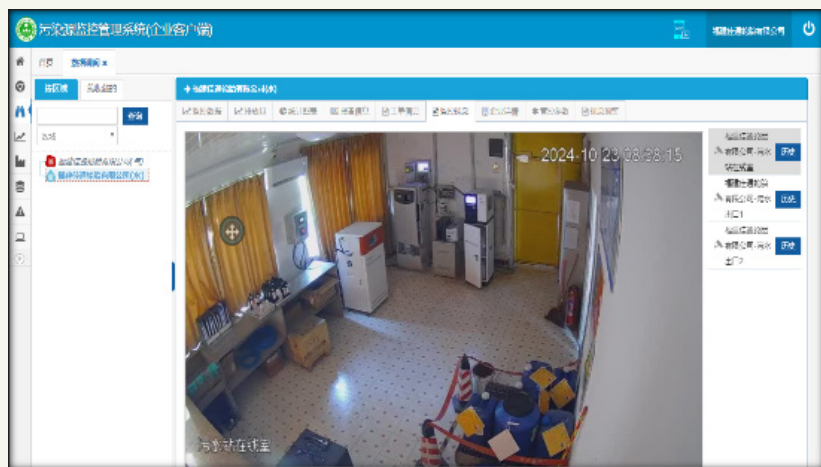
	废木材	废胶	废钢圈	废 PE 纸	废尼龙帘布	废钢帘布
废弃物类型及照片						
	循环使用	再生胶	金属粉	塑料粒子	尼龙胶粉	再生胶、钢丸
再生产品及照片						
销售	100%	100%	100%	100%	100%	100%
再利用	90%	95%	95%	95%	95%	95%
废弃	10%	5%	5%	5%	5%	5%

回收材料和再生用途

2024 年，各生产基地针对环保设施进行了多项优化升级，持续监控污染排放指标，确保环保合规，例如：



安徽工厂投入约 600 万元升级改造 RTO 设施，主要措施包括将一级转轮直径由 3850mm 增至 4500mm、新增一套二级转轮，并将旋转式燃烧炉升级为三室燃烧炉，确保废气稳定处置。



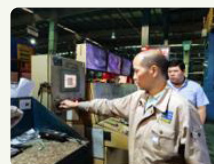
福建工厂完成烟气、污水在线监测设备及采样点视频监控系统与福建省污染源监控管理系统的联网对接，实现排放数据与现场操作的实时可视化监管，提升了环境管理的透明度和合规性，为持续稳定达标排放提供了有力保障。

环境风险应急处理

佳通轮胎各工厂高度重视环境风险管理，已制定覆盖各类潜在突发环境事件的应急预案体系，涵盖电离辐射泄露应急处置、危险化学品火灾爆炸事故应急处置、氨水泄漏事故应急处置、危险废物火灾应急处置、废气治理设备故障应急处置、污水处理设备故障应急处置、环保油库泄漏应急处置等典型场景。为切实提升应急响应能力，确保预案的可操作性和有效性，工厂严格按照年度演练计划，定期组织多层级、多场景的应急演练。通过模拟真实突发状况，检验应急组织体系、处置流程、物资保障及人员协同能力，不断优化应急响应机制，筑牢环境安全防线。

2024 年开展的典型应急演练案例：

电离辐射泄露应急演练



1. 发现异常



2. 停机报警



3. 人员疏散



4. 集结点名



10. 演练总结

2024年1月26日全钢预备EPS
电离辐射泄露应急演练



5. 现场警戒



9. 辐射复测



8. 设备检修



7. 辐射测量



6. 医务待命

氨水储罐泄漏事故应急演练



1. 员工氨气中毒晕倒



2. 班长发现立即报告主管及值班处长



3. 值班处长到达现场通知各应急小组



4. 现场警戒 / 各应急小组到达现场



10. 演练总结



9. 维修人员进场检修



8. 上风向有毒气体检测



7. 喷洒大量水稀释有毒气体



5. 消防救护员进场转移中毒员工



6. 医疗救护人员救治中毒员工

2024年7月3日氨水泄漏事故应急处置演练记录

废气治理设备故障应急演练



1. 异常报告



2. 现场报警



3. 车间废气检测



4. 生产设备停机



12. 演练总结



11. 排气筒废气检测



10. 恢复运行

2024年8月22日炼胶车间废气治理设备故障应急演练记录



9. 水洗塔系统检查



8. UV 箱检查



5. 控制室上挂锁牌



6. 预处理检查



7. 二级滤筒检查

危险废物仓库火灾现场处置应急演练



1. 现场报警



2. 现场自救



3. 人员疏散



4. 废气检测



10. 演练总结



9. 医护待命



8. 消防灭火



7. 现场警戒



6. 危废转移



5. 消防队到场

2024年7月26日危险废弃物仓库火灾事故应急处置演练记录



污水站处理设备故障应急演练



1. 发现异常



2. 现场报警



3. 停止排水



4. 现场排查



12. 演练总结



11. 查验在线监测设施



10. 恢复排水



9. 故障设施修复



8. 控制室上挂锁牌



7. 关闭二沉池阀门

2024年8月29日污水站污水处理设备故障应急演练记录

硫化车间废气治理设备故障应急演练



1. 发现异常



2. 异常报告



3. 硫化机停止生产



4. 维保人员进场



10. 演练总结



9. 硫化车间废气检测



8. 解除上锁牌恢复运行



7. 治理设施检查维修



6. 系统故障排查

2024年9月25日硫化车间废气治理设备故障应急演练记录



供应链碳足迹管理

佳通轮胎将绿色发展理念贯穿于供应链的各个环节，致力于通过合作与创新推动供应商减碳管理和物流减碳。

物流约占佳通轮胎中国范围三碳排放量的 5%，我们始终将物流视为碳排放的重点领域，致力于到 2030 年，将物流排放量减少 30%。为了实现这一目标。在物流环节，佳通轮胎围绕运输方式优化、低碳物流应用与行业协同三大方向，系统推进减排工作：

优化运输结构，推广低碳运输方式

2024 年，公司通过提前规划供货时间，将 16,799 吨轮胎由公路运输调整为水路运输，减少碳排放约 300 吨，有效降低单位货运碳强度。

推动运输装备绿色转型

积极引导供应商在干线运输中引入天然气重卡，逐步替代传统柴油车辆，从能源源头减少运输过程的温室气体排放。

引入无人电动车配送系统，打造覆盖全国 32 城的智能化末端物流网络，在提升配送效率的同时显著降低“最后一公里”的碳排放。

参与行业协作，共建绿色物流生态

作为供应链关键企业，佳通轮胎参与世界经合组织（World Economic Forum）等平台的可持续交通议题，与行业伙伴共同探索低碳物流解决方案，推动全链条绿色转型。

案例

无人车配送开创可持续物流新篇章

在数字化与智能化技术持续推动行业变革的背景下，佳通轮胎积极践行创新发展战略，在渠道建设与服务优化领域不断探索。

2024 年 12 月，佳通轮胎与无人驾驶技术领军企业九识智能正式签署战略合作协议，通过引入无人车配送技术，升级供应链管理体系，提升运营效率，实现物流环节的碳减排目标。

2024 年 12 月，佳通轮胎在天津等地区开展试点运营，验证了无人车配送系统在性能表现和配送效率方面的卓越表现，为后续规模化推广奠定了坚实基础。

2025 年 1 月，首批 33 家经销商完成车辆采购，服务网络已覆盖 320 余家终端门店，随着运营路线地图的持续完善，配送服务范围正在快速扩展。

根据现有规划，2025 年内佳通轮胎无人配送业务将覆盖全国 32 个城市，构建从城市仓储到汽修门店的快速补货体系，打造智能化、高效化的新型物流解决方案。

佳通轮胎选用的 Z5 电动智能车搭载了 360 度环境感知、自动避障和精准导航等核心技术，配合智能后台数据调度和定制化地图服务，确保在复杂市场环境中做出快速反应，提升渠道配送的智能化、自动化水平，优化仓储和配送流程，提高产品的流通效率，保障各零售店的服务水平。同时，无人电动车配送作为绿色物流工具，相比传统燃油车配送模式，展现了更好的环境和碳减排效益。



生物多样性保护

我们深知，健康的生态系统是企业长期可持续发展的基础。作为天然橡胶的重要使用者，我们的价值链与橡胶园等高生物多样性区域紧密关联。因此，我们将生物多样性保护纳入战略重点，通过栖息地保育、物种保护、绿色厂区建设等具体行动，系统性降低对自然生态的影响，并努力为社区和环境创造共享价值。

案例

苏门答腊象保护项目

自 2019 年加入全球可持续天然橡胶平台（GPSNR）以来，佳通轮胎进一步强化其在生物多样性保护方面的承诺，重点关注极度濒危的苏门答腊象的栖息地保护。

苏门答腊象在过去三代中因栖息地丧失和偷猎导致种群数量下降超过 80%。目前，野生苏门答腊象总数约为 2,400 至 2,800 头，分布于苏门答腊岛 25 个零散群体中，其中亚齐地区不足 1,000 头，面临极高的灭绝风险。

为支持保护行动，佳通轮胎与印度尼西亚大象保护论坛（Forum Konservasi Gajah Indonesia）建立合作，承诺在 2025 年至 2027 年期间提供超过 8.8 万美元资金，用于以下关键领域：

- 支持关键栖息地的研究与监测，加强核心区域的保护与管理体系建设；
- 推动当地社区与企业协作，促进人象共存机制建设，并发展可持续的经济活动，特别是在橡胶种植区；
- 提升公众认知水平，增强地方机构在共存策略方面的能力建设，提高对苏门答腊象的接受度与保护意识。

通过该合作，佳通轮胎将生态保护、社区参与与供应链可持续性相结合，助力实现自然资本的长期保育，同时践行企业在生物多样性治理中的责任。



案例

厂区搬迁过程中的植被保护与迁移

在安徽工厂迁址过程中，佳通轮胎秉持绿色可持续发展理念，系统开展植被资源的保护与迁移工作。为最大限度保留原有绿化资源，公司对老厂区苗木进行分类处置：优先将具备移植条件的珍贵树木整体迁移至新厂区；其余苗木在合规前提下对外合理转让，确保资源有效利用。

2024 年，共计 55 株树木成功移植至新厂宿舍楼周边区域，包括红叶李（D15-18cm）4 株、桂花（P2-3m）27 株、紫薇（D4-6cm）10 株，有效延续了厂区绿化生态基础。同时，为探索新厂区树种多样性，公司接收福建某生态发展有限公司捐赠的 7 株山樱花苗（D5-8cm），并先行栽植于老厂区桃李园内，作为山樱花在新厂区引种适应性试验的前期准备。

佳通轮胎重视在基础设施升级过程中对生物资源保护，将生态延续性纳入工厂搬迁整体规划，推动绿色厂区建设与自然环境的协调发展。



我们将继续加强与生物多样性相关社区、科研机构及保护组织的合作，推动基于自然的解决方案，并把生态考量融入工厂规划、日常运营和采购决策之中，为维护生物多样性、促进人与自然和谐共生承担应尽的责任。

03



社会篇

科技赋能

专注轮胎品质

我们坚持以创新和卓越为驱动，确保所有产品符合高标准的质量、安全和环保要求。我们采用先进的技术和严密的质量控制流程，从原材料采购到生产加工，再到售后服务，始终保障产品的高品质与可持续性，满足客户日益增长的可持续消费需求。

质量责任

在佳通轮胎，产品和服务质量是我们长期业务可持续性的核心要素，尤其在对性能、安全和合规性要求极高的汽车行业中，这一要素不容妥协。我们识别的主要质量风险包括制造缺陷、不符合国际安全标准、产品召回，以及未能及时响应消费者和客户不断演进的期望。随着汽车电动化和智能化趋势加速，若无法同步提升产品质量标准，可能导致产品竞争力下降甚至被市场淘汰。鉴于我们业务的全球布局，跨区域生产与多层级供应链进一步增加了质量一致性管理的复杂性。



强制性产品认证A类生产企业
北京中化联合认证有限公司



最佳质量提升奖
吉利汽车



品质领航生态伙伴奖
中国汽车报



全国消费者质量信誉保障产品
中国质量检验协会



质量贡献奖
长安汽车



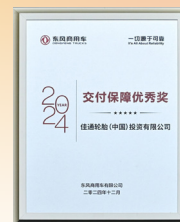
卓越交付奖
东风柳汽



全国质量检测稳定合格产品
中国质量检验协会



全国质量诚信先进企业
中国质量检验协会



交付保障优秀奖
东风商用



质量领先奖、质量卓越奖
福田汽车

质量战略

产品和服务质量直接影响我们的商业模式和价值链韧性。质量问题可能引发安全事故、监管处罚或客户信任受损，进而影响与 OEM、经销商及终端用户的关系。同时，缺陷产品会带来额外的保修成本、返工支出和运营效率损失。为此，我们在从原材料采购、产品设计、生产制造到测试验证及售后支持的全价值链中嵌入质量控制机制。各生产基地的质量绩效指标均按站点跟踪，并与本地阈值及集团全球目标对标，确保执行的一致性。

战略层面

我们将质量视为关键差异化能力，并将其纳入高管绩效评估与重大运营决策。近年来，我们持续加大对研发、数字化测试平台及基于人工智能的质量保障系统的投入。产品创新以消费者安全预期、全生命周期评估及全球监管动态为指引。在设施升级、材料选择和技术采纳等决策中，我们同步考量产品卓越性与可持续性表现。

财务方面

质量风险可能带来显著成本，包括召回支出、保修费用、罚款及品牌声誉损失。为系统性降低此类风险，我们在先进测试设备、质量审计和员工培训方面持续投入资本支出。例如，2024 年我们将研发预算的 3.5% 用于质量体系优化，较 2023 年的 2.8% 有所提升。尽管此类投入在短期内增加成本，但对保障收入稳定性、降低法律风险及提升客户忠诚度具有长期价值。



为增强产品与服务在战略和业务模式上的韧性，我们已将质量保证深度融入企业文化、治理架构和日常运营。我们实施统一的全球质量管理体系（QMS），并获得 ISO 9001 和 IATF 16949 认证，确保在全球各市场的一致合规。通过定期风险评估、客户反馈机制和召回模拟演练，我们能够前瞻性识别并应对潜在质量问题。同时，纵向一体化的价值链使我们能够更有效地控制关键质量节点，提升对市场变化的响应能力。

管理流程方面

我们的 QMS 覆盖产品全生命周期。设计阶段即引入跨职能团队开展失效模式与影响分析（FMEA），以预防潜在风险；生产环节采用实时监控、自动化检测和六西格玛方法，实现偏差的早期识别与纠正。所有工厂定期接受内部及第三方审核，确保符合行业标准与客户要求。我们系统收集客户满意度数据、售后反馈及竞品对标信息，驱动持续改进。针对任何质量问题或投诉，均执行根本原因分析，并落实纠正与预防措施，全程跟踪闭环。此外，内部举报与事件报告机制保障了组织内的透明度与问责制。通过将产品设计创新与可持续性评估相结合，我们致力于提供更安全、更耐用且环境友好的轮胎解决方案。

为衡量成效，我们监控关键绩效指标，包括产品缺陷率、客户投诉率及召回事件数量。这些指标定期与行业基准对比，并由高级管理层每季度审阅。相关目标已纳入集团 ESG 战略及客户满意度承诺，确保质量改进与可持续发展目标协同推进。

质量保障实践

- 在中国三大生产基地，佳通轮胎建立了统一而高效的质量与安全管理体系，确保产品在全球市场的合规性、安全性与一致性。
- 我们制定了《质量安全管理规定》，明确各工厂为质量安全第一责任人，质量副总经理担任质量安全总监，并在各关键生产单元设立专职质量安全员。质量安全总监与安全员均通过专业培训并取得相应资质证书，其职责与能力要求在制度中予以明确规定，确保责任到人、执行到位。程序文件上内部制定 40 余项程序文件（涵盖产品质量先期策划、设计变更、原材料检验、产品标识与可追溯性、不合格品控制、产品安全管理、顾客满意度等）、上千份技术标准（施工、检验、设备等）、190 余项管理规定（工艺、设备、工装等）以及 260 余份作业指导书（SOP、设备操作与维护等）中，确保从设计到交付各环节有据可依、过程受控。
- 为保障产品质量稳定性，我们制定并执行《例查标准》，对各产品定期开展系统性检测。同时，依据《佳通集团召回程序》，我们建立了覆盖全球市场的召回响应机制，由高层领导牵头组成危机处理团队，确保在发现潜在风险时能够迅速启动调查、通知客户、回收产品并提供合理解决方案。
- 外部认证方面，三大工厂均已通过 ISO 9001、IATF 16949 质量管理体系认证，并获得国家 CCC 强制性产品认证，以及美国 DOT、巴西 Inmetro、欧盟 ECE 等国际认证，确保产品满足全球主要市场的法规与客户要求，并持续接受外部审核以维持合规水平。内部文件体系覆盖从原材料采购到产品出厂的全流程，实行严格的编制、审批、发放与归档管理，确保制度适用、有效、可执行。
- 在人员能力建设方面，我们建立了完整的质量教育体系。新员工入厂即接受质量基础知识培训，岗位主管在岗期间持续强化相关要求。每年组织“质量月”活动，通过质量培训、知识竞赛、技能评比等形式，将质量意识融入日常操作。活动内容紧密结合实际工作场景，促进跨部门协作，推动经验共享与持续改进。

通过上述组织保障、制度建设、认证合规、流程管控与人员赋能，佳通轮胎在安徽与福建基地形成了覆盖全链条、全员参与、全过程受控的质量与安全管理体系，为产品可靠性与客户信任提供坚实支撑。

为提升产品质量、增强全员品质意识，并让生产制造等一线员工更直观、深刻地理解质量问题对公司品牌形象及客户体验的影响，佳通轮胎各工厂定期开展“工厂品质路演”活动。

通过市场人员月度分享客户反馈、内部失效案例复盘讲解，以及组织员工现场观摩典型缺陷样胎等多种形式，生动呈现产品不良所带来的实际后果。通过沉浸式、场景化的体验，员工对质量风险有了更切身的认知，有效提升了质量责任感，助力从源头减少品质隐患，持续夯实产品竞争力。



三大生产基地已实现员工质量培训覆盖率 100%；2024 年新开展的产品安全和质量相关培训总时长达 45375 小时。培训内容涵盖市场与内部质量案例、缺陷分析与对策、产品标准、质量工具应用、工艺知识及质量意识提升等，形式包括集中授课、现场实物教学、线上学习，并创新引入 AI 工具辅助课程开发，实现线上线下融合。

智能革新

在工业 4.0 时代，我们认识到制造不仅仅是产能的体现，更是品牌认知、效率和质量的综合展现。为此，我们以数字化转型为核心抓手，系统构建覆盖研发、制造与供应链的智能技术体系，将数据驱动、智能算法与绿色理念深度融合。从研发设计到最终产品的整个生命周期管理，我们实现了智能闭环，确保每一环节都能高效运作并达到最佳状态。



轮胎之星 数字化先锋奖

2024 汽车 - 轮胎跨界发展高峰论坛



创新技术称号

商用汽车杂志社



最佳创新奖

光束汽车

研发数字化平台

我们依托 AdvanZtech 领悦科技——全球一体化研发平台，系统整合轮胎设计、仿真分析、试验评价与性能验证能力。该平台通过深入解析轮胎在静音舒适、绿色节能、安全耐久、精准操控等方面的性能机理，支持多场景虚拟验证与数据驱动的迭代优化，缩短开发周期，提升产品创新效率，确保研发成果精准匹配全球市场多样化需求。

LIMS实验室管理系统

通过自动排程和无纸化办公提升实验室运营效率，积累实验数据促进知识传承。

TBR半成品设计系统

推动半成品开发过程的数字驱动和流程审批自动化，加速研发模式向数字化生态体系演进。

仿真平台

提供有限元仿真的管理和方案支持，驱动产品性能优化与研发降本增效。

运维平台

提升系统稳定性和用户反馈通道效率，确保系统的高满意度使用体验。

FMEA系统

规范新版 FMEA 电子化制作流程，增强跨部门信息一致性，提高审核通过率。

PPM项目管理系统

实现项目管理标准化，分析资源负荷情况以优化资源配置，支持明智投资决策。

设计平台

沉淀设计过程数据并构建企业专属知识图谱，为未来融合数字化建模与 AI 能力奠定基础。

数据平台

集中展示产品研发数据，支持高效查询分析，为优化产品性能提供数据支撑。

模具平台

实现模具全生命周期管理信息化，提高业务便利性和信息开放性。

我们通过构建覆盖研发全链条的数字化平台体系，实现了从实验管理、项目协同到设计仿真、知识沉淀的全面赋能，不仅提升了研发效率与质量，也为佳通轮胎的可持续发展奠定了坚实的数字基础。

制造智能化系统

在制造端，我们全面部署 MES 与工业互联网平台，实现生产全流程的数字化管控。通过实时质量检测、自动防错识别、设备状态监控及能耗数据采集，关键工序已实现自动化与可视化。在全球五大生产基地，我们推进“精益智造”，构建从工艺参数到成品检验的闭环管理，保障产品一致性与制造效率，同时支撑绿色低碳生产目标。

智能物流和库存管理系统

- **智能仓储作业管理：**通过自动化指引替代传统手工操作，实现收货、拣货、装车等环节的高效执行，显著提升作业准确性和针对性，有效减少人为差错。
- **库存与发货优化：**支持轮胎产品“先进先出”策略，强化库存周转管理，缩短订单从接收到发货的处理周期，提高订单满足率，同时降低因库存积压导致的滞销与折价损失。
- **系统集成与流程协同：**与 WCS、MES、ERP 等系统无缝集成，打通信息流与实物流，支撑从原料入库到成品出库的全流程协同运作，为整体供应链效率提升提供保障。

IIOT 工业物联网平台

- **设备互联与管理：**连接各类工业设备，并与企业现有系统无缝集成，打破数据孤岛，提升全局生产状态掌控能力。
- **数据分析与预测维护：**实时采集设备运行数据，通过分析进行异常检测和预测性维护，有效降低故障率和维护成本。
- **透明度与效率提升：**提供各级管理人员所需的数据视图，提高决策准确性和效率，同时降低了人工巡检的需求。

智能数据集成计算平台

- **数据抽取与处理：**支持多源数据无缝接入，利用分布式计算引擎快速处理海量数据。
- **APS 智能计划排产：**基于规则与优先级自动生成最优生产顺序，保障准时交付。
- **MES 电子化检点：**实时采集关键工艺参数，实现异常自动预警与全流程质量追溯。
- **PCR 品质数据：**支持修品率、废品率、OE 率等核心指标的实时统计与多维度分析，助力快速响应与质量改进。
- **动态展示各工序设备运行状态（如 OEE、CT 时间、待料、异常等），**以可视化方式提升现场管理效率。



福建工厂数据集成平台

福建工厂通过构建统一的数据集成平台，全面支撑制造环节的数字化转型。平台实现数据标准化、汇聚、存储、治理、分析与服务，打通设备、系统与业务间的数据壁垒。依托该平台，公司建设炼胶、预备、成型、硫化四大数字中心及可视化大屏，实现业务实时可视、可控，推动管理从事后向事中、事前转变。

在设备管理方面，通过设备联网与制造系统集成，实现了对生产及检测设备运行状态的实时监控与分析。关键瓶颈工序——密炼的设备综合效率（OEE）由 68% 提升至 85%，直接带动整体产能提升 12%。

在人员效率优化上，公司引入数据决策系统，自动计算并按班次推送人员产出数据，替代传统手工月度统计，使 PCR 产线人员效率提升 5%，一次法成型单机日产能由 950 条增至 1050 条；同时，质检环节部署 AI 视觉检测系统，替代 90% 的人工抽检，质检效率提升高达 90%。

凭借系统性、全链条的数字化实践，福建工厂于 2023 年荣获“福建省新一代信息技术与制造业融合发展新模式新业态标杆企业”称号，并于 2024 年成功通过省级智能制造示范工厂项目评审。



供应链协同平台

我们通过数字化手段优化端到端供应链管理，实现从原材料采购、生产计划到仓储配送的高效协同。采购和物流系统集成需求预测、库存优化与物流调度功能，提升响应速度与资源利用效率。

MOODY'S

Entity management

Reports

Entities under assessment (226)

Save view

8 Columns

1 Filter

Sort

Entity Name	Assessment	Entity Type	Risk Level	Flag
Giti Tire Onboarding	Company	Medium risk	Ready for decision	
Giti Tire Onboarding	Company	Low risk		
Giti Tire Onboarding	Company	Low risk		
Giti Tire Onboarding	Company	Low risk		
Giti Tire Onboarding	Company	Medium		
Giti Tire Onboarding	Company	Medium		
Giti Tire Onboarding	Company	Low risk		
Giti Tire Onboarding	Company	High risk	Needs manual completion	
Giti Tire Onboarding	Company	Medium risk	Requires data	

status

- Type of Onboarding
- Assess ESG Score
- ESG Internal Form
- Assess PEPs, Sanctions and Adverse Media
- Verify Company Details
- Assess Financials
- Assess Credit Risk
- Credit Risk Internal Form
- Identify Officer
- Identify Shareholders
- Manual Risk Override
- Periodic Review Task

2024 年以来，我们进一步强化供应链可视化能力，物流 TMS 系统为水路运输调配、经销商智能补货及无人配送等绿色物流举措提供数据支撑，推动供应链向高效、韧性与低碳方向转型。

案例

全价值链碳排放数字化管理

佳通轮胎通过数字化手段进行全供应链的 ESG 合规和碳排放管理，形成全供应链可持续水平的精细管理能力。

Moody’s 系统对供应商 ESG、财务风险全面尽调，结合 ISO20400 认证构建可持续采购标准，线上对供应商重新梳理，对其 ESG 风险，财务风险等进行全面的尽调和在线打分，实现供应商分级管控。我们于 2024 年 10 月获得 ISO20400 可持续采购管理体系符合性声明，标志着我们在可持续采购管理方面迈出了坚实一步。

碳管理系统覆盖 3 个模块，分别是组织碳、碳足迹和供应链碳管理。组织碳按照 ISO14064 标准，可以量化工厂内的类别 1~6 碳排放，全面覆盖了直接碳排放、间接碳排放、运输碳排放、组织使用产品碳排放、使用组织产品碳排放和其他碳排放。产品碳足迹根据 ISO14067 标准和 LCA 方法，结合欧洲和日本的相关轮胎碳足迹计算导则，搭建轮胎的全生命周期碳排放模型，不仅包含了原料生产运输、轮胎生产和轮胎运输 3 个阶段，更对轮胎使用阶段的滚动阻力和惯性阻力，生命末期阶段的产品再利用、材料再利用、热能再利用进行了数学模型搭建和碳排放计算。供应链碳管理是对所有的轮胎供应商进行原料碳足迹结果管理，不同物料的实际碳足迹则导入佳通因子库中，从而形成全供应链的碳足迹透明管理，有效助力轮胎绿色降碳。碳系统上线后，组织碳管理填报和数据清册报告制作时间减少 50%，碳足迹 LCA 建模和核算时间缩短 50%，碳数据因子取值准确性提高 50%，供应链碳数据管理效率提升 75%。



碳系统上线后

组织碳管理填报和数据清册报告制作时间减少

50%

碳足迹 LCA 建模和核算时间缩短

50%

碳数据因子取值准确性提高

50%

供应链碳数据管理效率提升

75%

通过持续努力，我们不仅提升了生产效率与产品质量，也为行业可持续发展贡献力量。未来，我们将深化数字技术在全价值链的应用，推动创新、效率与可持续性协同提升，打造更智能、透明、低碳的运营体系，树立数字化与绿色化融合发展的新标杆。

负责任供应链

佳通轮胎并不是简单地购买其供应商的产品和服务，而是兼顾供应商企业文化、公司发展、环境保护、商业道德、员工关怀等企业社会责任表现。我们已将负责任采购融入战略规划，明确相关管理目标，并不断提升公司及整个供应链的可持续表现。

供应链风险管理

佳通轮胎大力推进可持续供应链治理的工作。基于我们的业务模式，开发了一套考虑风险的流程和工具，确保在全球运营中系统地识别、评估、优先处理和监控供应链可持续发展风险。

我们计划到 2030 年对所有高风险供应链进行 100% 的核查，重点关注负责任的采购和本地合作。佳通轮胎也是全球可持续天然橡胶平台（GPSNR）的成员，该平台致力于支持道德和可追溯的橡胶生产。

自 2023 年起，佳通轮胎实施了一套全面的四步尽职调查方法，作为评估所有关键供应商的关键绩效指标之一，显著强化了供应链可持续性风险的识别与管理。具体而言，我们已在中国和印度尼西亚按国家梳理关键材料供应商，并对其在负面新闻关联、政治稳定性、社会影响以及森林砍伐风险等方面的潜在问题开展评估。目前，约 20% 的供应商已被识别为需进一步深入审查的对象。



佳通轮胎供应链管理工具

01

供应商筛选：

佳通轮胎充分遵循联合国全球契约组织（UNGC）的 10 项原则（人权、劳工、环境和商业道德）。通过制定采购政策，确保我们的供应商与佳通轮胎持有相似的价值观，或者至少共同遵循关键可持续性协会的政策，例如全球可持续天然橡胶平台（GPSNR）。对于不遵守这些政策的供应商，我们将不会将其纳入我们的批准供应商名单。

02

供应商优先级排序：

我们采用基于风险的方法，对供应商进行分类，根据供应商位置、采购支出金额、商品和服务类型、气候风险（如森林砍伐）和社会风险（如侵犯人权）等因素来衡量可能涉及的风险。基于发现的风险，我们与供应商一起研究提高供应链可持续性，每年进行供应商审查并讨论改进措施。

03

供应商评估：

对供应商进行全面的技术和可持续性审核，包括桌面文件审核或现场审计。佳通轮胎的评估不仅仅局限于表面的价格和可靠性，还考虑深层次的供应商的企业文化、公司发展、环境保护、商业道德、员工关怀以及其他企业社会责任举措。

供应商合作：

佳通轮胎与供应商紧密合作，共同推进我们的可持续发展目标，并制定相应的缓解措施。我们通过严格的评估和持续的沟通，与供应商携手解决可能出现任何问题。这一过程包括以下三个子步骤：

- **风险管理：**识别并缓解供应链中潜在的环境和社会风险，以确保道德和可持续的实践。
- **绩效监测：**实施强大的跟踪系统，以根据我们的可持续发展标准监测供应商的表现，并推动持续改进。
- **能力建设：**为供应商提供培训和资源，以增强他们在可持续实践方面的能力，确保长期合规和创新。

佳通轮胎在公司整体战略目标及企业风险登记框架下，系统性地识别并优先应对气候相关风险。我们依据这些风险对运营中断、供应链稳定性以及品牌价值的潜在影响程度，评估其严重性。其中，监管不合规和极端天气事件等一级风险被列为关键风险，并纳入董事会重点关注事项。公司采用一套综合评分模型对气候风险进行优先级排序，该模型融合了财务风险敞口、地理脆弱性及供应链依赖性等关键因素。这一风险优先排序机制已嵌入我们的环境、社会和治理（ESG）流程，每年定期审查风险状况，并同步更新相关缓解措施的实施进展。

通过这种方式，佳通轮胎旨在建立一个更具弹性、透明和可持续的供应链，以实现我们对卓越商业和环境管理的整体承诺。

供应商管理体系

佳通轮胎以《采购控制》为纲领，明确采购流程合规性要求，涵盖供应商选择、合同管理、风险控制等全流程规范。以 ISO9001 和 IATF16949 要求为基础，并不断融合 OEM 客户的特殊要求，我们建立了佳通轮胎原材料供应商管理体系，明确了原材料供应商全生命周期的质量管理要求。

2021 年佳通发布《可持续采购手册》，将环境保护、劳工权益、商业道德等社会责任标准嵌入采购决策，使得佳通的采购活动不仅满足当前业务需求，更为长远的可持续发展贡献积极力量，可持续采购手册每年更新。

2024 年，我们顺利通过第三方审核机构的严格评估，获得 ISO20400 可持续采购管理体系符合性声明，成为亚洲首位完成这一国际标准验证的轮胎企业，标志着佳通可持续采购管理从制度建设迈向体系化、标准化运营阶段。



供应商管理流程

01 初筛

佳通轮胎采购部以环境合规性、人权保障及商业道德规范为核心考察维度，构建“一票否决”机制。而后通过跨部门团队的协同工作，对潜在供应商进行全面评估，包括商务评估，技术评估和质量保证能力评估，只有通过评估的供应商才成为佳通轮胎的合格供应商。最后通过合同、技术标准的签署，我们确保供应商能 100% 了解佳通要求并严格执行。

02 风险识别

佳通轮胎运用科学的方法对供应商进行 ESG 风险识别，根据供应商行业特点、供应产品的重要性等因素，对其进行 ESG 的风险分级。对于中高风险的供应商，我们会进行进一步的审查，包括发放针对性的调查问卷和实地考察等，以确保其运营符合可持续发展要求。对于存在问题的供应商，我们会与其共同制定改进计划，提供必要的技术支持和培训，帮助其提升可持续发展水平。

03 供应商日常管理

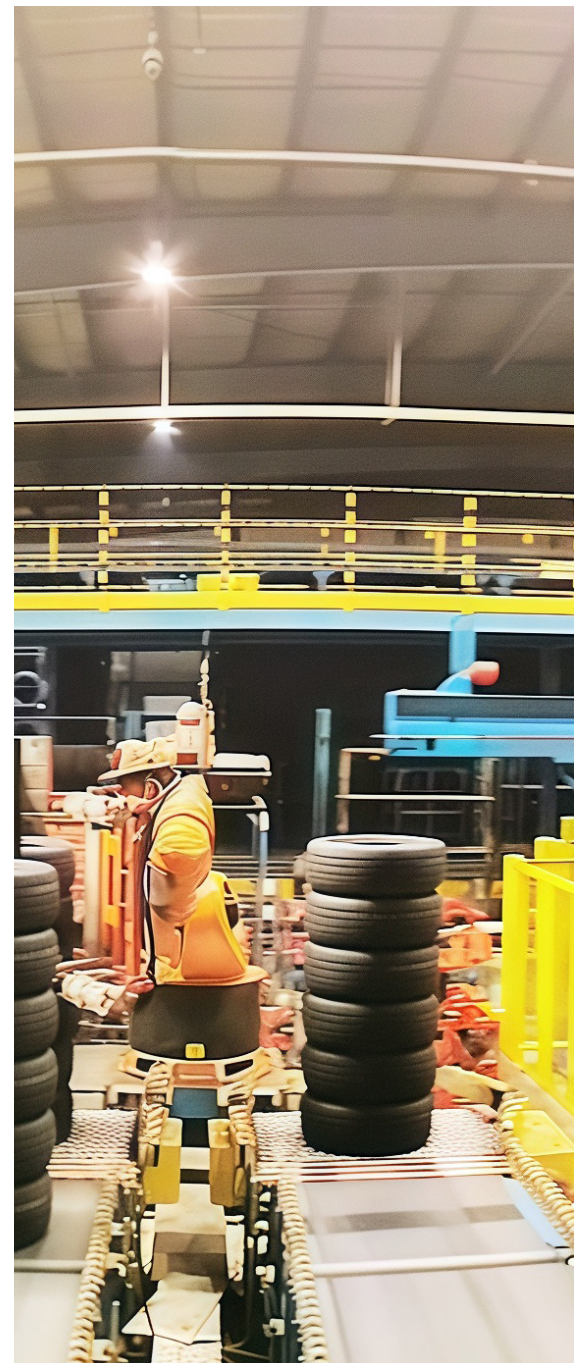
为了确保供应商在合作过程中始终遵循可持续采购原则，佳通要求所有供应商必须签署或认可《供应商社会责任承诺书》、《供应商廉洁与诚信承诺书》，明确在可持续发展方面的责任和义务。承诺书涵盖了环境保护、人权、商业道德、社会责任等 7 个方面的内容，要求供应商严格遵守相关法律法规和行业标准。

04 质量管理

我们明确了原材料入库检验项目规范，执行 100% 的原材料到货批次入厂检验；对不合格的原材料实施 100% 的隔离管控，100% 的 8D 报告管理质量问题，100% 质量问题改善对策跟进。确保只有合格的原材料才能进入佳通轮胎生产线用于轮胎生产，保证轮胎产品质量。

05 综合评价

佳通轮胎供应商管理团队每个月对供应商的绩效表现进行多维度的综合评价，包括交付，质量，服务，供应能力，ESG 表现等，对供应商进行综合评级。通过动态分层管理与精准辅导机制，形成“评价 - 改进 - 提升”的闭环管理模式，全面强化供应链综合能力。



供应商能力提升

我们重视供应商的可持续发展能力建设，并将其作为供应关系管理的关键组成部分。每年，我们投入资源对目标供应商开展专项培训，帮助其提升专业素质与技能水平。2024 年，我们共对 46 家供应商实施了累计 70 小时的培训，内容涵盖 BIQS 基础知识和 CSR 基础知识。

同时，我们的 SQE 团队每年依据 VDA6.3 标准对供应商开展过程审核，识别其在过程管控中的风险点，并辅导其改进薄弱环节。2024 年，我们完成了对 103 家供应商的审核，累计审核时长约 320 人天，并确保所有不符合项均得到 100% 整改闭环。

供应商在可持续发展方面的绩效表现及其改进承诺，已被纳入新品开发准入和年度综合绩效评价的重要考量维度。为鼓励持续进步，我们对在可持续发展实践中表现卓越的供应商，将其评估频率由每年一次调整为每两年一次。这一调整既是对供应商长期投入的认可，也旨在激励其在可持续发展路径上不断深化实践。

可持续采购关键绩效	单位	数据
本地采购支出的百分比	%	90
目标供应商中已签署可持续采购章程 / 供应商行为准则的百分比	%	99
签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商的百分比	%	92
已经过企业社会责任 (CSR) 评估（例如问卷）的目标供应商百分比	%	100
针对环境或社会问题对供应商进行现场审计的百分比	%	100
所有地区内已经过可持续采购培训的采购员百分比	%	100
已通过 ISO14001 认证的目标供应商百分比	%	88
已通过 ISO45001 认证的目标供应商百分比	%	72
已经过 Ecovadis 评估的 A 类材料目标供应商百分比	%	100

案例

可持续采购培训

佳通轮胎将人才培养作为可持续采购的核心驱动力，构建“覆盖全员、分层递进”的能力建设体系，确保 100% 员工接受可持续采购专项培训，推动绿色理念从认知转化为行动自觉。

通过搭建「新员工入职必修 + 在职人员专项培训 + 管理层黄带认证」三级课程体系，将可持续采购政策、供应商 ESG 评估标准、绿色采购工具应用等纳入核心培训模块，并结合行业最佳实践案例开展情景模拟教学。2024 年累计开展 1 次线上培训 +4 场线下专项培训，覆盖采购、研发、品保等全业务链条，实现员工培训参与率与考核通过率双达标。



欧盟无毁林法规 (EUDR) 响应

为响应 2023 年 6 月欧盟颁布的《欧盟无毁林法案》（EUDR），佳通轮胎积极采取行动，全面推动天然橡胶供应链的可追溯性与合规性。我们已签订 EUDR 橡胶采购合同，并启动 EUDR 审计工作。

作为对可持续天然橡胶承诺的延伸，我们自 2019 年加入全球可持续天然橡胶平台（GPSNR）以来，已建立了系统化的尽职调查管理体系。该体系涵盖对潜在供应商的合规性筛选、员工及供应商的能力建设，以及尽职调查完成后的合作决策机制。

为保障合规落地，我们建立了专门的 EUDR 符合性流程：

- 01

开发基于风险的评估方法和检查清单，成功认证首批符合 EUDR 要求的天然橡胶供应商；
- 02

委托信誉良好的第三方机构对每批到货的 EUDR 天然橡胶进行数据合规性验证，确保仅合规原料用于 EUDR 轮胎生产；
- 03

在生产系统中引入独特的 EUDR 轮胎代码，实现每条 EUDR 轮胎与其对应的天然橡胶合规数据全程可追溯。

截至 2024 年底，我们已完成 EUDR 合规的关键步骤：对天然橡胶实施合法性与地理坐标的现场审计，部署系统化的可追溯性措施，并开展 EUDR 合规轮胎的试生产。同时，我们采用结构化的四步风险识别方法，与供应商及内部生产团队协同管理已识别风险，确保从原料采购到成品出货的全流程符合 EUDR 要求。首批合规轮胎已于 2024 年 9 月起发往欧盟市场。

我们承诺遵守 EUDR 法规，并通过跨职能团队持续推进合规体系建设。EUDR 要求与我们既有的天然橡胶可持续性政策高度一致。我们不仅要求 EUDR 供应商满足合规标准，也鼓励非 EUDR 供应商向该标准看齐，并愿意提供必要支持，协助其提升可持续实践能力。通过这些举措，我们致力于减少毁林风险，推动天然橡胶供应链的长期可持续发展。

冲突矿产

尽管佳通轮胎作为轮胎制造商并不直接开采或采购冲突矿产，但我们认识到供应链中可能间接涉及此类材料，例如锡、钨、钽、金（3TG）以及钴等，尤其存在于电子元件和部分原材料中。为切实履行企业责任，我们严格遵循经济合作与发展组织（OECD）《负责任矿产供应链尽职调查指南》，并积极落实相关国际及美国法规要求。

我们已将负责任矿产采购纳入供应商管理流程，要求供应商定期提交符合负责任矿产倡议（RMI）标准的尽职调查报告，并通过 RMI 开发的应用工具进行信息核实。通过对含冲突矿产或其衍生物的材料和组件进行识别与追踪，我们确保所采购的矿物来源于 RMI 认证的合规冶炼厂，杜绝与冲突地区或侵犯人权行为的关联。

同时，我们持续推动供应商加强信息披露，并与上游合作伙伴协同提升供应链透明度。这些举措不仅强化了我们的合规能力，也有力促进了行业向更道德、更可持续的采购实践迈进。



高性能产品

佳通轮胎紧跟轮胎行业发展趋势，不断推出高性能轮胎产品，聚焦于可持续材料的添加、智能化技术的应用，以及低滚动阻力的优化等。

作为佳通轮胎可持续发展创新路线图的重要组成部分，我们致力于开发有助于提升车辆燃油和能源效率的轮胎产品，以支持气候减缓目标并为客户创造价值。该方向与我们的净零转型计划保持一致，并响应 SASB 关于轮胎使用阶段燃油经济性与排放的披露要求。

我们通过多项技术路径降低轮胎滚动阻力（LRR）：

优化轮胎结构以减少旋转过程中的能量损耗；采用复合材料加强件实现轻量化，改善滚动动力学性能；并应用含硅石和环保聚合物的先进配方，在降低滚动阻力的同时保障湿地抓地力、耐久性与耐热性。

我们不断强化与电动汽车和混动汽车客户的合作

扩大了联合开发项目，确保轮胎设计与新能源汽车的能源系统和性能需求同步。同时，绿色认证和可持续材料供应商已纳入核心采购策略，使上游采购与下游脱碳目标有效协同。

为加速产品落地

我们在包括中国和东南亚在内的关键市场拓展本地化研发能力，缩短低滚动阻力轮胎产品的开发与上市周期。生产布局方面，我们在高需求区域战略性部署制造设施，提升交付效率，减少运输碳排放，并增强对 OEM 客户的供应链保障能力。

绿色产品

佳通轮胎积极响应国家低碳环保政策，持续推进绿色乘用车和商用轮胎产品的研发与应用。目前，我们已有 8 款半钢轮胎和 7 款全钢轮胎产品获得中国绿色产品认证证书，这些产品在滚动阻力（均达到 B 级）、资源属性、能源属性、环境属性、湿滑抓地力及噪音等指标上全面满足国家绿色产品标准。

全钢胎

在已量产的全钢产品中，另有 20 款滚动阻力达到 B 级，1 款达到 A 级。为应对未来市场需求，我们已启动 2 款低滚动阻力新产品的预研工作。

在新能源商用车领域，我们针对国内五大主流应用场景——新能源公交、牵引车、轻卡、自卸车和搅拌车——开展了系统性研究，并开发了相应的专用轮胎产品：

- **新能源公交车**：因电池增重和电机高扭矩特性，对轮胎的承载能力与耐磨性提出更高要求。我们推出了 GAU867V1 系列专用产品，覆盖 10 个规格，兼顾高承载与高磨损性能。
- **新能源牵引车**：主要用于短途倒运，路况复杂、转弯频繁，易出现夹石和快速磨损。我们已推出 GAR537PRO 产品，并正在开发 5 款新品：部分聚焦高磨损与防夹石性能，其余则侧重低滚动阻力，以满足不同运营需求。
- **新能源轻卡**：用于城市短途配送，自重增加且瞬时扭矩大，需兼顾高承载、高磨损、防夹石、低滚阻和高湿抓性能。我们已量产 PAR709E（7.00R16LT），并正拓展其他规格，以适配更多车型。

目前，部分绿色产品的实测燃油消耗较普通轮胎降低 3% 以上，体现了我们在提升能效与减少碳排放方面的实际成效。通过持续优化产品设计与材料应用，我们致力于为新能源商用车市场提供安全、高效、低碳的轮胎解决方案。

半钢胎

佳通轮胎持续推动乘用车轮胎的绿色创新，将降低滚动阻力、减轻产品重量与提升能效作为研发重点，同时确保安全性和性能不受影响。我们依托 AdvanZtech 技术平台，在胎面设计、材料应用和结构优化等方面取得实质性进展，已实现乘用车轮胎滚动阻力低至 4.8N/KN，有效支持电动汽车延长续航里程。具体成果包括：

- 针对 205/55R16 规格的 GitiComfort F22 产品开展轻量化研究，单胎重量下降 21%，经技术调整后，关键性能指标与轻量化前基本持平；
- 全新一代舒适型轮胎 GitiComfort F26 采用涡流消音壁、多维降噪花纹阵列及柔性环带技术，滑行噪音低至 68dB(A)，达到欧盟 A 级认证水平；
- 专为新能源汽车开发的 GitiControl eP20，滚动阻力系数低至 5.3‰（欧盟 A 级），湿地抓地力与滑行噪音同样达到 A 级，综合性能达到行业一流水平；
- 四季轮胎 GitiControl P10 AS 在保持干湿地操控、制动与静音性能的同时，具备优异的低温适应性和全天候表现，其冬季滚动阻力与驾驶性能优于主流产品。

通过持续的技术投入与产品迭代，我们致力于为消费者提供更节能、更环保、更安全的轮胎解决方案，助力交通领域低碳转型。

在财务层面，我们持续投入研发及制造设施改造，以支持下一代 LRR 轮胎的量产。尽管专用材料和先进检测可能带来短期成本上升，但预计长期将通过流程优化、保修成本下降及能源效率提升实现成本平衡。同时，市场对高效节能轮胎、特别是电动汽车配套产品的需求增长，正带来显著的收入机会。通过前瞻性产品设计和合规准备，我们也有效降低了潜在的监管与声誉风险，增强了长期财务韧性。

可持续材料应用

在原材料研发与采购过程中，佳通轮胎始终将绿色环保理念贯穿始终。我们制定了《可持续材料应用规划》，明确分阶段实施路径：短期聚焦回收橡胶、回收炭黑、生物基油、可再生白炭黑等材料，短期目标是到 2025 年实现可持续材料在量产用料中占比达 30%，中长期以 2030 年范围 3 碳排放强度降低 30% 为核心目标，并计划在 2050 年实现 100% 使用可再生或循环材料。持续推进可再生与可回收材料的规模化应用。

目前，量产轮胎中的可持续材料平均含量已达 29%。在技术储备方面，我们已具备在乘用车轮胎中应用超过 93% 可持续材料、在商用车轮胎中应用超过 90% 可持续材料的技术能力。

目前，我们的技术能力已可以达到

乘用车胎可持续材料使用比例

93%

商用轮胎可持续材料使用比例

90%

这一能力已在实际生产中落地。例如，在桦林工厂，半钢内衬胶料经多次试验与配方优化后，可持续材料占比达到 35.93%。该配方经研发中心检测确认符合性能标准，并于 2024 年 2 月正式投入量产。预计该可持续内衬配方每年可为桦林工厂节约成本约 100 万元。

预计该可持续内衬配方每年可为桦林工厂节约成本约

100 万元

为支撑目标落地，我们联合 9 家关键供应商启动 E-liability 碳核算项目，覆盖轮胎原材料采购中约 90% 的碳排放品类，并运用生命周期评估（LCA）工具，精准追踪原材料从开采到加工全过程的碳足迹，推动供应链协同减碳。所有材料的应用均以保障轮胎安全性和性能为前提，通过系统性评估天然橡胶、回收炭黑、回收钢材等材料的性能表现，稳步提升可持续材料比例，持续降低产品全生命周期的碳足迹。

智能轮胎

佳通轮胎目前在智能轮胎领域自主研发了全生命周期管理系统 TLMS 和智能轮胎管理系统 TPMS 两大数字化系统以满足不同客户的需求。

全生命周期管理系统 TLMS:

佳通在轮胎生产时嵌入 RFID 芯片，识别和记录轮胎信息，搭配手持终端，将芯片记录信息录入我们自主研发的全生命周期管理系统。系统中信息涵盖轮胎入库、出库、装配、卸除、维护、翻新、报废等节点，可对注册车辆、在车轮胎、库存轮胎、流转轮胎、报废车辆进行全面统计管理，并自动生成各种分析报表供管理者随时查阅，从而实现库存管理、轮胎防盗、里程追踪、报废分析、成本管控等功能。

2024 年佳通为客户装配芯片轮胎 14925 条。

手持设备功能

- 轮胎注册
- 轮胎调拨
- 翻新维修
- 车辆管理
- 废品管理
- 标签管理
- 轮胎盘点
- 信息查询
- 轮胎检测



手持终端扫描芯片

Giti 轮胎生命周期管理系统

轮胎品牌: 请选择 轮胎规格: 请选择 轮胎种类: 请选择

注册时间: 开始时间 结束时间 状态: 请选择 胎号: 请输入胎号名称

轮胎生命周期管理

	轮胎ID	轮胎规格	价格	轮胎品牌	轮胎规格	轮胎花纹	轮胎种类	状态	注册时间	操作
1		暂无	295/80R22	18PR	佳通	T518智能胎	新胎	在库(虚拟仓库)	2024-05-15 15:16:08	查看详情 删除
2		暂无	295/80R22	18PR	佳通	T518智能胎	新胎	在库(虚拟仓库)	2024-05-15 15:16:08	查看详情 删除
3		暂无	295/80R22	18PR	佳通	T518智能胎	新胎	在库(虚拟仓库)	2024-05-15 15:16:08	查看详情 删除
4		暂无	19R22.5		佳通		新胎	在库(虚拟仓库)	2023-08-23 14:13:32	查看详情 删除
5		暂无	11R22.5	16PR	佳安	PW01	新胎	在车	2023-07-11 21:12:07	查看详情 删除
6		暂无	11R22.5	16PR	佳安	PW01	新胎	在车	2023-07-11 21:12:07	查看详情 删除
7		暂无	11R22.5	16PR	佳安	PW01	新胎	在车	2023-07-11 21:12:07	查看详情 删除
8		暂无	11R22.5	16PR	佳安	PW01	新胎	在车	2023-07-11 21:12:07	查看详情 删除

1 - 10 共 298 条

系统界面

智能轮胎管理系统 TPMS:

如果说 TLMS 系统主要实现了轮胎静态信息记录, TPMS 系统主要是动态监测轮胎使用过程中的各项参数。我们为轮胎客户装配传感器, 实时监测轮胎的胎压胎温等信息, 数据上传至车载显示器和智能轮胎管理系统, 及时对轮胎状态进行报告和预警, 有效保障行驶安全, 减少轮胎损耗。2024 年, 佳通为车队客户共计安装传感器 1844 个轮位。

- 轮胎出库入库
- 车辆、轮位绑定
- 胎号查询
- 故障轮胎记录

轮胎管理

车辆管理

- 车辆信息登记
- 车辆归属登记
- 车辆考核
- 驾驶员信息绑定

统计分析

人员管理

- 智能分析车辆运营
- 智能分析轮胎资产情况
- 轮胎故障统计分析
- 单公里成本分析
- 年行驶里程统计

- 行驶线路合理性
- 行驶速度安全性
- 异常预警处理及时性
- 人员考核有数据依据



传感器安装



系统界面

搭配使用智能系统可有效帮助车队客户进行无纸化办公，减少轮胎损耗，降低使用风险，科学管理车队用胎。目前，我们的智能轮胎已累计保障 50 家车队 779 辆车安全行驶 402,500 万千米。

目前

我们的智能轮胎已累计保障

50 家车队 **779** 辆车安全行驶 **402,500** 万千米



2024年度关爱司机品牌



第三届中国商用车行业品牌金路奖



保障客户权益

佳通轮胎进入中国市场以来，持续完善售后服务体系，现已建成覆盖全国的服务网络，并设立统一的客户服务热线（400-636-6678），为用户提供及时、可靠的售后支持。我们重视客户反馈，将其作为改进产品与服务的重要依据，通过热线、电子邮件、社交媒体等多种渠道接收意见与投诉，并建立了覆盖营销、标签、服务信息及产品召回等环节的投诉处理机制。2024 年，我们在上述领域未收到任何违规报告。

我们坚持“以用户为核心”的理念，致力于与用户建立长期、互信的关系。目前，佳通在全球已布局超过 100,000 个专业零售终端，形成广泛的销售与服务网络。围绕消费者日益个性化和多样化的需求，我们持续推进渠道数字化升级，优化门店运营与售后服务流程，并通过线上线下一体化服务平台，提升产品可及性与服务体验的一致性。

2024 年

我们在上述领域

未收到 任何违规报告

目前

佳通在全球已布局超过

100,000 个专业零售终端

在服务执行层面

我们依托标准化的服务流程、专业的服务团队和多元化的服务渠道，确保快速响应与高效处理。通过持续倾听客户声音、及时响应问题并推动系统性改进，我们不断提升服务效能，为客户创造价值，也为品牌可持续发展奠定基础。2024 年，客户满意度达到 95.84%。

同时，我们在制造端建立了全球统一的品质保障机制，通过标准化工艺、自动化检测和环境友好材料的应用，确保产品性能的稳定与可靠。这一机制不仅支撑高质量交付，也构成了我们“绿色制造生态系统”的重要组成部分，将可持续理念贯穿于产品全生命周期。

04



社会篇

以人为本 共创美好未来

佳通轮胎优先考虑可持续的人力资源实践，并为所有员工营造有利的工作环境。我们相信，投资于我们的员工是长期成功的关键。我们通过提供有竞争力的薪酬、清晰的职业晋升途径，以及优先考虑员工的安全和福祉来营造可持续的工作环境，树立积极的社会责任雇主声誉，与员工和社会产生共鸣。

保障员工权益

佳通轮胎将可持续的人力资源实践作为企业长期发展的基础，致力于为全体员工营造安全、公平、有保障的工作环境。我们相信，对员工的投资是实现业务可持续发展的核心。为此，我们提供具有市场竞争力的薪酬、清晰的职业发展通道，并将员工的安全、健康与福祉置于优先位置，以此履行社会责任，树立负责任雇主的形象。

权益保障机制

佳通轮胎始终将员工权益保障作为企业可持续发展的基础，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》及其实施条例，以及《职工带薪年休假条例》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规，并据此制定《员工考勤管理规定》《员工行为管理规定》《员工招聘管理规定》等内部制度，确保员工合法权益得到全面落实。

我们与全体员工依法签订劳动合同，合同覆盖率达 100%，工资每月按时足额发放，且不低于当地最低工资标准。每年根据绩效考核结果对表现优秀员工给予适当调薪。公司依法为员工缴纳养老、医疗、失业、工伤和住房公积金等社会保险，保障各项法定福利及时兑现。所有员工均享有平等的培训、晋升与发展机会，以及依法规定的休息休假权利。

自公司成立之初，各工厂即设立工会，并持续完善其组织架构与职能。工会代表员工与公司签订《集体合同》，明确工作时间、休息休假、劳动报酬、劳动安全卫生、社会保险、福利待遇及教育培训等内容；同时签署《女职工特殊利益专项集体合同》，切实保障女职工权益。具体措施包括落实产假、哺乳假，协调怀孕 7 个月以上女员工申请转至白班或安排较轻松岗位，并对年老、体弱员工进行合理岗位调整。

在职业发展方面，我们实行管理与技术双通道晋升体系，支持员工根据自身能力与职业规划选择发展路径。三大生产基地均建立了完善的薪酬管理与绩效考核制度，有效提升员工

积极性与留任率。福建工厂还额外制定《员工权益保障管理规定》，系统规范员工在工作过程中的健康、安全与权益保护。

为激发员工积极性，福建工厂推行“员工贡献积分”机制，鼓励员工在精益改善、企业文化践行、荣誉获得、学习成长等方面持续投入。积分可用于兑换旅游津贴、汽车费用补贴、体检、餐补、带薪假期、学历进修、培训课程、购书卡等福利，推动形成公平、自律、积极的工作氛围。

我们致力于构建互相尊重、包容多元的工作环境，明确禁止基于种族、民族、宗教、性别或其他任何形式的歧视、骚扰或不公平对待。通过制度建设和日常管理，规范职场行为，维护健康的人际关系。

为强化文化认同与组织凝聚力，公司制定并实施《企业文化管理规定》，明确企业文化的核心要素、管理机构、实施路径及评估机制，涵盖企业形象建设、文化宣贯与培训推广等内容，旨在提升员工对企业使命、愿景和价值观的理解与认同，增强归属感。

此外，工会与党委组织党员走进特殊学校、敬老院等开展慰问活动，践行企业社会责任，将关爱延伸至更广泛的社会群体。

通过上述系统性制度安排与实践举措，佳通轮胎持续完善员工权益保障体系，推动员工与企业共同成长，夯实可持续发展的组织与人文基础。

透明招聘

佳通轮胎坚持合法合规、公平公正的雇佣原则，全面遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》及各地相关法规，确保在招聘、录用、薪酬、培训、晋升等各环节保障员工的平等权利。我们严禁雇佣童工和任何形式的强制劳动，实行同工同酬，依法签订劳动合同和集体合同，明确双方权利义务，并确保员工工资不低于当地最低工资标准。

在招聘方面，我们推行“机会均等”政策，不因性别、种族、民族、宗教信仰、国籍、籍贯、婚姻状况、怀孕、性倾向、社团倾向或是否残障等因素对候选人区别对待。安徽工厂依据《反歧视管理规定》，建立了公开透明的招聘与晋升机制；福建工厂通过校园招聘、社会招聘与内部推荐相结合的方式，深化校企合作，精准匹配岗位需求，并应用北森招聘系统提升效率；桦林工厂则综合运用媒体直播、网络平台、现场招聘会、电台广播及员工推荐等多种渠道拓展人才来源，部分技术岗位采用线上视频面试，提高招聘灵活性。

2024 年，我们进一步强化人才战略前瞻性布局，面向全国开展高校人才引进工作，成功举办 10 余场秋季校园专场招聘会，覆盖厦门大学、福州大学、华侨大学、合肥工业大学、南京农业大学、北京化工大学、吉林大学、哈尔滨工程大学、哈尔滨理工大学等多所高校，构建起覆盖东南、华东、华北及东北地区的高效人才网络。

员工关怀

在员工权益保障方面，公司建立了完善的薪酬福利体系，依法缴纳社会保险，发放各类津贴，并通过工会组织、员工调解委员会等机制为员工提供制度化维权渠道。各基地均设立举报投诉电话和信箱，鼓励员工对歧视、骚扰或职场霸凌等行为进行举报，确保问题及时处理。

作为我们可持续发展承诺的一部分，我们提供一系列员工福利，包括：

- ★ 养老保险
- ★ 失业保险
- ★ 工伤保险

- ★ 医疗保险
- ★ 生育保险
- ★ 意外保险

- ★ 住房公积金
- ★ 工作餐或就餐补贴
- ★ 免费住宿

我们认为，这些福利对于确保员工的健康和幸福至关重要，进而有助于我们公司的可持续发展和成功。

我们的员工还能享受充足的休假时间，包括：

- ★ 年假
- ★ 福利年假
- ★ 法定假期

- ★ 产假 / 陪产假 / 育儿假
- ★ 婚假
- ★ 探亲假

- ★ 丧假
- ★ 病假
- ★ 免费住宿

员工的身心健康是企业可持续发展的基石，我们致力于营造健康、积极、和谐的工作环境。除入职体检外，公司每年组织全员健康体检，覆盖基础项目，并根据员工性别等特征提供针对性的专项检查，帮助员工及时掌握自身健康状况，实现疾病的早发现、早预防、早治疗。

通过这些举措，我们致力于帮助员工实现更好的工作与生活平衡，并促进平等。



性别平等

我们坚信性别平等是推动社会进步和公司可持续发展的核心价值之一。我们致力于在公司内部营造一个多元、包容的工作环境，确保男女员工在职业发展、薪酬待遇、晋升机会等方面享有平等的权利与机会。我们实施灵活的工作制度，支持女性员工在职场和家庭之间实现平衡，特别是在孕产假、育儿支持等方面提供全方位的保障。除了女性员工有资格享受带薪产假，根据地区法律，产假时长在 158-180 天，男性员工也可以享受陪产假，通常为 10-30 天。此外，佳通轮胎提供育儿假，以支持父母照顾孩子，为家庭提供支持，并帮助新手父母平衡工作和家庭责任。

同时，我们通过定期开展性别平等培训和意识提升活动，促进全员对性别平等的认知和尊重，确保不论性别，所有员工都能在公平公正的环境中充分发挥潜力。

此外，我们积极推动外部合作，支持女性在各部门工作的参与和领导地位提升，倡导性别平等的价值观。通过这些举措，我们不仅为员工提供公平发展的机会，也为社会的性别平等目标贡献力量。性别平等不仅能激发团队的创新与协作，也能促进公司和社会的可持续发展。

劳动管理

我们积极推动工作场所多元化，鼓励不同背景员工相互协作，促进创新与文化包容。针对残障员工，我们根据其身体条件合理安排岗位，如将听力残障员工安置于燃料运行、清扫等非制造岗位，肢体残障员工安排在维修、品保检查、包装等适合岗位，切实保障其就业权益。例如，安徽工厂梳理了一些较轻松岗位，如：清洁工、保管兼服务（保卫处）、绿化工、食堂服务、5S 保洁工等，供公司内部一些老弱病残人员进行安置。福建工厂履行企业社会责任，吸纳 43 名残疾人就业，力求将公司的发展成果回馈社会。

我们高度重视劳动管理和员工权益。若涉及运营变动，我们严格遵守当地法律关于通知期限的规定，并积极让员工提前参与决策过程，以减少对员工的影响。

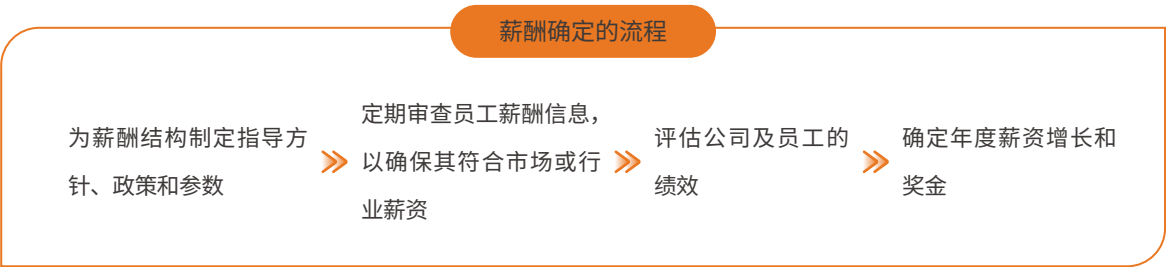
我们支持集体谈判，并坚决保障员工加入工会的权利。此外，我们通过“企业社会责任问卷”向供应商要求其员工享有结社自由。

我们致力于在业务运营中维护道德标准。我们对道德实践的承诺包括严格禁止强迫劳动或童工，并制定了全面的员工行为准则政策来应对这些关键问题。

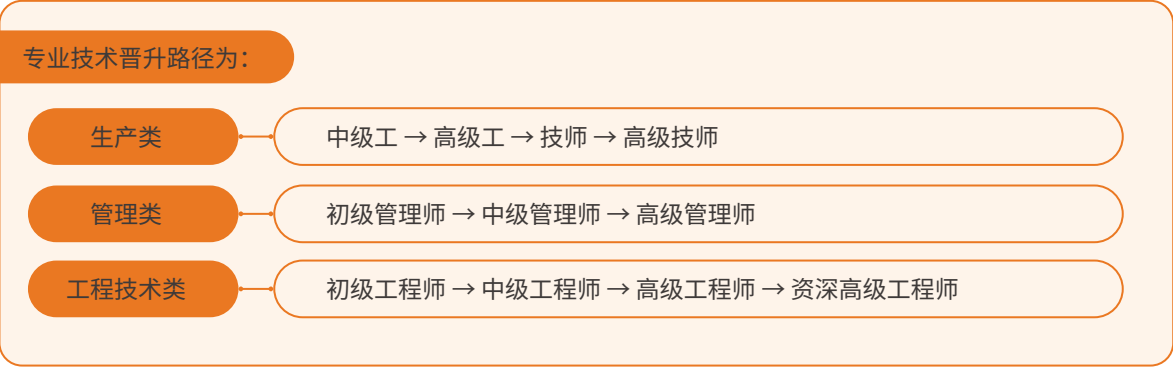
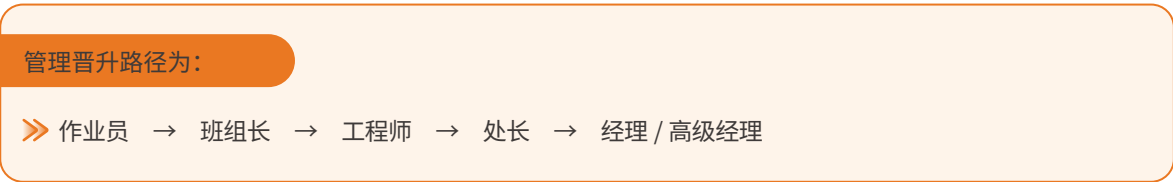
我们重视运营所在的社区，并积极推动社会的持续发展。我们认为保护和回馈当地社区对佳通轮胎在当地的发展至关重要。我们未曾发生过社区侵权事件。

公平薪酬和晋升路径

在佳通轮胎，我们为员工提供公平和基于绩效的薪酬。我们会定期将薪酬与行业标准进行比较，以确保其具有竞争力，并符合当地法律和协议，保障员工的生活水平。除了基本工资外，我们还为员工提供与绩效挂钩的奖金和销售激励。我们的员工参加法定和福利社会保障计划，为他们提供全面的薪酬待遇和生活保障。



佳通轮胎为员工建立了完善的晋升体系，实行“管理 + 技术”双发展通道，支持员工根据自身特长和职业规划选择适合的发展路径。我们引入内部竞聘选拔机制，通过公开、公平、公正的方式甄选合适人才，并规范人才选拔与管理流程，确保晋升机制的透明性和规范性。



此外，佳通轮胎每年 7 月组织开展专业技能职称评聘工作，鼓励员工深耕专业技术、提升技能水平，推动职业生涯持续发展。通过制度化、规范化和人性化的管理实践，我们致力于营造公平、安全、有尊严的工作环境，支持员工与企业共同成长，夯实可持续发展的组织基础。

满意度调查

在推动佳通轮胎可持续发展的进程中，我们始终将员工体验与满意度视为核心战略要素之一。为精准把握员工需求、持续优化工作环境与企业文化，我们定期组织开展全面且深入的年度员工满意度调查。这一举措不仅是对员工心声的倾听，更是我们践行“以人为本”可持续发展理念的重要体现。

我们全方位收集员工在工作体验、职业发展、团队协作、福利激励等多个关键领域的反馈意见。基于调查结果，佳通轮胎管理层与人力资源团队共同制定针对性的改进策略与行动计划，确保每一项建议都能得到切实回应与有效落实，从而形成“调研—反馈—改进”的良性循环，持续推动员工满意度的稳步提升。

在 2024 年度员工满意度调查中，70% 的员工参与了满意度调查，平均满意度得分为 86.5 分，这一优异成绩不仅彰显了佳通轮胎在员工关怀、工作环境优化及职业发展支持等方面的卓越成效，也充分体现了员工对佳通轮胎的高度认可与归属感。未来，我们将继续深化员工满意度调研机制，不断探索创新员工关怀举措，为佳通轮胎的可持续发展注入源源不断的人才动力与活力。

赋能员工成长

“激励员工创新和成长”是佳通秉承的重要方针之一。佳通轮胎搭建系统化的培训体系，注重激发员工潜能，助力每一位员工在职业道路上不断攀升。通过打造形式多样、内容丰富的培训课程和项目，提供差异化的培训，赋能员工成长。我们为不同岗位、不同职业发展路径的员工提供通用性与针对性兼具的培养项目，全面提升员工的管理能力与业务水平。

针对性培养计划

佳通轮胎提供全面、系统的培训和发展机会，以帮助员工不断提升专业技能和个人能力，适应快速变化的市场环境和技术革新。我们通过定制化的培训项目、在线学习平台以及导师辅导计划，确保每位员工都能够获得与其职业发展目标相匹配的资源和支持。

针对新人：



Y+ 项目

我们针对校招应届生开展的“绩优新人影响力提升（Y+）”项目，采用线上线下相结合的方式开展，课程及活动紧密围绕职业化、问题分析与解决、非职权影响力、团队协作、汇报呈现等五大主题开展。从年轻人的视角出发、设计课程形式，更注重体验感、参与感。项目通过内外部讲师相结合，注重内部高管和专家的案例分享，促进知识传承与经验交流。通过该项目的系统培训培养，加速大学生从职场绩优新人到核心贡献者的华丽转身，增强了绩优新人对集团的深度链接，为企业持续发展注入新鲜活力。



未来之星项目 3.0

佳通轮胎自 2012 年起在福建工厂实施新进大学生培养项目，旨在帮助新人快速了解佳通轮胎、认同企业文化、明确职业方向并顺利融入组织。2024 年 6 月，我们启动“未来之星项目”3.0，对原有培养体系进行全面升级。该项目历时 6 个多月，共有 25 名新进大学生参与。

项目内容包括 12 门核心课程（涵盖 DMAIC 方法论、质量管理、安全管理等）、12 项非正式学习活动，以及 4 个实践课题。在设计上，充分结合业务部门需求，融入项目沙盘体验、户外拓展和线上学习等多元化形式，提升参与度与知识转化效率。

作为佳通轮胎人才梯队建设的重要一环，“未来之星项目”3.0 通过结构化培养与实战锻炼，系统提升新员工的专业能力、协作意识和组织认同感，为其职业发展奠定基础。佳通轮胎管理层在结业典礼上勉励学员坚守初心、持续成长，期待他们在各自岗位上成长为业务骨干，与佳通轮胎共同发展。



针对新任管理者：



佳通轮胎开展“T+ 新任管理者培养计划”，助力新任管理者从优秀的个人献者加速转变为胜任的管理者。该项目从“管自己”、“管业务”、“管他人”三个维度，开展培训课程和活动。采用集中培训的模式，分2个阶段在上海总部开展。项目结合了面授培训、行动学习、E-learning、高管对话、拓展培训、圆圈分享等多种形式，大大缩短了新任管理者的胜任周期。同时，也为各单位的新晋管理者提供了在集团层面上交流沟通的平台和视野；大大促进了跨单位学习和优秀管理实践的股份。



为应对制造转型升级对基层管理提出的新要求，福建工厂由人力资源部培训处牵头，自主开发并实施“新晋 & 储备班长”项目 4.0。鉴于企业所有生产活动均在班组中开展，班组长作为基层团队的核心，在现场管理与组织效能中发挥关键作用。

考虑到工厂向智能化生产的转型趋势，以及班组工作时间的特殊性，我们量身定制了该项目，于 2024 年 8 月启动，分四个阶段有序推进。项目立足生产现场，聚焦四个核心维度，系统提升储备班长的综合能力：一是推动思维与角色转变，强化管理意识；二是增强业务管理能力，提升计划与执行水平；三是夯实心理素质，增强抗压与沟通能力；四是强化实战技能，提升解决现场问题的能力。

通过该项目，我们致力于打造一支标准化、专业化、适应智能制造需求的基层管理队伍，为生产运营的稳定高效提供坚实支撑。



针对管理者：



针对经理、高级经理，佳通轮胎开展“领导力进阶（A+）项目”，持续助力中层经理人的领导力提升、并搭建跨部门业务交流平台。该项目通过搭建沉浸式场景学习及2个阶段的系统性培训，帮助中层管理者更清晰地定位角色认知、突破固有思维、学习管理理念，促进跨部门跨单位的交流分享。同时，通过训前访谈、训中观察辅导反馈等方式，梳理学员人才画像、发掘优秀潜在管理人才。



定制主题培训

佳通轮胎围绕业务发展与员工成长需求，构建了多层次、多维度的培训体系，持续提升员工专业能力与综合素质。

我们紧跟行业趋势和技术发展，定期开展针对性的技能提升课程，涵盖轮胎制造技术、数字化转型、领导力发展、跨部门协作等关键领域。每年聚焦2-3个与业务和人才发展密切相关的前沿主题，开展专项主题培训，如项目管理、商务英语技巧、AI工具助力办公效能提升等，邀请外部资深讲师授课，帮助员工拓展视野、提升实战能力。

在专业技术发展方面，我们结合佳通轮胎职称晋升通道，针对初级、中级、高级不同层级员工设计差异化课程，支持员工从新手逐步成长为领域专家。同时，面向制造、质量等一线岗位人员，我们开展形式多样的岗位技能提升培训，包括岗位资格认证（SOP培训）、一岗多能培训（含OPL）、精益生产培训，以及针对政策更新或客户特定要求的专项培训，确保员工技能与业务需求同步。

我们倡导“终身学习”理念，鼓励员工持续学习新知识、提升职业素养。在培训实施中，特别设置课后作业与实践环节，为员工提供跨部门协作机会，帮助其拓宽职业视野、激发潜能。

我们相信，高品质产品和可持续发展离不开对每一位员工的切实投入。为此，我们鼓励员工分享知识与经验，依托数字化学习平台，推动跨部门、跨地域的学习与协作，营造一个开放、互信、高效沟通的工作与学习环境。



内训师体系培育

佳通轮胎制定《内部培训师管理规定》，规范内部培训师的选拔、培养、评估与激励机制，系统推进内训师队伍建设。我们持续完善课程体系，开发贴合业务需求的内部课程，沉淀组织知识与实践经验，构建可持续发展的内训师生态。

佳通轮胎每两年开展一期集团讲师评选，并从中遴选优秀者进入“精英讲师训练营”进行专项培养。同时，引入AI等新工具与教学技术，对内训师开展课程开发、授课技巧等方面的赋能培训，提升其专业能力与教学效能。

通过机制保障与资源支持，我们充分调动内部讲师的积极性，推动更多内训师参与各类培训项目，促进组织内部知识共享与经验传承。

这些举措不仅支持员工实现个人职业发展目标，也为佳通轮胎培养了一支高素质、高能力的人才队伍，助力持续创新与竞争力提升。我们坚信，员工成长与企业发展相辅相成，唯有持续赋能员工，才能实现共同的长期价值。

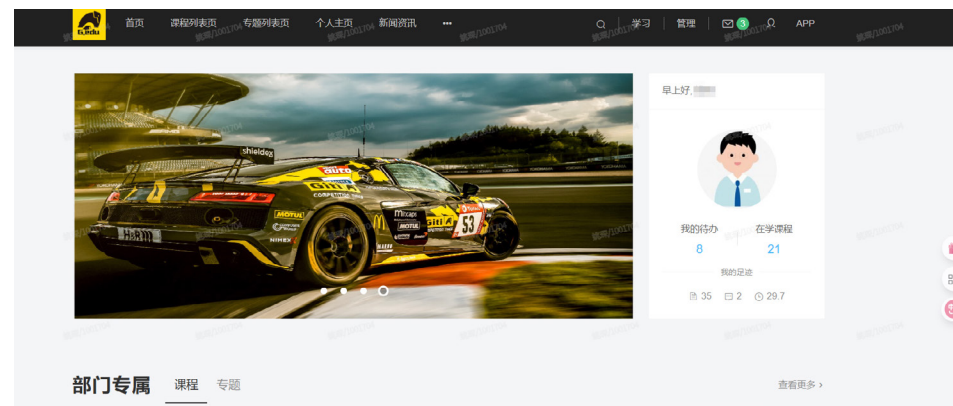


数字平台应用

为更灵活、高效地满足员工多样化的学习与发展需求，降本增效并顺应数字化发展趋势，佳通轮胎搭建了自主线上学习平台——“佳通E起学”。该平台面向全体员工开放，整合内外部优质资源，提供覆盖业务、技术、管理及个人发展的多元化课程，不仅支持可持续发展相关内容的学习，也涵盖质量管理、安全生产、精益生产、信息安全、问题分析与解决等与岗位密切相关的知识领域。

在内部课程建设方面，我们结合业务实际与内部讲师资源，持续开发贴合佳通轮胎需求的在线课程，并采用线上线下融合的方式，提升培训的针对性与实效性。在外部资源引入方面，我们接入“混沌学园”“英语流利说”“高顿云”等专业在线学习平台，拓展学习主题与内容边界，帮助员工持续更新知识体系、提升综合能力。

通过“佳通E起学”，我们实现了培训资源的集中管理、按需供给和高效触达，支持员工自主学习、终身成长，同时为组织能力提升和业务发展提供坚实的人才保障。





可持续发展系列培训

自 2023 年起，佳通轮胎启动了可持续发展系列培训项目，旨在通过引入 DMAIC（设计、测量、分析、改进、控制）方法论，将可持续性影响、生产力提升与成本控制整合进统一的评估框架中。以 2024 年的精益项目为例，展示了我们方法的有效性。该培训计划是佳通轮胎的一项战略举措，致力于培养员工能力，支持企业的长期韧性与价值创造。

我们的可持续发展培训计划围绕 13 项核心能力构建，这些能力与精益六西格玛培训级别直接相关：入门级、黄带、绿带和黑带。这种分层培训模式确保员工不仅能掌握可持续发展的基础知识和高级技能，还能将这些原则应用于流程改进和决策制定。通过这种方式，我们不仅提升了员工对可持续发展的理解，还增强了他们识别和管理与可持续性相关的风险和机遇的能力，这与国际可持续发展准则理事会（ISSB）的要求相一致。

培训分为四个阶段——初级阶段、黄带部门专员、绿带部门专家和黑带跨部门专家，每个阶段都与精益六西格玛培训紧密结合。这种设计使得员工能够在日常工作中有效地应用可持续发展原则，从而提高运营效率和环境绩效。此外，我们采用线上和线下相结合的培训模式，利用数字平台高效传播信息，确保所有员工，无论其位置或角色如何，都能获得高质量且一致的可持续发展教育。

到 2030 年，我们的目标是培养全体员工的可持续发展能力。目前，这一培训计划已经取得了显著成效，截至 2024 年底，全员已完成可持续发展初级线上课程的学习。课后反馈显示，超过 80% 的学员表示这些培训课程对其日常工作有实际帮助，使他们更好地理解如何在平衡利润、环境和社会的同时，将可持续性融入自己的工作中。

通过全面实施可持续发展培训，我们不仅提高了员工的意识和技能，还确保可持续发展成为佳通轮胎战略和文化的重要组成部分，为实现长期业务成功和社会责任奠定了坚实基础。

截至 2024 年底，佳通轮胎全员已完成可持续发展初级线上课程的学习，
学员参加可持续发展线下专题培训课程

196 名

获得可持续发展黄带证书

59 人



可持续发展供应链专题黄带培训



可持续发展销售和市场专题黄带培训



安徽工厂&研发中心管理层可持续发展培训



桦林工厂管理层可持续发展培训



福建工厂管理层可持续发展培训



可持续发展黄带证书

员工培训关键绩效	单位	数据
总培训时数	h	312,708
技能相关培训总时数	h	125,465
接受可持续发展专题培训的总时数	h	11,034
每位员工的平均培训时间	h	27.5
内部讲师人数	人	404
员工培训经费支出	万元	304

为确保培训与发展计划的有效性，我们定期通过满意度调查、管理及领导力项目参与者的个人评估等方式进行结构化反馈。同时，与专业机构合作，评估员工技能水平与职业发展路径，确保培训成果契合业务需求。

所有员工每年均接受绩效评估，评估结果由主管与领导团队共同审阅，用于制定个性化的职业发展规划，确保个人能力提升与集团可持续发展目标一致。我们坚信，健康、安全且符合道德规范的职场，是实现员工与企业和谐发展的基础。



营造健康职场

佳通轮胎认识到，若对多元化、公平性和包容性（DEI）管理不足，可能带来社会、法律及声誉风险，包括歧视指控、人才招聘与留任困难，以及与利益相关者期望脱节。此类风险可能源于招聘中的无意识偏见、领导层中女性及少数群体代表性不足，或包容性培训缺失等因素。

为系统性应对这些风险，我们将 DEI 原则融入人力资源政策与企业文化。我们实施可持续的人力资源策略，致力于营造包容、安全、公平的工作环境，并通过具有竞争力且公平的薪酬体系、透明的职业发展通道以及针对性的培训项目，支持员工成长。2023 年，集团因在推进工作场所平等与无障碍方面的实践，荣获包容性工作场所联盟颁发的“多元化与包容性（D&I）奖”，体现了外部对我们 DEI 工作的认可。

三家生产基地均已通过 ISO 45001，采用全面的健康与安全管理体系（HSMS），以识别、评估和降低职业危害：



强制使用个人防护装备

为所有员工提供必要的劳动保护用品。



危害沟通规程

确保员工了解工作环境中可能存在的危害。



事故调查程序

对任何安全事故进行详细调查并采取纠正措施。



复工评估

确保受伤或生病员工恢复健康后能够安全返回工作岗位。

公平合规的工作场所

佳通轮胎认为，维持一个公平、合乎道德的工作场所是保障职场健康环境的基础。截至 2024 年底，佳通轮胎已实现全体员工 100% 完成反歧视与反骚扰培训。

我们高度重视职业道德管理，于 2023 年修订发布《行为规范及商业道德准则 V4.0》，并配套建立完善的举报机制。2024 年，佳通轮胎共收到 8 起内部举报事项。所有举报均由内审部及时开展现场调查，并形成调查报告。截至年底，8 起事项均已处理完毕。针对发现的问题，我们持续加强内部管理、完善制度建设并强化监督执行，以维护佳通轮胎运营的规范性和品牌形象。

2024 年，佳通轮胎未发生经确认的腐败或贿赂事件。我们将合规与廉洁文化建设视为企业可持续发展的重要基石，持续提升员工的廉洁从业意识。在新员工入职培训中，系统传阅《利益冲突管理规定》《行为规范及商业道德准则》《反舞弊及举报管理细则》等制度文件，帮助员工明确行为边界，自觉抵制不当行为，规范职业操守。

同时，我们要求供应商严格遵守商业道德准则，共同营造廉洁、透明、健康的合作环境。

安全工作环境

我们致力于营造安全的工作环境，通过安装安全光电、安全光幕、防护网、防护罩等安全防护装置，有效防止因误操作或设备故障导致的人身伤害。

佳通轮胎持续完善职业健康安全管理体系，明确总经理、管理者代表、员工代表及各职能部门的安全职责，系统开展危险源辨识、危险化学品管理、特种设备管理及全过程风险控制。通过内部审核、管理评审、合规性评价、绩效监测及日常监督检查，确保各项安全措施有效运行。

本年度，我们修订了《生产安全事故应急预案》，并在政府主管部门完成备案。预案包括综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案。依据预案要求，佳通轮胎已配备相应的应急设施、装备和物资，并于年初制定年度应急演练计划，按期组织开展演练，切实提升应急响应能力。

为规范安全检查工作，佳通轮胎依据国家法律法规及生产经营实际，制定并实施《EHS 检查规定》，系统开展日常检查、定期检查和专项检查。佳通轮胎每月组织一次佳通轮胎级隐患排查，由总经理及高管分区域带队，确保检查覆盖全面、责任到人。

对检查发现的隐患，我们严格按照“五落实”要求（即落实整改责任、措施、资金、时限和应急预案），制定治理方案并推动闭环整改。所有隐患均登记建档，通过分析隐患类型与分布区域，识别风险趋势，提前采取预防措施，将事故风险控制在萌芽状态。

除现场检查外，佳通轮胎推行安全早会和会议追踪制度，确保隐患整改信息快速传递、措施及时落地。以桦林工厂为例，2024 年共组织综合安全检查 12 次（每月 1 次）、安全夜查 41 次（每周 1 次），并开展多项专项检查，包括 6 月厂内机动车检查、7 月起重设备和电气专项检查、8 月叉车专项检查。全年累计排查安全隐患 703 项，已全部完成整改，整改率达 100%。

通过制度化的 EHS 检查机制、高效的整改闭环流程及清洁生产实践，我们持续提升安全与环境绩效，夯实可持续运营基础。

2024 年，佳通轮胎未发生重大环境健康与安全事故，千人负伤率为 0.9。



● 设备安全设备安全认证会

EHS 总部组织安徽工厂、桦林工厂和福建工厂的安环部、工程部人员，在福建工厂半钢预备 C 区开展了四辊压延机设备安全认证现场专题会，大家对四辊压延机现有安全防护装置进行了细致、全面的检查和测试；全面识别了四辊压延机的危险源并提出相应改进建议，同时各工厂交流了四辊压延机安全认证工作经验，提升了四辊压延机设备安全认证工作绩效。



● 桦林工厂 2024 年组织完成 24 场安全演练，月均 2 场，（EPS 设备电离辐射泄漏事故、高处坠落事故、锅炉安全事故、机械伤害事故、叉车伤人事故、开炼机安全事故、起重设备吊装作业事故、卧式硫化罐安全事故、触电事故、触电员工应急处置、心肺复苏抢救、110KV 变电所安全事故、硫化工中暑事故、电梯故障停机困人事故、危险废物泄漏事故、卷取部位安全事故、X 光机射线泄漏事故、受限空间安全事故、烫伤事故、危险化学品泄漏事故、成型机传递环伤人事故应急处置演练、职工食堂食物中毒事故、与市生态环境局、应急管理局、水务局、桦林消防站联合组织的环境事故应急演练）等 24 项安全演习。



- 2024年,福建省安全生产科学研究院专家评审组7人,对福建工厂进行安全生产标准化二级企业现场评审,专家组对我司近年来在安全生产标准化建设工作所取得的成果给予了肯定,在佳通轮胎各部门高度支持配合下,顺利完成了现场评审工作,于7月份获得了换证证书。



- 为了规范厂区内车辆行驶速度,确保厂区内道路行人的的人身安全,福建工厂各道路安装了监控测速探头,并设置安全警示牌标识;对被监控系统抓拍到的车辆按照佳通轮胎规定进行处罚,三次以上车辆一律列入黑名单。



- 为贯彻落实国务院安委办《安全生产治本攻坚三年行动方案》要求,福建工厂主要负责人(总经理)带头开展重大事故隐患专项整治行动。2024年6月,总经理带队对粉尘作业场所和有限空间作业场所进行重大事故隐患排查与整治;6月25日,再次带队对佳通轮胎承包商的生产经营活动开展专项排查,重点检查外包作业安全管理、资质合规性及现场风险管控措施。通过主要负责人亲自部署、靠前指挥,切实压实安全生产第一责任人职责,推动隐患排查整治走深走实。

三大生产基地每个月在总经理的带领下,对生产现场进行厂级安全、消防、环保、能源综合现场检查。



安全意识塑造

佳通轮胎依据国家法律法规及生产经营实际，制定年度安全培训计划，并按培训大纲要求系统开展覆盖全员、全过程的安全教育。培训内容涵盖新员工三级安全教育、特种作业人员培训、班组长培训等九大类别，旨在提升员工的安全意识、安全知识和实操能力。

各部门落实“全员参与、全员覆盖”原则，每月组织各生产班组开展安全意识、典型事故案例分析、应急救援等专项培训。同时，按照各项政府文件要求，严格落实企业安全生产主体责任，全面推行“一会三安”制度，每日组织班前班后会，强化日常安全提醒与风险交底。

我们以风险分级管控清单为基础，全面识别作业过程中的静态、动态及管理类风险，定期开展职业安全事故风险评估。通过危险因素辨识、风险分析与评价，制定风险分级管控清单，完善岗位安全操作规程和应急处置流程，并据此编制应急预案，定期组织演练。

针对承包商管理，我们组织对接部门工程师及外协单位负责人参加承包商安全管理培训，从政策要求、安全理念、事故警示和工作部署等维度强化外部单位的厂内安全意识与风险防范能力。新厂建设期间，开展设备设施供应商入场人员培训 136 场次，培训人数 771 人次。

在消防能力建设方面，佳通轮胎定期开展消防培训与应急演练，有效提升了基层消防队伍的应急处置和灭火技能。

我们定期面向全体员工进行安全生产与职业健康安全培训，持续强化员工的安全生产意识，确保员工掌握岗位职业危害风险及防范措施、个人防护用品使用等基本知识。此外，我们通过建设安全体验馆，设置公告栏、宣传栏、岗位风险告知书等方式，对安全生产隐患、职业病危害风险及管控措施进行宣贯。

通过制度化、常态化、分层级的安全培训与风险管控机制，我们持续夯实安全生产基础，保障员工职业健康与作业安全。

新厂建设期间

开展设备设施供应商入场人员培训

136 场次

培训人数

771 人次





《承包商安全管理》培训，培训对象相关部门工程师、外协单位，共计 120 人



《消防器材实操》培训，培训对象为新进作业员



《化学品安全管理》培训，培训对象相关部门工程师、兼职安全员，共计 40 人



4·15 全民国家安全教育日宣传教育活动



《消防器材实操》培训，培训对象为成品处全体员工



国家消防救援队与佳通轮胎专职消防队联动联勤演练





密炼区域和仓库的所有员工灭火器扑救火灾实操培训



员工疏散逃生演练



全员签订
“年度安全生产目标管理责任书”



案例

福建工厂安全生产月系列活动

2024年6-7月福建面工厂围绕“人人讲安全，个个会应急—畅通生命通道”主题，精心组织策划安全生产月启动仪式，先后开展了“主要负责人带头开展重大事故隐患专项整治行动”、安全宣传“亲子携手，共护安全”的亲子安全漫画比赛”、“安康杯知识竞赛”、“我为生命通道献一策”有奖征集”、“叉车岗位安全操作技能竞赛”、“安全征文比赛”等十二项活动，取得良好效果。



有限空间作业应急装备操作技能竞赛活动



叉车安全操作技能竞赛活动



“安康杯”安全知识竞赛



福建工厂邀请27名员工和子女参加安全生产月，并举办“亲子携手，共护安全”亲子安全漫画比赛活动

EHS最佳实践

为持续提升佳通轮胎整体 EHS（环境、健康与安全）管理水平，我们按持续推动各生产基地 EHS 最佳实践活动的开展，鼓励各工厂不断总结、提炼并分享在 EHS 管理中的创新方法、有效举措与先进技术。通过相互学习与借鉴，推动各单位执行更加严格、全面的 EHS 标准。2024 年，各工厂踊跃参与、认真总结，一同学习了 34 项最佳实践案例，形成了良性互动、共同进步的良好氛围，助力佳通轮胎实现更高水平的可持续发展，部分案例如下：

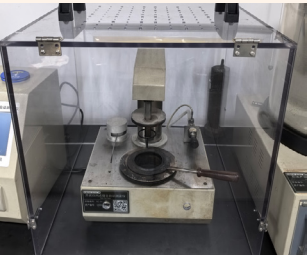
案例

创新的技术方法

在橡胶用环保油开口闪点测定试验中，试样受热释放出含芳香烃类挥发性物质的蒸气，具有致癌风险。由于传统标准方法无法在通风橱内操作，仅依赖实验员佩戴防毒面罩，仍存在对实验室环境及其他人员的安全隐患。为此，研发中心创新设计制作了一种能在通风橱内使用的特殊结构的防风罩，有效保障了实验人员的职业健康与实验室整体安全。



半钢硫化处理模具小辫眼发生堵塞异常时，原使用电动手枪钻进行处理，但该工具体积较大、操作不便，存在安全隐患。安徽工厂升级选购了充插两用的小巧调速电磨机，提升操作的便捷性和安全性。



创新的管理方法或活动

福建工厂安环综合管理部联合人力资源部及工会文明办，组织员工家属及儿童参与“手绘安全漫画”创作，围绕“人人讲安全，个个会应急——畅通生命通道”主题进行趣味创作。评选出的优秀作品在公司微信公众号及食堂宣传栏展出，将安全理念有效延伸至员工家庭，拓展了 EHS 宣教的温度与广度。



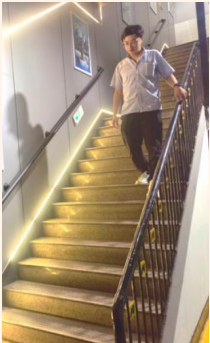
福建工厂安环综合管理部通过企业微信平台面向全体员工开展“我为生命通道献一策”有奖征集活动，共收集优化生命通道相关建议 232 条，经评审选出 40 项优秀建议并对提出者予以表彰奖励；各相关责任部门对采纳建议评估可实施性，明确改善措施及完成期限，并推进落实，有效提升了生命通道安全管理水平，强化了全员参与安全管理的意识。



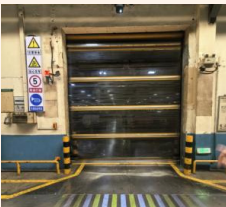
2024年安全生产月活动			
序号	部门	姓名	建议内容
1	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
2	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
3	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
4	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
5	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
6	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
7	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
8	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
9	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
10	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
11	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
12	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
13	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
14	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
15	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
16	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
17	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
18	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
19	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
20	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
21	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
22	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
23	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
24	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
25	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
26	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
27	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
28	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
29	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
30	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
31	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
32	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
33	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。
34	安环部	林文强	建议在厂区内设置更多安全警示标志，提高员工安全意识。

严格全面的管理规范

福建工厂在楼梯两侧均安装扶手，并在上下楼梯口安装安全语音提示器，行人经过时感应自动播报：上下楼梯请扶好扶手，养成上下楼梯安全意识，规范员工日常行为。



福建工厂车间内有一处人行车行交叉通道，车辆进出与路过的行人容易产生碰撞风险；识别到此安全风险后，我们在车间大门上方安装自动投影警示灯，无车辆经过时，左侧投影出斑马线，行人正常通行；有车辆进出时，卷帘门上升，右侧投影自动切换为“叉车驶入”安全警示语，直观提醒路过行人注意避让过往车辆。



为了表彰在 EHS 管理中表现突出的员工和团队，推广先进做法，强化安全文化，持续提升集团整体 EHS 绩效，佳通轮胎每年依据《佳通轮胎年度 EHS 奖项评选细则》，由各工厂及研发中心推荐候选人和团队，经总部 EHS 组织评审、工厂总经理复核，并结合工厂与总部评分综合确定结果。

奖项共设四类：

环境健康与安全个人突出贡献奖

表彰在环境、健康和安全（以下简称 EHS）某一专业领域具有资深经验与领导力，积极参与培训和检查，主动提出技术改进或合理化建议，并取得显著成效、形成可推广实践的员工。

2024 年，安徽工厂工程部综合维修处安全员和福建工厂半钢制造部成型处 B 区处长获评此荣誉。

环境健康与安全优秀个人奖

表彰在 EHS 工作中表现积极、具备专业能力并作出具体贡献的员工，如在化学品、电气、设备、消防等安全管理方面做出突出行动或改进成果的优秀个人。

2024 年，桦林工厂动力部安全员获评此荣誉。

环境健康与安全明星团队奖

表彰关键 EHS 指标达标、外部审核中无 EHS 相关重大不符合项，且在培训、整改、创新管理方法等方面表现领先，并有最佳实践在集团内推广的团队。

2024 年，安徽工厂全钢硫化处安全管理团队和桦林工厂炼胶部获评此荣誉。

环境健康与安全优秀团队奖

表彰在 EHS 体系运行、隐患整改、培训落实及团队协作等方面成效良好，符合基本安全绩效要求并积极参与改进的团队。

2024 年，研发中心成品试验处和福建工厂品保部获评此荣誉。



明星团队奖安徽工厂全钢硫化处安全管理团队



明星团队奖桦林工厂炼胶部



优秀团队奖研发中心成品试验处



优秀团队奖福建工厂品保部

所有获奖个人和团队均依据《佳通轮胎环境健康与安全奖惩制度》获得相应现金奖励和荣誉证书，也进一步推动了各单位间的经验共享与管理提升，对构建全员参与、持续改进的安全管理体系具有积极意义。

职业健康保障

佳通轮胎通过系统性措施保障员工职业健康，涵盖工作环境改善、个人防护、健康监测与应急准备等方面。

我们依据《员工健康控制程序》和《健康检查管理细则》，为在岗员工安排定期健康体检，支持疾病的早发现、早预防、早治疗。针对高温作业环境，工会为一线员工提供夏季防暑降温饮品（如冰水、盐汽水），协同行政部门落实劳动保护措施。



工会发放防暑降温饮料和冰水

在职业病防控方面，我们每年委托第三方机构对作业现场的职业病危害因素进行检测，每三年开展一次职业病危害现状评价。对接触职业病危害因素的员工，严格按照《用人单位职业健康监护监督管理办法》《职业健康监护技术规范》等法规要求，组织上岗前、在岗期间及离岗时的职业健康检查。

我们为员工配备必要的劳动防护用品，包括防护手套、防砸鞋、防静电服、防护眼镜，以及耳塞、防尘口罩、防毒面具等职业病防护用品，并每年开展防护用品使用培训，确保员工正确佩戴和使用。

同时，针对可能发生的健康危害事件，我们制定专项应急预案，配备洗眼器、报警装置、应急防护用品和急救药品等设施，并定期组织应急演练，持续提升员工的应急处置与自救互救能力。

我们始终将员工的健康与安全视为佳通轮胎发展的基石。为此，佳通轮胎制定了严格完善的环境、健康与安全（EHS）管理体系，保障员工在一个安全、健康的工作环境中充分发挥潜力。我们严格遵守国家及行业的 EHS 法规，定期开展风险评估和隐患排查，确保工作场所符合最高的健康和安全管理标准。佳通轮胎还为员工提供定期的健康检查、心理支持服务以及安全培训，帮助他们在工作中保持身体健康和心理平衡。此外，我们鼓励员工积极参与 EHS 活动，通过设立安全奖励机制，激励员工共同维护和改善工作环境。



《职业病防治法》宣传周活动



关注员工福祉

我们致力于营造尊重、关怀与归属并重的工作环境。通过持续完善支持机制、丰富多元的互动平台和坚实的组织保障，我们努力让每一位员工在佳通不仅实现职业价值，更能感受到温暖与认同。

暖心帮扶

佳通轮胎始终将员工健康与福祉作为企业可持续发展的重要基础，2024 年通过工会系统在各生产基地持续推进健康关怀与困难帮扶工作。

在安徽工厂，工会全年为 153 人次提供员工本人或直系亲属重大疾病医疗救助；全年累计救助困难员工 83 人次，并在春节期间上门慰问特困员工，同时为 3 名符合条件的员工成功申办上级工会特殊帮扶项目。2024 年，安徽工厂工会在此项目支出 45 万余元。

福建工厂工会积极开展医疗互助工作，2024 年协助职工向上级工会报销医疗费用 10 万元，并发放重病员工慰问金共计 35,100 元。春节前夕，佳通轮胎及各分会联合走访慰问在职重病及工伤员工，送上慰问金与关怀。

桦林工厂于 2024 年春节前组织专项慰问小组，对 23 名困难员工（包括国家级、省级困难员工 7 名，公司级困难员工 10 名，困难党员 6 名）进行入户走访，发放慰问物资及慰问金。

我们认识到，慰问与救助虽不能完全解决困难员工的生活压力，但传递了佳通轮胎对员工的关心与支持，也鼓励员工以积极态度面对挑战。佳通轮胎管理层明确要求工会及相关部门在今后工作中更加关注员工的心理健康与生活质量，提供更全面、务实的关怀服务。

未来，佳通轮胎将持续完善员工健康关怀与帮扶机制，优化福利体系，切实履行“以人为本”的管理理念，为构建和谐、稳定、有温度的工作环境提供坚实保障。

2024 年

安徽工厂工会在此项目支出

45 万余元



福建工厂发放重病员工慰问金共计

35,100 元



丰富员工生活

佳通轮胎重视员工的身心健康与业余生活，通过多元化的文体活动和福利安排，营造积极、包容的工作氛围，增强员工归属感。

在安徽工厂，工会设有员工活动中心，配备乒乓球室、台球室、瑜伽室、图书室和健身房，每日免费开放；同时提供羽毛球场、篮球场和足球场等户外运动场地。2024 年，工会组织开展了三八节女工趣味比赛、职工篮球赛、羽毛球赛、棋牌赛、徒步、钓鱼、写春联送春联及制造部岗位劳动竞赛等活动。全年共组织 1,669 人次参与员工外出拓展，帮助员工在工作之余放松身心。此外，工会与总经办联合编发企业内刊《安徽佳通》，为员工提供文化交流平台，并对投稿员工发放稿费。安徽工厂还组队参加上级工会组织的篮球、乒乓球、国庆长跑、书法摄影、读书征文、游戏竞赛及“五小”创新、技术创新项目评比等活动，取得一定成绩，提升了企业影响力。2024 年，安徽工厂工会组织各项文体活动支出 80 万余元。

福建工厂现有 11 个员工兴趣协会，涵盖羽毛球、排球、篮球、足球、乒乓球、登山、摄影、健跑、车友和文艺等类别，并于 2024 年新增钓鱼协会，进一步丰富员工的业余选择。在员工关怀方面，佳通轮胎在端午节、中秋节、春节等传统节日发放具有节日特色的福利；2024 年组织 289 名员工参加区级职工疗休养活动；对即将退休的员工举办“退休欢送会”，赠送贺卡、纪念品，共享蛋糕并送上祝福，增强员工的荣誉感与归属感。

通过系统化的文体支持与人文关怀举措，我们持续推动员工工作与生活的平衡，促进团队凝聚力与企业文化的建设。

2024 年，安徽工厂

全年共组织参与员工外出拓展

1,669 人次

组织各项文体活动支出

80 万余元



福建工厂 2024 年大型春节联欢晚会，对先进员工进行表彰及节目表演



福建工厂“工会杯”庆“五一”篮球比赛



福建工厂春季羽毛球比赛



福建工厂全区焊工技能竞赛



福建工厂职工卡拉OK比赛



退休员工欢送会



《“烛”光未来，你我同行》主题关爱女职工茶话会



女工插花活动



安徽工厂棋牌赛



安徽工厂拔河大赛



安徽工厂工会特设女工费，关爱女性员工



安徽工厂员工外出拓展活动



安徽工厂内刊编辑采风活动



党员宣誓活动

工会建设

佳通轮胎高度重视工会组织建设，充分发挥工会在维护员工权益、促进企业和谐发展中的桥梁纽带作用。

安徽工厂工会成立于1994年3月，现有会员5,300余人，下设23个基层分会，并设立经费审查委员会、女职工委员会、维护及调解委员会、宣传与文体委员会、劳动竞赛及技能培训委员会，组织架构健全，职责明确。在佳通轮胎党委和上级工会的领导下，工会各项工作稳步推进，在员工权益维护、福利保障、困难帮扶、文体活动及人文关怀等方面持续发挥作用。2024年，工会顺利完成换届选举，召开会员代表大会，产生新一届工会领导机构，并进一步完善组织制度。同年8月，工会代表职工与佳通轮胎续签《集体合同》，明确员工劳动权益及女职工特殊保护条款，合同已报上级单位备案并监督执行。2024年，安徽工厂工会在福利保障与奖励项目合计支出650万元。

福建工厂工会成立于2003年，现有职工3,800余人，入会率达100%。工会设主席1人、副主席1人、委员15人，并下设经费审查委员会、女职工委员会和劳动争议调解委员会，组织体系完善，职能履行到位。

桦林工厂工会于2003年成立，现有会员1500余名，是连接企业与职工的坚实桥梁。在组织保障上，工会构建了清晰高效的运行体系：由1名主席及6名委员组成核心领导层，下设8个基层分会，统筹工会各项工作；下设的经费审查委员会、女职工委员会、劳动争议调解委员会，则分别从经费合规、特殊群体关怀、劳动关系和谐三个维度，为职工权益保驾护航。多年来，工会不仅是职工权益的“守护者”，更是企业文化建设的“助推者”，通过丰富的文体活动、精准的帮扶举措，持续提升职工的归属感与幸福感。

工会积极参与企业民主管理，凡涉及员工切身利益的制度文件均经工会会签后实施；佳通轮胎对员工的解雇、辞退或处分决定均通知工会，员工如有异议，工会介入调解。在劳资纠纷处理方面，工会协同行政部门及时疏导和化解矛盾，涵盖奖惩争议、岗位调整、工伤及意外事故等事项。同时，工会积极参与职业健康相关问题的调查与处理，切实维护员工合法权益。

通过规范的工会建设和有效的民主参与机制，我们持续推动构建和谐劳动关系，保障员工合法权益，夯实企业可持续发展的组织基础。



奉献公益慈善

2024 年，佳通中国在推动联合国可持续发展目标方面迈出坚实步伐，积极投身以社区为核心的志愿活动。近 600 名员工累计贡献了 3049 小时的志愿服务，充分体现了佳通轮胎坚定的组织承诺与员工高度的个人奉献精神。这些志愿服务覆盖环境保护、敬老助残、教育支持和公共卫生等关键领域，不仅将社会责任深度融入企业文化，也在所服务的社区中产生了切实而积极的影响。



中国橡胶工业协会
2024 中国绿色轮胎安全周公益企业



广州一公斤盒子设计有限公司
交通安全盒子课程捐赠证书



合肥经济技术开发区公共事业发展
有限公司
树木捐赠证书



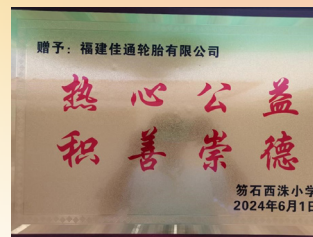
上海仁德心连心医院基金会
儿童书籍捐赠证书



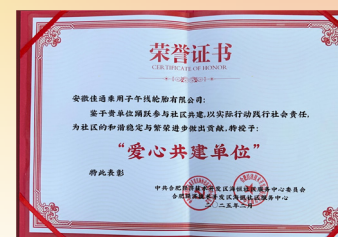
潜山龙关学校
公益助学捐赠



合肥马拉松组委会
合肥马拉松官方赞助商



笏石西洙小学
公益捐赠荣誉



合肥经开区恒海社区服务中心
爱心共建单位



脱贫攻坚

2024 年春节前夕，安徽工厂积极响应经开区“百企帮百村”和“跟着劳模去扶贫”等社会公益慰问活动，主动走访慰问周边特困村民，并捐赠了 3.4 万元，以实际行动践行企业社会责任，传递温暖与关爱。



“跟着劳模去扶贫”



“百企帮百村”



慰问高刘村特困户



慰问海恒社区特困村民

环境保护

2024 年，佳通各地企业广泛开展形式多样的社会公益活动，聚焦生态环境保护，深入山林、海滩、公园及自然保护区，组织净山、净滩、清废等志愿服务，同时结合教育宣传，提升公众环保意识，以实际行动践行绿色发展理念，彰显企业责任担当。

2024 年 5 月



安徽工厂四顶山拾荒净山活动

2024 年 6 月



2024 年 6 月，福建工厂志愿者前往八一南昌起义纪念塔，开展“保护环境，‘佳’人有责”环保公益活动

2024 年 6 月



2024 年 6 月，桦林工厂志愿者和职工子女举办“益路好拾光”社会活动，在牡丹江市江滨公园清理烟头百余个、饮料瓶三十多个，枯枝败叶五公斤等

2024 年 10 月



2024 年 10 月，福建工厂组织“卫海洋之蓝，建生态之美”保护海洋环境公益活动，手动清理海滩上的塑料、易拉罐渔网等垃圾，并向周边渔民和游客科普海洋垃圾和微塑料的危害



2024 年 11 月



2024 年 11 月，安徽工厂低碳领跑守护绿色家园

2024 年 11 月



2024 年 11 月，桦林工厂志愿者在牡丹江市牡丹峰自然保护区进行净山行动

关注教育

我们始终关爱社区、员工及其家庭，高度重视员工个人成长、子女教育情况与社会学校捐助。



安徽工厂为 181 名业余自考获得学历或技能证书的员工，190 名参加外部培训的员工和参加高考的 122 名员工子女，累计发放教育资金近 20 万元；



福建工厂设置学习奖励积分政策，对继续教育学历提升员工给予贡献积分，累计积分可以兑换相应价值的旅游津贴、汽车费用、体检、餐补、带薪年假、学历进修、培训、购书卡、带薪年假；

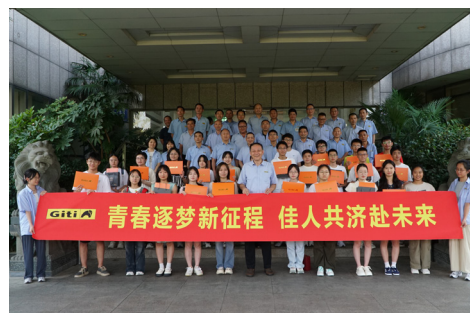


桦林工厂为参加高考的 18 位员工子女发放奖学金 9600 元；



研发中心对于员工继续教育的鼓励和奖学金累计奖励 5700 元，员工子女高考奖励 3000 元。

同时，我们积极支持社会教育发展，通过开展校园清洁、物资捐赠和职业规划讲座等形式，切实助力改善教学环境、赋能学生成长，持续践行企业对教育事业的责任与担当。



为祝贺安徽工厂的学子们在 2024 年高考中取得斐然成绩，安徽工厂举办“青春礼赞”活动，通过邀请函、伴手礼，以及总经理亲笔签署的祝贺信，表达了对各位佳通学子们的美好祝福

为祝贺桦林工厂的学子们在 2024 年高考中取得斐然成绩，桦林工厂祝贺各考生家长，并现场发放奖学金



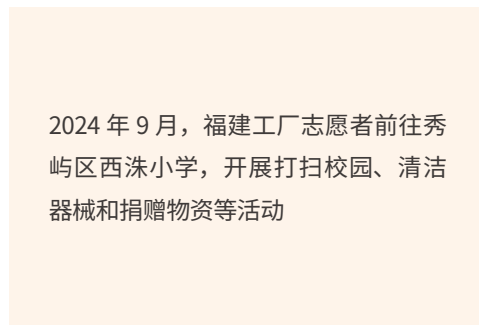
为祝贺安徽工厂的学子们在 2024 年高考中取得斐然成绩，安徽工厂举办“青春礼赞”活动，通过邀请函、伴手礼，以及总经理亲笔签署的祝贺信，表达了对各位佳通学子们的美好祝福

为祝贺桦林工厂的学子们在 2024 年高考中取得斐然成绩，桦林工厂祝贺各考生家长，并现场发放奖学金





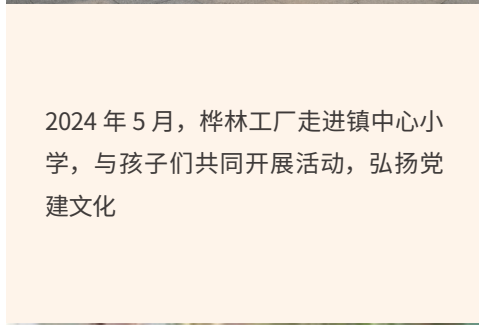
2024 年 3 月，福建工厂志愿者前往秀屿区特殊学校，开展照顾学生、陪同学生制作手工作品及捐赠物资等系列活动



2024 年 9 月，福建工厂志愿者前往秀屿区西洙小学，开展打扫校园、清洁器械和捐赠物资等活动



2024 年 12 月，安徽工厂安徽粮食工程职业学院职业发展规划讲座



2024 年 5 月，桦林工厂走进镇中心小学，与孩子们共同开展活动，弘扬党建文化



2024 年 5 月，安徽工厂参加长丰县特教学校第三十四次“全国助残日”暨特色课程成果展示活动，并为 120 名师生捐赠校服



2024 年 12 月，安徽工厂安徽机电职业技术学院职业发展规划讲座



健康安全

我们积极倡导健康生活与公益行动，将绿色理念融入多元实践。通过赞助马拉松、篮球赛等体育赛事，推动全民健身；组织无偿献血活动，传递生命关爱；开展“低碳步行”等环保倡导，鼓励绿色出行；同时深入社区普及行车安全与轮胎自检知识，守护公众出行平安。这些举措充分体现了我们对健康、安全与可持续发展的坚定承诺，以实际行动践行企业社会责任，为社会注入更多正能量。



2025年1月，赞助2025年秀屿区“佳通杯”篮球邀请赛。



2024年9月，桦林工厂开展“无偿献血，让爱传递”公益活动。共29名员工完成健康检查，成功献血，以实际行动倡导社会公益。



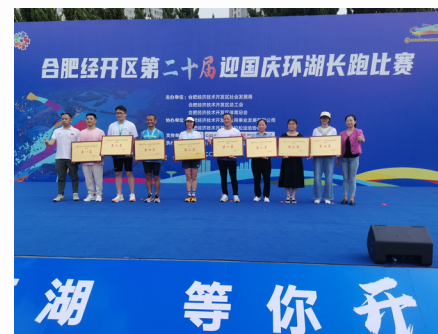
2024年10月，福建工厂志愿者携带宣传单、出行指南、零食礼包、绿植礼品等活动用品，分组前往秀屿万达广场、土海湿地公园，开展“低碳出行，绿色生活”健康公益活动。



2024年10月，佳通中国技术人员在河北省邯郸市、保定市、武安市开展“平安一路，幸福一生佳通轮胎行车安全宣讲活动”，活动通过线上和线下2种方式，科普出车安全和轮胎自检知识。



佳通轮胎成为2024合肥马拉松官方合作伙伴



国庆长跑活动

敬老扶弱

我们积极践行敬老扶弱的社会责任，通过多种形式关爱弱势群体。志愿者们走进养老机构，陪伴老人、传递温暖，送上慰问物资；同时参与国际盲人节等公益活动，协助智力障碍人士感受非遗文化，并提供爱心捐赠。这些行动体现了我们对老年人和残障群体的尊重与关怀，持续传递企业温度。



2024年10月，福建工厂志愿者支援秀屿区残联，开展第41个国际盲人节公益活动，引导智力障碍者触摸感受非遗莆仙戏，并捐赠物资。



2024年11月，福建工厂志愿者在国德养老院开展““稳定如轮，温暖如家”公益活动，陪伴和问候老年人，并发放慰问品。



积极外部交流

从积极投身赛事运动，到关注市场趋势和消费者需求，扎根行业 70 多年，佳通轮胎在技术创新的道路上从未停歇。

以赛促研 反哺民用

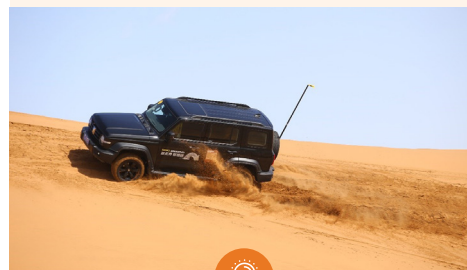
作为常年不懈地驰骋在国内外各类顶尖赛场的佳通轮胎，将“以赛促研，反哺民用”的初衷始终贯彻，通过参与高规格、高水平的赛事运动，佳通轮胎不断挑战轮胎技术的极限，在激烈的赛场上积累宝贵经验，收集研发数据资料，这些技术创新和实战支持不仅推动了研发升级，也进一步优化了民用轮胎产品线的建设。



作为 2024 国际汽联中东区域方程式锦标赛（FRMEC）官方唯一轮胎供应商，佳通轮胎全程提供 GitiCompete GTR1 赛事轮胎，凭借卓越抓地力与操控稳定性，无惧中东严苛的赛道环境，全程护航车手突破极限，在阿联酋亚斯码头以专业赛事科技赋能青年赛车新星



2024 年第 52 届纽博格林 24 小时耐力赛中，佳通轮胎携 GitiCompete GTR1 赛事胎全程护航五台不同规格赛车，面对 25 公里极限赛道、大雾中断与仅 70% 完赛率的严苛挑战，佳通“Girls Only”全女车队 146 号 M4 GT4 勇夺 SP8T 组季军，502 号赛车斩获 VT2 组亚军。佳通以卓越抓地力与弯道性能支撑高速驰骋与精准操控，并通过实时数据反馈优化策略，淬炼赛道基因，彰显品牌硬核实力与不懈探索精神。



佳通越野轮胎驰骋 2024 阿拉善英雄会



2024 壳牌勇闯突破奖

面对严苛的赛道条件，唯有保证轮胎的高稳定性和可靠性，才能帮助车手顺利完赛、发挥出色。佳通轮胎将持续在更多的赛事运动中大放异彩，继续坚持技术创新，丰富轮胎产品线，以高品质、高性能的产品，高附加价值的服务，致力于成为中国车主首选轮胎品牌。

行业交流

2024 年，佳通轮胎持续深化与主机厂及行业伙伴的技术协同与战略合作，在知名车企研发中心举办多场技术交流日活动，推动产品创新与技术落地。同时，佳通轮胎高频亮相车展和展览会等重量级行业展会，并作为第十六届汽车服务世界超级大会的重要合作伙伴，全面展示品牌实力与前沿成果。此外，“佳通轮胎 P10 极致中国行”系列活动深入市场一线，强化产品体验与用户连接，彰显了佳通轮胎在多元化出行场景中的技术自信与市场影响力。

我们积极参与国内外重要行业交流平台，持续跟踪轮胎与汽车技术前沿动态。通过参加第 43 届美国轮胎协会年会，深入了解全球轮胎行业技术发展趋势；参与第 11 届全球轮胎技术论坛，关注智能轮胎领域的最新进展；在第七届轮胎动力学协同创新联盟理事会暨新能源汽车先进底盘创新研讨会上，佳通轮胎动力学副总工孙丽红博士发表了题为《驾驶模拟器在轮胎干地操控性评价中的应用》的技术演讲；同时，我们也出席了第三十一届中国汽车工程学会年会暨展览会，进一步加强与行业各方的技术对话与合作。这些参与体现了我们对技术创新的高度重视和对行业发展的深度融入。



佳通轮胎在长安汽车全球研发中心举办技术交流日活动



2024 北京车展、成都车展现场随处可见佳通轮胎的身影



佳通轮胎 P10 极致中国行



佳通轮胎亮相 2024 北京 - 南京国际城市轨道交通展览会



佳通轮胎在江铃汽车研发总院举办技术交流日活动



佳通轮胎在宇通集团研发中心举办技术交流日活动





2024（第十六届）汽车服务世界
超级大会重要合作伙伴



佳通轮胎在一汽解放商用车开发
院举办技术交流日活动



桦林工厂受邀参加牡丹江市“五小”创
新优秀成果展，集中展示了劳模和工匠
人才创新工作室的技术成果与专利产
品，配合宣传片向公众介绍佳通轮胎的
技术与制造理念



2024 比亚迪最佳合作伙伴



2024 长安马自达优秀开发供应商奖



江淮汽车优秀供应商奖



小鹏汽车杰出新供应商



北汽重卡 B-MARK 认证优秀供应商，
B20 合作伙伴



福田汽车合作共赢奖



产学研合作

我们长期坚持产学研深度融合，获批设立国家级博士后工作站，以人才驱动轮胎核心技术的自主创新与产品开发。

我们与中国科学技术大学的产学研合作已持续二十余年，依托其科研优势，在轮胎材料力学性能、结构分析、虚拟评价及制造工艺仿真等领域取得多项突破，相关成果广泛应用于产品开发，显著提升了轮胎的安全性、耐久性、操控性、耐磨性、舒适性及节油性能。合作过程中培养的技术人才已成为佳通轮胎研发骨干，有力增强了企业自主创新能力。

我们与安徽农业大学合作开展“智能轮胎研究与开发”系列项目，已成功开发出具备自主知识产权的第一代智能轮胎产品，集成胎压、胎压和载荷监测功能；目前正联合攻关新一代传感器技术，致力于实现磨损监测、路面识别及侧向力、纵向力估算等更全面的智能感知能力。其中，“智能轮胎载荷、磨损和侧偏监测传感器关键技术创新与应用”项目入选安徽省科技厅 2023 年重点研发计划，获得 200 万元财政支持。

此外，我们与合肥工业大学合作开发了行业领先的高精度、普适性强的滚动轮胎结构辐射噪声仿真方法，填补了佳通轮胎在该领域的技术空白。该方法可定量预测轮胎滚动时因结

构振动（包括花纹撞击）产生的噪声，并评估结构参数对噪声的影响，已应用于低噪声轮胎的结构与花纹优化设计。项目还基于弹性基底理论构建了轮胎 3D 解析模型，开发了高效振动求解算法，揭示了胎冠与胎侧刚度对各频段噪声的影响机制，从理论层面指导轮胎结构设计，实现从源头降噪。

深耕中国市场 30 年来，佳通轮胎洞悉市场变化先机，顺应市场发展趋势，为高质量发展之路持续添能蓄势。未来，佳通将继续秉持“技术驱动、数字驱动、人才驱动”三大战略，着力研发适应新能源汽车需求的智能化、高性能轮胎，持续发力新能源汽车领域，致力为行业树立可持续发展的典范，为全球汽车产业注入新动力。



05



可持续发展绩效指标披露

关键绩效指标	单位	2024	2023	2022
温室气体排放				
温室气体排放量（范围1）	tCO2e	260,495	240,213	211,082
温室气体排放量（范围2）基于位置	tCO2e	332,160	303,748	230,992
温室气体排放量（范围2）基于市场	tCO2e	342,344	303,748	230,992
温室气体排放量（范围3）	tCO2e	732,506	745,524	/
用能情况				
用电量	MWh	540,918	472,852	417,950
人力资源				
员工年龄组成				
18-25	#	779	569	445
26-35	#	2,282	2,302	2,334
36-45	#	4,554	4,553	4,668
46-55	#	3,597	3,342	3,223
>=56	#	441	359	445
员工性别组成				
男性	#	9,533	9,233	9,185
女性	#	1,866	1,892	1,930
员工职级构成				
行政、技术和其他人员	#	3,183	2,911	2,529
主管和管理人员	#	920	890	873
一线操作人员	#	7,550	7,324	7,713
员工离职率	%	13.1	13.8	12.4
新雇佣员工男女比例				
男性新员工百分比	%	91.4	88.4	86.0
女性新员工百分比	%	8.6	11.6	14.0
损失工时事故数量	#	14	13	12
损失工时事故率	%	0.48	0.51	0.52

全球报告倡议组织GRI标准索引

GRI指标	相关解释	报告位置
GRI 1 基础		
1基础 2021	报告基础,包含发布GRI内容索引、提供使用说明等	报告编制说明
GRI 2 一般披露 2021		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	关于我们
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	报告编制说明
2-3	报告期、报告频率和联系人	报告编制说明
2-4	信息重述	报告编制说明
2-5	外部鉴证	报告编制说明
活动和工作者		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	利益相关方沟通
2-7	员工	利益相关方沟通
2-8	员工之外的工作者	利益相关方沟通
管治		
2-9	管治架构和组成	提升治理水平
2-10	最高管治机构的提名和遴选	提升治理水平
2-11	最高管治机构的主席	提升治理水平
2-12	在管理影响方面,最高管治机构的监督作用	提升治理水平
2-13	为管理影响的责任授权	提升治理水平
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	提升治理水平
2-15	利益冲突	加强内控合规
2-16	重要关切问题的沟通	实质性议题分析

GRI指标	相关解释	报告位置
2-17	最高管治机构的共同知识	提升治理水平
2-18	对最高管治机构的绩效评估	提升治理水平
2-19	薪酬政策	保障员工权益
2-20	确定薪酬的程序	保障员工权益
2-21	年度总薪酬比率	参见年报
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展战略的声明	可持续发展理念和方法
2-23	政策承诺	三大承诺
2-24	融合政策承诺	可持续发展框架
2-25	补救负面影响的程序	加强内控合规
2-26	寻求建议和提出关切的机制	利益相关方沟通
2-27	遵守法律法规	加强内控合规
2-28	协会的成员资格	行业交流、奖项与认证
利益相关方参与		
2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
2-30	集体谈判协议	关注员工福祉
GRI 3 实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	实质性议题分析
3-2	实质性议题清单	实质性议题分析
3-3	实质性议题的管理	实质性议题分析
GRI 201 经济绩效 2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	参见年报

GRI指标	相关解释	报告位置
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	专题：佳通轮胎可持续发展相关风险识别及应对战略
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	参见年报
201-4	政府给予的财政补贴	参见年报
GRI 202 市场表现2016		
202-1	按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	可持续发展绩效指标披露
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	可持续发展绩效指标披露
GRI 203 间接经济影响2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	奉献公益慈善
203-2	重大间接经济影响	奉献公益慈善
GRI 204 采购实践2016		
204-1	向当地供应商采购支出的比例	负责任供应链
GRI 205 反腐败2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	加强内控合规
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	加强内控合规
205-3	经确认的腐败事件和采取行动	加强内控合规
GRI 206 反竞争行为2016		
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	加强内控合规
GRI 207 税务2019		
207-1	税务方针	参见年报
207-2	税务治理、控制及风险管理	参见年报
207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	参见年报
207-4	国别报告	参见年报
GRI 301 物料2016		
301-1	所用物料的重量或体积	高性能产品

GRI指标	相关解释	报告位置
301-2	所用循环利用的进料	高性能产品
301-3	再生产品及其包装材料	高性能产品
GRI 302 能源2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	零碳转型计划
302-2	组织外部的能源消耗量	零碳转型计划
302-3	能源强度	零碳转型计划
302-4	降低能源消耗量	探索节能降碳机会
302-5	降低产品和服务的能源需求量	打造绿色智能工厂
GRI 303 水资源和污水2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	环境管理实践
303-2	管理与排水相关的影响	环境管理实践
303-3	取水	环境管理实践
303-4	排水	环境管理实践
303-5	耗水	环境管理实践
GRI 304 生物多样性 2016		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	不适用
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	不适用
304-3	受保护或经修复的栖息地	生物多样性保护
304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	不适用
GRI 305 排放2016		
305-1	直接（范围1）温室气体排放	可持续发展绩效指标披露
305-2	能源间接（范围2）温室气体排放	可持续发展绩效指标披露

GRI指标	相关解释	报告位置
305-3	其他间接（范围3）温室气体排放	可持续发展绩效指标披露
305-4	温室气体排放强度	可持续发展绩效指标披露
305-5	温室气体减排量	探索节能降碳机会
305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	坚持精益生产改善
305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	不适用
GRI 306 废弃物2020		环境管理实践
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	环境管理实践
306-2	废弃物相关重大影响的管理	环境管理实践
306-3	产生的废弃物	环境管理实践
306-4	从处置中转移的废弃物	环境管理实践
306-5	进入处置的废弃物	环境管理实践
GRI 308 供应商环境评估2016		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	负责任供应链
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	负责任供应链
GRI 401 雇佣2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	可持续发展绩效指标披露
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	保障员工权益
401-3	育儿假	保障员工权益
GRI 402 劳资关系2016		
402-1	有关运营变更的最短通知期	保障员工权益
GRI 403 职业健康与安全2018		
403-1	职业健康安全管理体系	营造健康职场
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	营造健康职场
403-3	职业健康服务	营造健康职场

GRI指标	相关解释	报告位置
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	营造健康职场
403-5	工作者职业健康安全培训	营造健康职场
403-6	促进工作者健康	营造健康职场
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	营造健康职场
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	营造健康职场
403-9	工伤	营造健康职场
403-10	工作相关的健康问题	营造健康职场
GRI 404 培训与教育2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	赋能员工成长
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	赋能员工成长
404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	赋能员工成长
GRI 405 多元化与平等机会2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	保障员工权益
405-2	男女基本工资和报酬的比例	保障员工权益
GRI 406 反歧视2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	营造健康职场
GRI 407 结社自由与集体谈判2016		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	关注员工福祉
GRI 408 童工2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	不涉及
GRI 409 强迫或强制劳动2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	保障员工权益

GRI指标	相关解释	报告位置
GRI 410 安保实践2016		
410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	负责任供应链
GRI 411 原住民权利2016		
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	不涉及
GRI 413 当地社区2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	奉献公益慈善
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	不涉及
GRI 414 供应商社会评估2016		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	负责任供应链
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	负责任供应链
GRI 415 公共政策2016		
415-1	政治捐助	不涉及
GRI 416 客户健康与安全2016		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	保障客户权益
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	不涉及
GRI 417 营销与标识2016		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	保障客户权益
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	不涉及
417-3	涉及营销传播的违规事件	不涉及
GRI 418 客户隐私2016		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	信息安全与隐私保护



2024 年度可持续发展报告

本报告提供的信息和财务数据仅供一般参考之用，不应被依赖或视为投资佳通轮胎或其股份的建议，也不应被视为对佳通轮胎及其子公司和关联公司提供的任何产品的保证。

© 2025 Giti Tire Pte Ltd. All rights reserved